

# 令和6年度 事業報告書

社会福祉法人 東風会

# 《法人報告》

## 【会計 運営】

会議名	開催月	主な議決事項
評議員会	令和6年5月	理事1名選任
	令和6年6月	令和5年度事業報告
		令和5年度決算報告
		社会福祉充実計画の変更に係る承認
	令和7年3月	令和6年度第一次補正予算(案)
		令和7年度事業計画(案)
		令和7年度予算(案)
		理事1名選任
理事会	令和6年5月	理事1名選任 評議員会への提案
	令和6年6月	令和5年度事業報告
		令和5年度決算報告
		社会福祉充実計画の変更に係る承認
		給与・退職金規程一部改正(案)
		定時評議委員会への提案
	令和7年3月	令和6年度第一次補正予算(案)
		令和7年度事業計画(案)
		令和7年度予算(案)
		理事1名選任
		就業規程一部改正(案)
		育児・介護休業等に関する規程一部改正(案)
		経理規程一部改正(案)
		評議員会への提案
監事監査	令和6年5月	業務執行の状況・財産の状況の承認

## 【重点項目】

### 1. 適正な会計業務

- ・第2期 3か年度目 社会福祉充実計画の実施を行った

職員定着事業:看護職員・生活相談員・事務職員等への一時金および処遇改善手当を支給した

施設環境整備事業(東風荘):居宅内ベッドの一部買い換えを行った

計画確認事業:社会福祉充実計画に対する意見聴収および確認を行った

- ・法人の財務などに関する情報をホームページより公開した

## 2. 人権の尊重

- ・理念の明示 新入社員研修及び施設内研修等において「理念」の明示を行った
- ・個人情報保護 規程を運用し、個人情報の流出はなかった
- ・虐待予防対策 虐待の発見・報告はなかった  
「虐待の芽アンケート」を年2回実施し、虐待防止検討委員会で検討した
- ・身体拘束の廃止 定期的に「身体拘束適正化検討委員会」を開催し、身体拘束の状態については「0件」であった
- ・安全対策体制 事故発生後は速やかに報告し、情報の収集・分析・対応の見直しを行い、安全管理対策委員会でPDCAを行った
- ・苦情解決、処理 「社会福祉法人東風会苦情解決に関する規程」および「苦情体操マニュアル」に基づき、苦情受付担当者を設置し、苦情をいただいた際は、迅速かつ円滑な解決に努めることができるよう体制を整えた  
苦情に関して第三者委員や市へ報告を上げる案件は無かった。日々の利用者及び家族から寄せられた以下の各種相談(要望・希望・期待)については窓口担当者が誠意をもって対応した

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
東風荘	0件	0件	0件	0件	3件	0件	1件	0件	0件	0件	1件	0件	5件
東風荘松里館	2件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	3件
短期入所	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
通所介護	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
合計	2件	0件	0件	1件	3件	0件	1件	0件	0件	0件	1件	0件	8件

### ご意見内容

#### (東風荘)

受付日	事業所区分	申し出者	内 容	対 応
令和6年 8月7日	東風荘	本人	テレビのチャンネルを変えてほしいのに変えてくれなかった	・テレビは他利用者も見ているためと説明し理解を求めた ・部屋にテレビを持ち込んでいただきたいことをすすめた
令和6年 8月18日	東風荘	ご家族	受診送迎時施設職員(介護職員)に医療的なことを聞いてもメモを取るだけで答えてくれなかった	・再度説明し、納得をいただいた ・丁寧な説明を心掛けるよう指導した
令和6年 8月18日	東風荘	本人	職員が歯ブラシを誤って落とし、洗って戻していたが、不快であった	ご本人様に速やかに説明と謝罪を行った
令和6年 10月3日	東風荘	ご家族	皮膚科にて背部よりカンジタ菌が検出された よく洗っていないのではないかと	清潔保持について職員へ再指導した
令和7年 2月1日	東風荘	本人	トイレからフロア洗面台へ車いすを押してもらった際、勢いよく方向転換し車いすを押された	誤解されない介助を行うよう指導した

(東風荘 松里館)

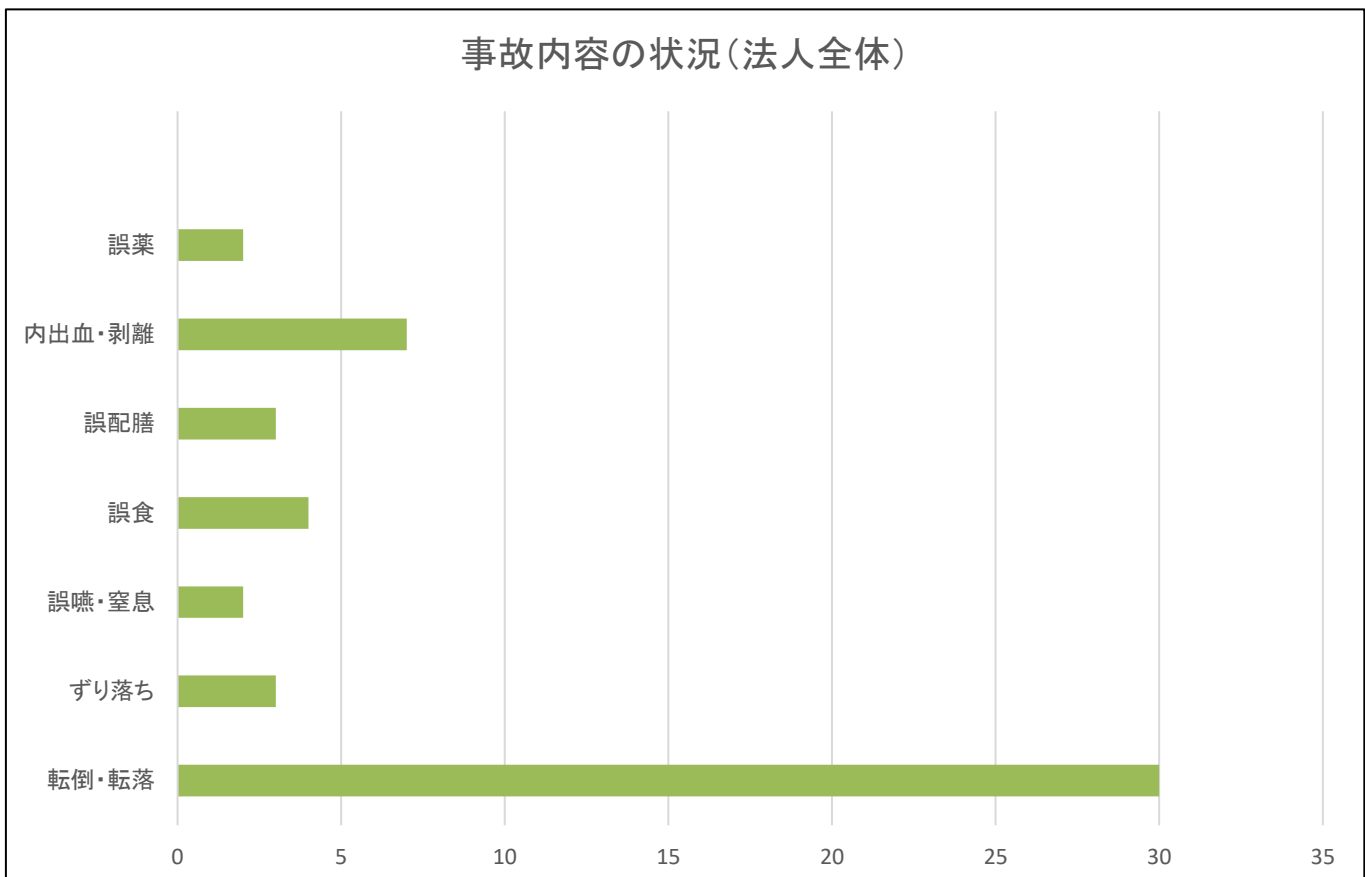
受付日	事業所区分	申し出者	内 容	対 応
令和6年 4月10日	松里館	ご家族	介護報酬改定のお知らせについて 文章が「高圧的な感じがした」	今後は今回のご意見を踏まえ、文章を作成 する旨を説明
令和6年 4月17日	松里館	本人	排泄交換時、タオルが熱い	清拭タオルは開いて振ってから温度を確認 する事を継続するよう指導を行った
令和6年 7月6日	松里館	本人	職員Bが挨拶をしても返してくれない	介助時はラジオの音を小さくして介助し、 相手に伝わるまで挨拶するよう指導した

事故報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
東風荘	0件	3件	3件	3件	3件	2件	1件	2件	1件	4件	4件	4件	30件
東風荘松里館	3件	1件	2件	2件	0件	0件	1件	2件	1件	0件	1(1)件	0件	13(1)件
短期入所	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0件	0件	2件	1件	1件	2件	8件
通所介護	0件	4件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	1件	1件	7件
合計	3件	8件	6件	6件	3件	2件	2件	4件	5件	5件	7件	7件	57件

( )内は受診を要する事故

事故内容の状況(法人全体)



### 3. 感染予防対策の強化

#### 1. ワクチン接種について

##### 新型コロナウイルスワクチン接種

(特別養護老人ホーム 東風荘)

実施期間	実施入居者数	実施職員数
令和 6年 11月 16日 ～ 令和 6年 12月 21日	63人	38人

(特別養護老人ホーム 東風荘松里館)

実施期間	実施入居者数	実施職員数
令和 6年 11月 16日 ～ 令和 6年 11月 30日	16人	12人

##### インフルエンザワクチン接種

(特別養護老人ホーム 東風荘)

実施期間	実施入居者数	実施職員数
令和 6年 11月 9日 ～ 令和 6年 11月 19日	66人	51人

(特別養護老人ホーム 東風荘松里館)

実施期間	実施入居者数	実施職員数
令和 6年 11月 9日 ～ 令和 6年 11月 15日	16人	14人

## 東風荘での集団感染件数

- 1 令和6年6月 南棟 コロナウイルス  
 6/3 職員発症 職員4名 入居者18名  
 合計 22名感染  
 6/26 収束
- 2 令和7年1月 南棟 インフルエンザ  
 1/10 入居者発症 職員2名 入居者16名(うちみなし陽性4名)  
 合計 18名感染  
 1/27 収束

## 4. 防災・防犯対策の強化

### 防災・防犯訓練実施状況

実施年月	訓練内容	参加人数	備考 (協力機関)
令和6年4月25日	エレベーター救出訓練	7人	(株)日立ビルシステム
令和6年6月27日	エレベーター救出訓練	14人	(株)日立ビルシステム
令和6年7月25日	図上訓練	17人	(株)千歳防災社
	火災避難訓練(日中想定訓練)		
令和6年9月27日	エレベーター救出訓練	10人	(株)日立ビルシステム
令和6年10月24日	地震・津波避難訓練(日中想定訓練)	20人	旭市消防本部飯岡支所  (株)千歳防災社
	図上訓練		
	避難はしご使用説明訓練		
	ガス発電使用説明訓練		
令和6年10月28日	エレベーター救出訓練	6人	(株)日立ビルシステム
令和6年11月14日	エレベーター救出訓練	3人	(株)日立ビルシステム
令和7年1月8日	防犯訓練(不審者)	19人	千葉県旭警察署 生活安全課
令和9年3月27日	火災避難訓練(夜間想定訓練)	11人	(株)千歳防災社

## 5. 施設整備の促進

- ・ 空調機、厨房器機等の整備
- ・ 業務用洗濯機の整備
- ・ 建具改修工事(南棟入口)
- ・ デジタル流量計更新工事(ポンプ室)

## 6. 人材の確保・育成・定着のための態勢整備

### 人材確保

- ・ 「社員いきいき！元気な会社宣言企業」の継続
- ・ 「千葉県地域しごとNAVI」への掲載
- ・ 「ユースエール認定企業」の継続
- ・ 「ふくしコンソーシアムちば」入会(令和7年1月)
- ・ ハローワーク銚子主催「ツアー介護見学会」の会場として参加(令和6年12月12日)
- ・ 千葉県成田エリア合同企業説明会参加(令和6年12月16日)
- ・ ちばオンライン合同就職面接会参加(令和6年12月20日)
- ・ 様々な求人媒体への掲載
- ・ 入職者6名(介護職員2名、事務職員2名、清掃員1名、運転手1名)

求人媒体	ハローワーク	3 名
	ホームページ	2 名
	求人サイト	1 名
マイナビ2025 エントリー人数 9 名(うち会社説明会2名)		
- ・ 退職者7名(介護職員3名、看護職員1名、管理栄養士1名、清掃員1名、宿直員1名)
- ・ ホームページで求人情報を適時更新した。
- ・ ホームページでブログの更新を年間58回行い情報発信し、人材確保につながるように努めた。
- ・ SNSでの情報発信を年間12回行った

### 人材定着

- ・ 「働き方改革」に対し、10日以上有給休暇が付与されている職員に対して、その内5日について有給休暇を与えることができた。
- ・ 育児短時間制度を女性職員2名が利用した。
- ・ 新入社員に対してメンター・エルダー制度を活用し技術面、メンタル面でのサポート体制が継続できた。
- ・ 勤続年数に応じ定期的に「現況報告書」を提出させ、個々の課題や問題の解決に向けて上司が共に取り組んでいく体制が継続できた
- ・ 処遇改善加算金を原資とした「処遇改善手当」および社会福祉充実残額を原資とした「福祉充実手当」を支給し、職員の処遇改善を行った
- ・ 「利用者の安全並びに介護サービスの質の確保および職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会」を創設し、ICT機器のデモンストレーションの取り組み、3M削減(ムリ・ムダ・ムラ)などを行い、業務の効率化を進め働きやすい職場に努めた
- ・ 関節的業務を担う職員を雇用して介護職員の負担の軽減を行った

職員配置 (令和7年3月31日現在)

①介護老人福祉施設 / 短期入所生活介護(特養定員70人+短期入所10人=80人)

	施設長	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	介護支援専門員	管理栄養士	機能訓練指導員	医師	清掃員他	総延人数
人員配置基準	1人	1人以上	1人以上	24人以上	3人以上	1人	1人以上	1人以上	1人		
常勤	1人(1)	2人(2)	2人(2)	28人(1)	5人(4)	1人(1)	2人(1)	1人(1)	0人	0人	42人(12)
非常勤	0人	2人(2)	0人	1人	0人	0人	1人	0人	2人(2)	4人(2)	9人(7)
常勤換算	0.6人	1.4人	2人	28.8人	4.2人	1人	1.4人	1人	0人	2.0人	51人(19)

( )内は兼務人数

②ユニット型サテライト型地域密着型 介護老人福祉施設(定員16人)

	施設長	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	介護支援専門員	管理栄養士	機能訓練指導員	医師	清掃員他	総延人数
人員配置基準	1人	1人以上	1人以上	6人以上	1人以上	1人	1人以上	1人以上	1人		
常勤	1人(1)	2人(2)	1人(1)	8人	1人	1人(1)	1人(1)	1人(1)	0人	0人	16人(7)
非常勤	0人	2人(2)	0人	2人	0人	0人	0人	0人	2人(2)	4人	10人(4)
常勤換算	1人	0.4人	1人	8.6人	1人	1人	0.4人	1人	0人	1.7人	26人(11)

( )内は兼務人数

③地域密着型通所介護・第1号通所事業所(利用定員15人/日)

	管理者	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	介護支援専門員	管理栄養士	機能訓練指導員	医師	清掃員他	総延人数
人員配置基準	1人	1人以上	1人以上	1人以上	1人以上		1人以上	1人以上	1人		
常勤	1人(1)	2人(2)	4人(3)	3人(2)	4人(4)	0人	1人(1)	4人(4)	0人	0人	18人(15)
非常勤	0人	2人(2)	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	2人(2)	7人(4)
常勤換算	1人	0.4人	1.2人	3.3人	0.4人	0人	0.1人	0.4人	0人	0.2人	25人(19)

( )内は兼務人数



# 人材育成

## 施設内部研修

	研修日	研修名	参加人数
1	令和6年4月	役職者に求めること(講師:施設長 大川昌代)	16人
2	令和6年4月	身だしなみチェック!	59人
3	令和6年4月	食後の口腔ケア(講師:介護フォローアップ研修)	59人
4	令和6年4月	倫理及び法令遵守(講師:施設長 大川昌代)	56人
5	令和6年4月	エレベーター救出訓練(講師:日立ビルシステム)	7人
6	令和6年5月	リスクマネジメントについて～PART1～(講師:介護フォローアップ研修)	58人
7	令和6年5月	高齢者疑似体験(講師:介護主任 山下昭人)	57人
8	令和6年6月	エレベーター救出訓練(講師:日立ビルシステム)	13人
9	令和6年6月	食中毒について(講師:管理栄養士 平栗芽衣)	59人
10	令和6年6月	床ずれ予防とケアに関する研修(講師:介護フォローアップ研修)	60人
11	令和6年7月	認知症の人が安心する事例集【一人歩き1】「帰りたい」と訴える～帰宅願望はなぜ起きるのか～(講師:介護フォローアップ研修)	61人
12	令和6年7月	業務継続計画(自然災害)について(各部署において災害発生時の動作確認)	12人
13	令和6年8月15日	緊急連絡網(シュミレーション訓練)	55人
14	令和6年8月19日	緊急連絡網(シュミレーション訓練)	18人
15	令和6年8月	業務継続計画(自然災害)について(講師:施設長 大川昌代)	55人
16	令和6年8月	高齢者虐待防止～他人は自分の思い通りにならない～(講師:介護フォローアップ研修)	58人
17	令和6年8月	安全運転研修(講師:安全運転管理者 武内聡)	58人
18	令和6年9月	エレベーター救出訓練(講師:日立ビルシステム)	9人
19	令和6年9月	介護サービスにおける接遇～従事者の接遇における研修～(講師:介護フォローアップ研修)	60人
20	令和6年9月	基本的なオムツの装着の仕方(講師:ケア向上係)	58人
21	令和6年10月17日	停電時(シュミレーション訓練))	27人
22	令和6年10月	身体拘束廃止～拘束とは何を指しているのだろうか～(講師:介護フォローアップ研修)	62人
23	令和6年10月	認知症の人の心理(講師:介護フォローアップ研修)	62人
24	令和6年11月	ターミナルケアと看取り(講師:介護フォローアップ研修)	61人
25	令和6年11月	感染症について～発生時の初期対応とガウン着脱法～(講師:主任看護師 勝浦千夏)	59人
26	令和6年12月	感染症について～感染性胃腸炎を疑う時の吐物処理方法～(講師:主任看護師 勝浦千夏)	59人
27	令和6年12月	移乗動作(講師:ケア向上係)	58人
28	令和7年1月	清拭・着脱介助(講師:ケア向上係)	58人
29	令和7年1月	認知症～認知症は病名ではない。ザックリしていて良い～(講師:介護フォローアップ研修)	56人

30	令和7年1月	身体拘束防止の具体策(講師:介護フォローアップ研修)	57人
31	令和7年2月	服薬介助(講師:ケア向上係)	57人
32	令和7年2月	転倒予防研修～③転倒させない介助～(講師:介護フォローアップ研修)	58人
33	令和7年2月	AED使用方法について(講師:旭市消防本部)	13人
34	令和7年3月	不適切ケアを考える～③不適切ケアとは何か?～(講師:介護フォローアップ研修)	56人
35	令和7年3月	褥瘡のしやすい箇所(講師:介護フォローアップ研修)	58人
36	令和7年3月27日	感染症(シュミレーション訓練)	9人
37	令和7年3月	業務継続計画(感染症)について(講師:施設長 大川昌代)	66人
38	令和7年3月	入浴研修、アダージオの利用方法について(講師:オージー技研株式会社)	8人
合計			1764人

※新型コロナウイルス感染症予防対策の為、全ての研修を動画視聴とする。

### 施設内部研修(BCP関連抜粋)

	研修日	内容	
1	令和6年7月25日	業務継続計画(自然災害)について(各部署において災害発生時の動作確認)	12人
2	令和6年8月15日	緊急連絡網(シュミレーション訓練)	55人
3	令和6年8月19日	緊急連絡網(シュミレーション訓練)	18人
4	令和6年8月	業務継続計画(自然災害)について(講師:施設長 大川昌代)	55人
5	令和6年8月13日	感染症(シュミレーション訓練)	5人
6	令和6年10月17日	停電時(シュミレーション訓練))	27人
7	令和7年3月27日	感染症(シュミレーション訓練)	9人
8	令和7年3月	業務継続計画(感染症)について(講師:施設長 大川昌代)	66人
合計			247人

### 施設外部研修

	研修日	場所	内容	参加人数
1	令和6年5月14日～ 令和7年3月31日	東風荘、東風荘松里館	認知症チームケア推進研修(動画配信)	5人
2	令和6年5月14日～ 令和6年5月15日	東風荘	社会福祉法人の理事会・評議員会の運営について(動画配信)	1人
3	令和6年7月2日	ホテルポートプラザちば	令和6年度 新規採用職員合同研修会	4人
4	令和6年7月12日	東総文化会館	令和6年度 安全運転管理者等講習	1人
5	令和6年8月5日～ 令和6年9月18日	東風荘、東風荘松里館	令和6年度 第2回千葉県認知症介護実践研修(ZOOM)	2人
6	令和6年8月23日	いいおかユートピアセンター	給食施設衛生講習会	1人

7	令和6年9月6日	東風荘	香取海匝地域生活期リハビリテーション活動支援班 令和6年度第1回研修会(ZOOM)	4人
8	令和6年9月17日	東風荘	令和6年度 介護保険指定事業者集団指導(ZOOM)	3人
9	令和6年9月28日	千葉調理師専門学校	乳和食料理教室	1人
10	令和6年10月3日	東京ビッグサイト	H.C.R.2024 第51回国際福祉機器展&フォーラム	7人
11	令和6年10月19日	イオンタウン旭	RUN伴	2人
12	令和6年10月28日	オークラ千葉ホテル	第25回 高齢者福祉研究大会に係る3協会合同運営委員会	1人
13	令和6年11月2日	東風荘、東風荘松里館	日常の介護・看護ケアにおける感染対策(ZOOM)	6人
14	令和6年11月11日	オークラ千葉ホテル	第25回 千葉県高齢者福祉研究大会	6人
15	令和6年11月15日	特別養護老人ホーム心楽	特別養護老人ホーム心楽 内覧会	2人
16	令和6年11月15日 令和6年11月20日	千葉県経営者会館	令和6年度 千葉県高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修	1人
17	令和6年11月18日	東風荘、東風荘松里館	令和6年度 看護職員・栄養職員合同研修(ZOOM)	3人
18	令和6年11月28日	ホテルポートプラザちば	令和6年度 介護職員研修会	2人
19	令和6年11月28日～ 令和7年2月7日	東風荘、東風荘松里館	介護現場で役立つ 心理的安全性のつくりかた(動画配信)	10人
20	令和6年11月29日	国保旭中央病院	感染症胃腸炎対策及びレジオネラ症対策講習会	2人
21	令和6年12月2日	一山いけす	香取海匝地区老人福祉施設長及び担当者連絡会議	2人
22	令和6年12月3日	ホテルポートプラザちば	令和6年度 介護福祉士受験者特別研修会	1人
23	令和6年12月5日～ 令和7年1月21日	東風荘松里館	千葉県認知症介護実践研修(ZOOM)	1人
24	令和6年12月9日～ 令和7年1月31日	東風荘、東風荘松里館	社会福祉施設等における感染症対策研修会(動画配信)	7人
25	令和6年12月16日	ヒルトン成田	高校生合同企業説明会	4人
26	令和6年12月18日	しおさいホール	新興感染症の発生等を想定した訓練	1人
27	令和6年12月25日	東風荘	令和6年度福祉サービス苦情解決研修会(ZOOM)	1人
28	令和7年1月29日～ 令和7年3月31日	東風荘、東風荘松里館	令和6年度経営戦略セミナー 第一弾 生産性向上推進体制加算Ⅱ(動画配信)	8人
29	令和7年2月4日	東京ビッグサイト	フードケータリングショー	1人
30	令和7年2月4日	東京ビッグサイト	ケアフード展	1人
31	令和7年2月7日～ 令和7年2月21日	東風荘、東風荘松里館	口腔機能管理研修会(動画配信)	3人
32	令和7年2月7日～ 令和7年2月21日	東風荘	介護事業のための業務継続計画(BCP)策定後の研修及び訓練に関するオンデマンドセミナー(動画配信)	1人
33	令和7年2月13日	東風荘	「ときKANRI」と「眠りCONNECT」でゼロから始める介護現場の業務改善(ZOOM)	2人
34	令和7年2月14日	銚子公共職業安定所	精神・発達障害者しごとサポーター養成講座	1人
35	令和7年2月14日	オークラ千葉ホテル	令和6年度 第2回施設長及び事務担当者研修会	5人

36	令和7年2月17日～ 令和7年5月30日	東風荘	令和6年度 介護施設における法律事務研修(動画配信)	1人
37	令和7年2月18日	東風荘	退職手当共済新システム 研修会	1人
38	令和7年2月22日	東風荘松里館	職員との会話を大切にする研修(ZOOM)	1人
39	令和7年3月13日	東風荘松里館	科学的介護情報システム(LIFE)第2回説明会(ZOOM)	1人
40	令和7年3月14日	東風荘	科学的介護情報システム(LIFE)第2回説明会(ZOOM)	4人
41	令和7年3月18日～ 令和7年4月30日	東風荘	令和6年度 介護人材確保・職業環境改善等事業	3人
42	令和7年3月18日	千葉県社会福祉センター	令和6年度 ユニット部会研修	1人
43	令和7年3月21日	東風荘、東風荘松里館	令和6年度 介護保険法に基づく集団指導(ZOOM)	6人
合計				121人

### 通所介護事業所内部研修

	研修日	研修名	参加人数
1	令和6年4月23日	入浴介助等に関する研修	5人
2	令和6年11月12日	BCPシミュレーション訓練 災害の対応・感染症発生時の対応を学ぶ	6人
3	令和6年3月25日	入浴研修、アダージオの利用方法について(特養と合同研修)	3人
合計			14人

## 7. 地域との連携

- ・ 地域における公益的な取り組み 令和6年10月19日 「RUN伴」参加および休憩所の開設  
「みんなの110番の家」の役割を担う

- ・ 運営推進会議の開催  
(松里館)

	開催月	議案	参加人数
1	令和6年6月4日	令和6年度事業計画について	6人
2	令和6年7月23日	1.令和5年度事業報告 2. 感染症(コロナ)の発症からの経緯について	6人
3	令和6年11月26日	身体拘束・虐待について	12人
4	令和6年9月26日	令和6年度上半期活動報告について	8人
5	令和6年12月20日	餅つき会・試食会	9人
6	令和7年3月25日	1. 満足度調査結果 2. 令和6年度運営推進会議振り返り 3. 令和7年度運営推進会議予定	12人

(通所介護)

1	令和6年9月25日	・令和6年度上半期 活動報告	9人
2	令和7年3月25日	1. 令和7年度下半期 活動報告 2.実績報告	17人

- ・ 令和6年度介護相談員派遣事業受入れ

特別養護老人ホーム東風荘

令和6年5月、令和6年9月、令和6年11月

特別養護老人ホーム東風荘(通所介護)

令和6年7月

特別養護老人ホーム東風荘松里館

令和7年2月

## 8. 広報

- ・ ホームページのブログ更新を年間58回実施し、情報を発信した。
- ・ SNSでの情報発信を年間12回発信した
- ・ 「陽だまり通信」は年2回発行した。
- ・ 求人情報を適時更新した。

行事・レクリエーション

	東風荘	東風荘松里館	デイサービス	慰問等	イベント食
令和6年 4月	お花見(袋公園)	花見(袋公園)	花見(袋公園) 季節の作品作り	感染症予防の為 受入れ無し (新型コロナウイルス 感染予防)	春の献立
5月	端午の節句 (各棟記念写真)	端午の節句・菖蒲湯	端午の節句週間 書道 手工芸 季節の作品作り	感染症予防の為 受入れ無し (新型コロナウイルス 感染予防)	端午の節句献立
6月	外出支援 (飯岡湊公園) 手作りおやつ (フルーツポンチ)	運営推進会議 書道展 菖蒲見学	書道 手工芸 季節の作品作り	感染症予防の為 受入れ無し (新型コロナウイルス 感染予防)	郷土料理 (静岡県)
7月	納涼祭(各棟) 七夕(各棟)	運営推進会議 七夕	書道 手工芸 七夕短冊飾り 季節の作品作り	感染症予防の為 受入れ無し (新型コロナウイルス 感染予防)	七夕献立 土用の丑献立
8月	スイカ割り(各棟)	夏まつり 花火大会 かき氷パーティー スイカ割り	手工芸 縁日週間 (ヨーヨー釣り・ かき氷) 季節の作品作り	感染症予防の為 受入れ無し (新型コロナウイルス 感染予防)	夏の献立
9月	敬老会(各棟) 手作りおやつ(おはぎ)	運営推進会議 敬老会 手作りおやつ (おはぎ)	敬老会 敬老週間 (敬老の日プレゼント) 季節の作品作り 運営推進会議	感染症予防の為 受入れ無し (新型コロナウイルス 感染予防)	敬老の日献立 お彼岸(おはぎ) 十五夜献立
10月	運動会(各棟)	運動会	手工芸 書道 ミニ運動会 季節の作品作り	感染症予防の為 受入れ無し (新型コロナウイルス 感染予防)	選択メニュー ・メスケ西京焼き ・ヒレカツ
11月	季節の作品づくり (さつまいも作り)	運営推進会議 紅葉見学	手工芸 書道 季節の作品作り	感染症予防の為 受入れ無し (新型コロナウイルス 感染予防)	にぎり寿司
12月	餅つき会(各棟) 手作りおやつ(ケーキ 作り)	運営推進会議 柚子湯 クリスマス会 餅つき会	書道 餅つき 手工芸 季節の作品作り	感染症予防の為 受入れ無し (新型コロナウイルス 感染予防)	餅つき 冬至献立 クリスマス献立 年越しそば
令和7年 1月	初詣 (矢刺神社記念写真) 手作りおやつ (ホットケーキ)	LINEで新年動画配信	書道 手工芸 季節の作品作り	感染症予防の為 受入れ無し (新型コロナウイルス 感染予防)	お正月献立 七草粥 鏡開き(おしるこ)
2月	節分豆まき(各棟)	恵方巻 節分豆まき	書道 節分豆まき (豆まきゲーム) 季節の作品作り	感染症予防の為 受入れ無し (新型コロナウイルス 感染予防)	節分献立
3月	桃の節句 (各棟記念写真) 手作りおやつ(おはぎ 作り)	桃の節句 運営推進会議	書道 季節の作品作り 運営推進会議	感染症予防の為 受入れ無し (新型コロナウイルス 感染予防)	ひな祭り献立 お彼岸(ぼたもち)

## 【 介護支援部 】

### 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム 東風荘)

- 1.入居者の立場に立ち、安全、安心に自立支援の尊厳を保ち、質(QOL)の高い生活その人らしい生活が送れるよう支援する
  - ・ 入居者の抱えるニーズ、課題と向き合い、多職種と連携を図り適切なケアマネジメントを行い、自立支援の尊厳を保ち、入居者本位の立場に立った支援が継続できた
  - ・ LIFE等のデータ活用・管理により状況把握を行い、ケアの質向上に努めることができた
  - ・ 個人情報取り扱いに留意し、必要な手続きを迅速に行うことが継続できた

### 短期入所生活介護(ショートステイ)

- 1.入居者の立場に立ち、安全、安心に自立支援の尊厳を保ち、質(QOL)の高い生活その人らしい生活が送れるよう支援する
  - ・ 利用者、ご家族、居宅介護支援事業所からの情報収集にて多職種と連携し、自宅と同様の生活が継続できるよう支援を行い、ADL、QOLを維持した状態で利用の継続へと繋げることができた
  - ・ ケアプランの説明、同意、交付も速やかに行い個人情報取り扱いにも適切に対応することができた

## 【 生活相談部 】

1. 地域や家庭との結びつきを重視し、地域における公益的な取り組みの推進に努め、ご入居者、ご家族、地域の皆様から厚い信頼を得られるよう努める
  - ・ 相談については迅速且つ丁寧な対応に努め、信頼関係がより強固となった(法人相談部)
  - ・ 入居者の状態変化については、他部署と情報共有し、必要な内容を迅速に家族に報告し、ケア方法の変更等が出来たほか、苦情や事故についても必要な改善を適宜行い他部署と連携して包括的に対応することができた(法人相談部)
  - ・ 相談員間で業務進捗の随時報告。業務分担の随時変更等臨機応変に行うことができた(法人相談部)
  - ・ 居宅介護支援事業所やその他関係機関とは密に連携を取り、利用者本位のサービス提供を行うことができた(ショートステイ・デイサービス)
  - ・ 関係機関及び居宅介護事業所と連携し円滑な入所につながった(東風荘・松里館)
  - ・ 定期的に運営推進会議を開催し、地域の声を取り入れ、入居者のケアに反映させることができた(松里館、デイサービス)
  - ・ LINEでのオンラインの活用にて生活の様子をお知らせすることで、家族からは高評を得た(松里館)

### 1. 個人情報取り扱いの強化

- ・ 個人情報の取り扱いは法令を遵守し、取り扱うことができた。同意書等でご家族の同意を得ることができた

#### 1. 基本サービスの質向上による利用者及び家族の満足度に努める(東風荘・松里館)

- ・入所待機者の現況確認を定期的に行い、円滑に入居につながるよう努めた
- ・入所に進む際は、関係機関と連携して情報提供や日程調整等円滑に行うことができた
- ・苦情及び事故発生時は迅速な報告や事実確認を実施し、再発防止に努めた
- ・法人内の事業所間でも報告、連絡、相談体制をしっかりと行うことでケアの統一や情報共有を行った
- ・委員会及び各種会議内で検討し法人内のケアの統一を行った

#### 1. 心身の健康維持および、住み慣れた地域で在宅生活が継続できるよう努め、ご家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう支援する(ショートステイ・デイサービス)

- ・送迎時やサービス担当者会議時での家族や他事業者との意見交換、情報共有で関係の強化に努めた
- ・利用開始にあたっては、居宅介護支援事業所と連絡を取り合い、ニーズに応え、適切なサービス提供ができるよう努めた
- ・在宅生活が難しい方について、長期の利用希望等がある場合は、可能な範囲で居室調整を行い、家族のレスパイトケア等を図った

#### 1. 新型コロナウイルスなど感染症が発症した場合はBCP計画に基づき、事業の再生に努める

- ・感染症マニュアルや感染対策委員会の決定内容に沿って新規入居者の受け入れを行うことができた(東風荘、松里館)
- ・居宅サービスについても感染対策委員会の決定内容に基づき、利用受け入れを行った(ショートステイ・デイサービス)
- ・感染症の拡大状況を考慮し、感染対策を適切に行うことで稼働率の低下の抑制を行った
- ・感染マニュアルに従って新規入居者・利用者の受け入れを行うことができた
- ・感染症発生の際、ご家族への連絡をLINEなども使用して定期的に状態をお知らせすることができた

## 【数値目標 報告】

### **介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム 東風荘)**

- ・平均稼働率96.00%(67.05人/日) (目標値98%以上)

計画目標の達成はできなかった。新型コロナウイルスについては、感染予防を行い本入所への手続き等を行った。自事業所及び関係事業所において、複数回の感染症発生があり、入所時期を延期せざるを得ない場合もあったが、他事業所への訪問調査の再開やPCR検査の終了次期入所を見据えた早い段階での健康診断の依頼、家族との日程調整が難航する場合は、事前契約を実施すること等に取り組み空床期間が短縮され、稼働率が前年度の95.1%から若干回復した

- ・入所申し込みは、前年と比べ郵送よりも直接手渡すケースが増えたが、詳細については、後日電話にて聞き取ることが多かった
- ・関係機関を訪問し、挨拶に伺い入所申込希望者のご紹介を依頼する等、関わりを深めることができた



### 短期入所生活介護(ショートステイ)

- ・ 平均稼働率69.72% (6.97人/日) (目標値80%以上)  
感染予防対策を継続し、受け入れをした。施設内で感染症蔓延が発生することが複数回あり、年度当初は受け入れを一時中止する事もあったが、その後は発生中も受け入れを停止することなく、稼働する事ができた
- ・ 急な利用希望者に対しては、極力居室を調整して対応し、居宅介護支援事業所には空き状況を送信し、ニーズに合わせた無駄のない利用に結び付けることができた
- ・ ニーズに応じた男女の部屋割りを行った
- ・ 特養の空床期間のショートステイのニーズについては、空床利用をしていただくことで、ニーズに応え、稼働率の維持・向上に繋がった

### ユニット型地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(東風荘松里館)

- ・ 年間平均稼働率は定員16名 稼働率99% (目標値98%)
- ・ 多職種と連携し、急変時等の円滑な受診対応を行う事ができた
- ・ 入院者、入院日数などにより稼働率の低下につながったが、目標値は達成できた
- ・ 関係機関やケアマネとの連携を図ることができ円滑な入所につながった

### 地域密着型通所介護及び第一号通所事業所(デイサービス)

- ・ 前年度の稼働率(51.0%)と比較して13.0%上昇したが目標値を達成することができなかった。稼働率上昇に向けて居宅介護支援事業所への定期的な訪問や、利用可能な曜日の情報発信、予約不要な定例の見学会の開催、新たなレクリエーションの取り組みなどを行い、目標値は未達成であるが申込者数(36名→46名)や新規利用者数(17名→22名)は増員した。

## 【 機能訓練部 】

### 介護老人福祉施設・短期入所生活介護・地域密着型通所介護

#### 1. 身体機能に合わせた機能訓練計画の立案・実施・評価

- ・ ADLに合わせて計画立案・変更することができた
- ・ 他職種と連携をとり、状態の変化に対応できた
- ・ LIFEのフィードバック情報の活用には至らなかった

## 【 看護部 】

### 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム 東風荘)

#### 1. 協力医療機関との連携体制の構築

- ・ 診療体制を常時確保し必要時連携することができた
- ・ 医療連携室等と入院・退院・再入所に向けて情報共有することができた

## 1. 配置医師との連携

- ・ 医師と連携し看取り希望者への対応が行えた
- ・ 通常勤務時間以外の駆け付け対応の必要なケースは少なかった
- ・ 緊急時等における対応方法の見直しを行い、毎月会議を開催することができた

## 介護老人福祉施設・短期入所生活介護・地域密着型通所介護

### 1. 職員健康管理体制の徹底

- ・ 産業医、衛生管理者と連携し、ストレスマネジメントの強化を図る高ストレス者の減少にはつながらなかった
- ・ 健康診断を実施し有所見者に対し指導は行ったが有症者数減少にはつながらなかった

### 1. 新型コロナウイルス等感染症発生時の態勢の構築

- ・ 感染症予防対策の周知とシミュレーション訓練の実施・BCPを活用した訓練を行う事ができた
- ・ 協力医療機関および配置医師との連携により早期に対応することができた
- ・ クラスターは発生したが日常的な感染予防を強化し、感染症蔓延防止に努めることができた

### 1. 各事業所の看護職員との情報共有

- ・ 褥瘡の予防、早期発見、早期治療のための情報共有を行い褥瘡悪化での通院者をゼロにすることができた

### 1. 医療的ケアの充実

- ・ 透析実施者の受け入れに柔軟に対応できるよう検討したが、対象者はいなかった
- ・ 嘱託医および協力医療機関と電話やオンラインを活用し連携を取ることができた
- ・ 看護職員としてスキルアップ等の研修に参加し、知識向上に繋げることができた
- ・ 介護職員を看護職員対象の研修に参加させるなどし、知識向上に繋げることができた

### 1. 看取りへの対応の充実

- ・ 「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」に沿った取り組みに努め施設内で8名の入居者を看取り、また急な施設内看取りに関しても柔軟に対応することができた

## 職員健康診断

実施月	検査項目	実施者数
5月	EKG(40歳以上)・胸部X-P・視力・聴力・血圧・尿・血液検査・問診・身長・体重	62人
11月	EKG(40歳以上)・胸部X-P・視力・聴力・血圧・尿・血液検査・問診・身長・体重	37人

※ 5月：全職員

11月：介護職員（夜勤業務を行う者）、看護職員

月別受診者数

(特別養護老人ホーム 東風荘)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	7人	6人	4人	4人	4人	10人	8人	10人	2人	5人	5人	6人	71人
精神科	0人	1人	0人	0人	1人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	4人
歯科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
皮膚科	7人	6人	1人	4人	1人	2人	5人	4人	3人	1人	2人	0人	36人
整形外科	5人	2人	2人	2人	0人	3人	2人	1人	2人	1人	2人	4人	26人
形成外科	3人	4人	3人	2人	1人	2人	3人	0人	0人	0人	0人	0人	18人
眼科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
神経科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人
救急外来	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	1人	0人	2人
外科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
耳鼻科	0人	1人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	4人
婦人科	0人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人
他院(協力病院外)	2人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	4人
合計	24人	20人	12人	14人	7人	18人	19人	17人	8人	8人	10人	11人	168人

(特別養護老人ホーム 東風荘松里館)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	3人	2人	1人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	3人	1人	3人	14人
歯科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
整形外科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
精神科	2人	2人	0人	1人	2人	0人	1人	1人	1人	1人	0人	1人	12人
脳神経外科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	1人	3人
形成外科	0人	0人	0人	0人	2人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	3人
皮膚科	0人	0人	1人	0人	0人	1人	0人	1人	1人	1人	1人	1人	7人
泌尿器科	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
眼科	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	1人	0人	5人
救急外来	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人	0人	2人
合計	7人	5人	2人	1人	4人	2人	2人	4人	4人	5人	5人	6人	47人

## 【 栄養部 】

- ・義歯の破損や不具合等に合わせた食事形態の選定や口腔ケア方法変更の助言、褥瘡予防対策委員会における褥瘡予備軍の把握と栄養ケアマネジメントへの反映、ターミナル期の無理のない栄養管理と食事提供等、多職種と連携を取り、行う事ができた
- ・医療機関への入院、自宅への退所時に栄養情報提供書を滞りなく提供する事ができた
- ・通所介護事業所においては、ほとんどの利用者様が、低栄養リスクが「低」又は「中」で推移する事ができた  
また、高リスク者においては体重や食事摂取量の減少理由を把握し、必要なサービスを提供する事ができた
- ・週3回以上のミールラウンドや食事介助への積極的介入を行い、栄養、食事ニーズの把握に努めた  
ニーズの一つとして、発熱等の突発的な体調不良に対応できるよう、経口補水液及び栄養補助食品を常備する体制を整え、提供を開始した
- ・把握した課題は多職種と検討し、計画の立案と解決に努めた
- ・非常食及び飲料水は備蓄を欠く事なく入替えを行い、また賞味期限内に計画的に使用する事ができた
- ・BCPに基づき非常災害及び感染症発生時の食事提供体制について、会議等で給食委託会社と共有し、感染症の発生時には迅速な連絡と対応をすることができ、厨房を介して感染症が拡大する事なく収束を迎える事ができた

### 嗜好調査報告

東風荘(特養、デイ)、東風荘松里館

実施年月 令和7年3月

調査項目

法人全体 (回答数 89人)

#### 1. おかずについて教えてください。

- ①. 量は・・・(多い・ちょうどよい・少ない)
- ②. 味付けは・・・(濃い・ちょうどよい・薄い)
- ③. 盛り付けは・・・(良い・ふつう・悪い・わからない)
- ④. 硬さは・・・(硬い・ちょうどよい・やわらかい・わからない)

#### 2. 食事に満足していますか

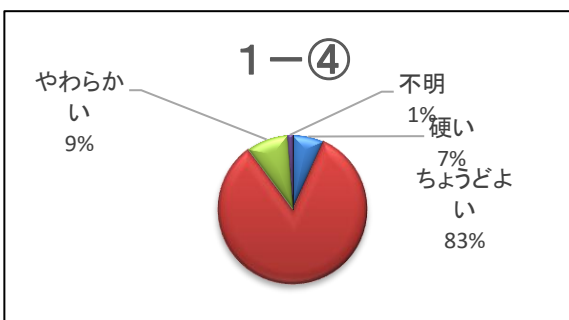
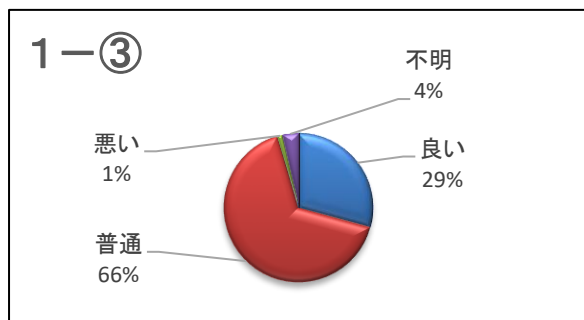
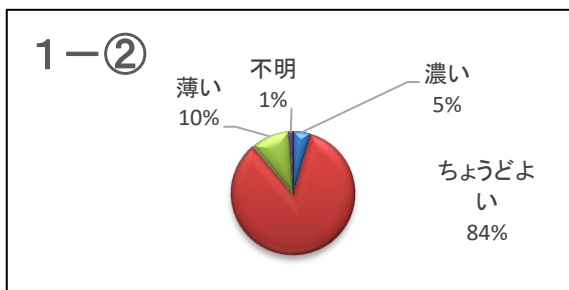
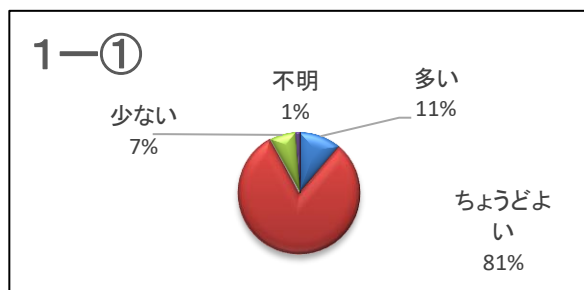
- ①. 食事に満足していますか・・・(満足・やや満足・やや不満・不満)

#### 3. その他のご意見、ご希望

## 嗜好調査報告

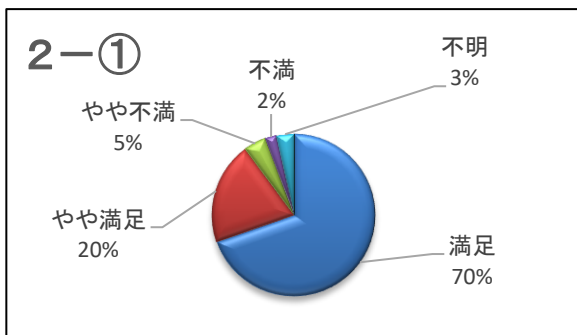
### 1. おかずについて教えてください ※前年度( )

①	量は	多い 10人 (4人)	ちょうどよい 72人 (65人)	少ない 6人 (7人)	不明 1人 (2人)
②	味付けは	濃い 4人 (5人)	ちょうどよい 75人 (61人)	薄い 9人 (10人)	不明 1人 (2人)
③	盛り付けは	良い 26人 (17人)	ふつう 59人 (52人)	悪い 1人 (1人)	不明 3人 (8人)
④	硬さは	硬い 6人 (6人)	ちょうどよい 74人 (67人)	やわらかい 8人 (3人)	不明 1人 (2人)



### 2. 食事に満足していますか ※前年度( )

①	満足 62人 (57人)	やや満足 18人 (12人)	やや不満 4人 (6人)	不満 2人 (2人)	不明 3人 (1人)
---	--------------	----------------	--------------	------------	------------



### 3. その他のご意見

- 麦ご飯身体のために良いので美味しく食べれています
- 今のままでいい
- 肉がかたい(2名)
- もっとやわらかく煮込んでほしい
- 味をもう少し濃くしてほしい、味が薄い時がある
- ご飯が少ない
- 甘めが好き
- 魚がしょっぱい
- サラダ(小鉢)のドレッシングが合わない

#### 要望

- もっと食べたい(魚、麺類)
- 昔(以前)のご飯が食べたい(自然薯、じゃがいも、もつ煮込み)
- 

### 調査結果より

- 調査項目は例年同様とした。
- 味付け、硬さともに昨年と割合はほぼ変わっていない。
- 提供量の多いの割合が増加している。ほぼ全員同じ分量での提供なので、残食を減らす意味でもハーフ食のような個別対応を検討していく必要がある。
- 盛り付けの良いの割合が増えているため、今後も維持できるよう丁寧な盛り付けを心がける
- 満足度は90%近い数字を得る事ができたので、今後も喫食者のご意見、要望等を踏まえた献立作成食事提供を行う。

令和6年度 年間提供食数(単位:食)

	特養 東風荘				短期入所				通所介護			
	朝食	昼食	夕食	合計	朝食	昼食	夕食	合計	朝食	昼食	夕食	合計
4月	1949	1948	1949	5846	117	138	121	376		219		219
5月	2006	2005	2007	6018	154	189	154	497		230		230
6月	1859	1860	1858	5577	173	202	175	550		212		212
7月	1887	1890	1891	5668	165	200	166	531		241		241
8月	1906	1908	1908	5722	165	210	170	545		232		232
9月	1975	1977	1977	5929	132	173	136	441		211		211
10月	2021	2022	2020	6063	161	207	157	525		268		268
11月	2007	2008	2011	6026	163	217	169	549		287		287
12月	2077	2077	2077	6231	176	219	176	571		241		241
1月	2024	2026	2025	6075	193	242	195	630		263		263
2月	1784	1784	1784	5352	188	231	189	608		271		271
3月	2025	2026	2028	6079	176	219	177	572		282		282
合計	23520	23531	23535	70586	1963	2447	1985	6395		2957		2957
月平均	1960	1961	1961	5882	164	204	165	533		246		246
1日平均	64.4	64.5	64.5	193.4	5.4	6.7	5.4	17.5		8.1		8.1

	特養 東風荘松里館				職員			
	朝食	昼食	夕食	合計	朝食	昼食	夕食	合計
4月	450	450	450	1350	6	208	125	339
5月	465	465	465	1395	4	220	131	355
6月	449	449	449	1347	3	183	125	311
7月	449	450	449	1348	1	190	126	317
8月	434	434	434	1302	5	209	130	344
9月	443	444	444	1331	3	200	126	329
10月	456	457	457	1370	3	231	129	363
11月	450	450	450	1350	3	231	127	361
12月	465	464	465	1394	4	223	131	358
1月	465	464	465	1394	1	229	129	359
2月	420	420	420	1260	4	214	117	335
3月	465	464	465	1394	2	239	130	371
合計	5411	5411	5413	16235	39	2577	1526	4142
月平均	451	451	451	1353	3	215	127	345
1日平均	14.8	14.8	14.8	44.5	0.1	7.1	4.2	11.3

令和6年度 給与栄養目標量及び実施給与栄養量

給与栄養目標量算出方法

- ・エネルギー 基礎エネルギー消費量(推定)×活動レベル×ストレス係数
- ※活動レベル 1.0～1.5
- ※ストレス係数 1.0～2.0

実施給与量

《常食》

目標量 給与量	エネルギー(kcal)	たんぱく質(g)	脂質(g)	炭水化物(g)	カルシウム(mg)	鉄(mg)
	1500	60.0	41.0	223.0	600	6.0
4月	1602	60.0	41.7	238.8	626	9.2
5月	1599	60.5	41.0	238.3	617	8.8
6月	1610	60.1	41.2	239.7	613	9.2
7月	1609	60.5	42.1	237.6	629	8.9
8月	1603	60.0	41.0	238.4	602	8.6
9月	1597	60.1	41.0	237.8	630	9.1
10月	1599	60.5	41.6	237.2	613	8.6
11月	1603	60.3	41.7	237.7	624	9.0
12月	1600	60.1	41.1	237.5	623	8.6
1月	1593	60.0	41.0	237.6	622	8.9
2月	1618	60.0	41.8	241.2	630	9.4
3月	1600	60.2	41.8	237.7	615	8.6
平均	1603	60.2	41.4	238.3	620	8.9
充足率(%)	106.9	100.3	101.0	106.9	103.4	148.5
目標量 給与量	ビタミンA(μg)	ビタミンB1 (mg)	ビタミンB2(mg)	ビタミンC(mg)	食物繊維(g)	食塩相当量(g)
	600	1.1	1.2	85	20.0	8.0未満
4月	640	1.22	1.30	96	19.0	7.7
5月	622	1.21	1.25	101	18.8	7.6
6月	613	1.22	1.21	95	18.8	7.7
7月	653	1.18	1.27	91	18.9	7.7
8月	611	1.19	1.20	108	18.7	7.6
9月	610	1.16	1.28	90	19.7	7.6
10月	653	1.24	1.20	107	19.3	7.5
11月	627	1.17	1.24	95	19.1	7.6
12月	665	1.19	1.20	112	19.4	7.3
1月	636	1.19	1.22	88	19.3	7.4
2月	644	1.24	1.28	99	20.2	7.4
3月	662	1.16	1.22	98	19.2	7.6
平均	636	1.20	1.24	98	19.2	7.6
充足率(%)	106.1	108.9	103.3	115.7	96.0	94.5

栄養補助食品提供人数

	高栄養補助食品	経口補水液
4月	対応なし	対応なし
5月	対応なし	対応なし
6月	8	22
7月	4	5
8月	4	1
9月	5	1
10月	4	6
11月	11	5
12月	7	4
1月	11	17
2月	10	18
3月	8	8
合計	72	87



# 【 介護老人福祉施設(東風荘) 】

## 【 介護部 】

### 【業務方針 報告】

1.施設サービス計画、各計画に基づき、可能な限り、居宅における生活への復帰を念頭に置いて入浴排泄、食事などの介護、相談及び援助、社会生活上の便宜の供与、その他日常生活の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行う。また、人としての尊厳を保ち、科学的介護情報システムを活用した、QOLの高い高齢者サービスの提供に努める

#### ①ケアの質の向上

- ・ 多職種で連携し機能訓練・口腔・栄養の一体的な取り組みを行う事ができた
- ・ 認知症ケア推進チームを中心に認知症に対しての早期対応を行う事ができた
- ・ 入居者の急変時には看護と連携し、医療機関への受診等連携して対応する事ができた
- ・ 入居者の情報を共有しLifeを活用した総合的な自立支援に努める事ができた
- ・ 排泄支援計画に基づき排泄ケアを検討・実行できた
- ・ 個別機能訓練計画書に基づき、残存機能の維持向上に努めるよう生活リハビリを実施できた
- ・ 感染症の発生もあり、予定通りの外出支援は行えなかった。代替え対応など今後の課題として検討している必要がある
- ・ ADL表の見直しは各担当にて定期的な見直しを行い入居者の情報把握・共有を行うことができた
- ・ ご家族への情報提供では面会時間を通して日々の状況報告を行い信頼関係の構築へと繋がられた

#### ②月間目標の設定・実施

- ・ 目標を周知徹底し、ケア向上係を中心に脱水予防や感染症予防等、毎月実施できた

#### 1. 感染症・災害への対応を強化して、安心・安全に生活が継続できるよう努める

- ・ うがい、手指消毒やトイレ、テーブルなど日常的に使用する場所の消毒を行うことができた
- ・ 感染症発生時には他部署と連携し迅速に感染対応を実施し感染の拡大防止に努めた。また過去の反省を生かし、マニュアルを改定し感染対応を確認しやすくするなど対応を行った
- ・ 感染症対策委員会での決定事項は速やかに各棟へ周知し対応の徹底に繋がられた
- ・ 感染症発生時のシミュレーション訓練を各棟で行うことができた

#### 1. 身体拘束・虐待防止に努め、入居者様に安全な暮らしが継続できるように努める

- ・ 毎月の委員会での不適切ケアの見直しを実施
- ・ 「虐待の芽アンケート」の定期的な実施を行い、虐待・身体拘束を防止することができた

#### 1. 様々なケースに対応できる対応力の高い人材の育成に努める

- ・ 施設外研修や動画研修に積極的に参加し職員の知識・技術の向上を図ることができた
- ・ 目標管理シートの定期的な確認、達成状況を把握し各々で掲げた目標達成に向け取り組むことができた
- ・ 研修や委員会からの発信で、スピーチロックの言い換え表現表を基に、声掛け方法の改善、職員の対応マナーの向上に繋げることができた

- リーダー育成については新たな職員の人選など進んだ部分はあるが、更に育成指導を強化し早期のリーダー人材の確保を目指したい
- 利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会からの意見を取り入れ業務の見直しを行い、業務改善、働きやすい環境作りができた。また、仕事上のストレス軽減にも繋がった

#### 1. 安全管理体制の強化を行い安心した暮らしの継続に努める

- 安全管理対策委員会で事故報告・ヒヤリハットの経過検証にて対策の継続徹底を行い再発防止に努めた。また、ヒヤリハットの提出率を上げ、速やかに対応策を立てる事で未然に事故を防ぐことへと繋がられた誤配膳や見守り不足など人為的な事故も発生し、各職員のリスク管理能力を高める必要がある
- 運転前後のアルコール検査や研修を用いて、交通規則に遵守し安全な送迎を行うことができた
- 事故件数
 

南棟:17件(前年度15件)	2件増加
東棟:23件(前年度17件)	6件増加
東棟:17件(前年度25件)	8件増加

入居待機者数(令和7年3月31日現在)	
49人(要介護3以上)	13人(要介護1～2)

## 入居者総数

	東棟	南棟	合計
男性	6	8	14
女性	17	38	55
合計	23	46	69

## 年齢・性別入居者数

	40～50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	平均年齢
男性	0人	0人	4人	7人	3人	0人	83.6
女性	0人	1人	4人	20人	29人	1人	89.1
合計	0人	1人	8人	27人	32人	1人	88.6

## 要介護度別入居者数

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
男性	0人	0人	7人	5人	3人	3.86
女性	0人	3人	17人	21人	10人	3.95
合計	0人	3人	24人	26人	13人	3.93

## 入居申請者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	3人	3人	5人	1人	3人	5人	3人	13人	3人	4人	2人	5人	50人
銚子	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	2人
匝瑳	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
東庄	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
横芝光	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
合計	5人	3人	5人	1人	5人	5人	3人	14人	3人	4人	2人	5人	55人

## 入居申請取消者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	0人	0人	0人	0人	3人	0人	1人	0人	0人	1人	1人	2人	8人
銚子	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	2人
匝瑳	0人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人
合計	0人	0人	0人	1人	3人	1人	2人	1人	0人	1人	1人	2人	12人

## 入居経路

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在宅	1人	0人	0人	4人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	3人	10人
病院	0人	1人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	4人
老健	0人	0人	1人	2人	0人	1人	1人	1人	1人	2人	0人	1人	10人
合計	1人	1人	1人	6人	1人	3人	1人	1人	1人	2人	1人	5人	24人

月別入退所者数・(日別・月別)・新規入居者数・外泊数・外泊日数・総延べ人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日	31日	365日
新規入居者数	1人	1人	1人	6人	1人	3人	1人	1人	1人	2人	1人	5人	24人
退所者数	1人	1人	5人	1人	3人	1人	1人	2人	2人	0人	5人	1人	23人
入院及び外泊者数	3人	4人	8人	7人	7人	1人	3人	4人	2人	5人	5人	2人	51人
入院及び外泊日数	36日	63日	83日	65日	111日	17日	45日	18日	10日	48日	38日	21日	555日
総延べ人数	2,015	2,096	1,939	1,991	1,990	2,067	2,131	2,046	2,153	2,099	1,853	2,096	24,476

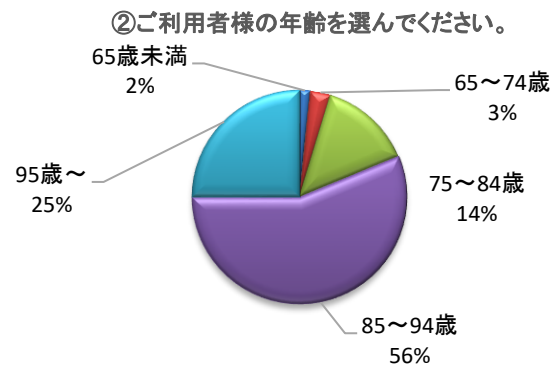
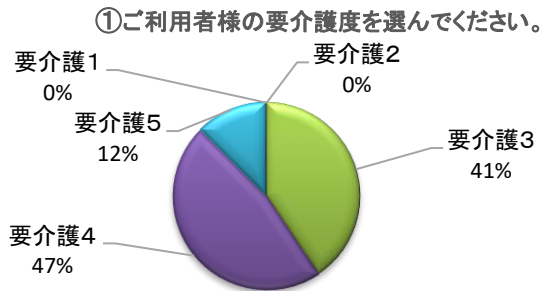
月別(日別・月別)稼働率・平均介護度・平均入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
入居者数	69人	69人	65人	69人	69人	70人	70人	69人	69人	70人	67人	70人	68.8人
在籍平均入居者数	67.2人	67.6人	64.6人	64.2人	64.2人	68.9人	68.7人	68.2人	69.5人	67.7人	66.2人	67.6人	67.1人
実績平均入居者数	66人	65.6人	61.9人	62.1人	60.6人	68.3人	67.3人	67.6人	69.1人	66.2人	64.8人	66.9人	65.5人
平均介護度	3.8	3.8	3.9	3.9	4	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9
稼働率	95.95%	96.59%	92.33%	91.75%	91.71%	98.43%	98.20%	97.43%	99.22%	96.73%	94.54%	96.59%	95.8%

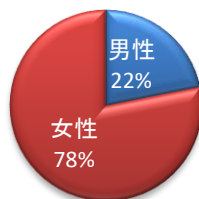
# 満足度調査報告

入居者（64名配布、回答不能者21名）

## 1. 基本情報について

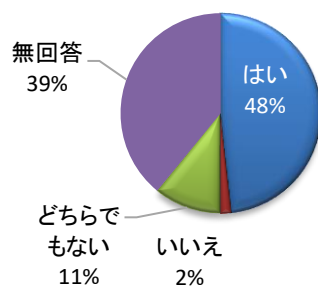


③ご利用者の性別を選んでください。

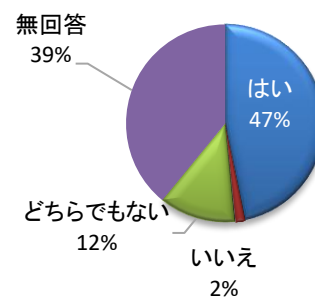


## 2. ケアについて

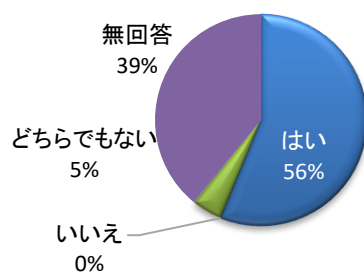
①お食事は美味しいですか？



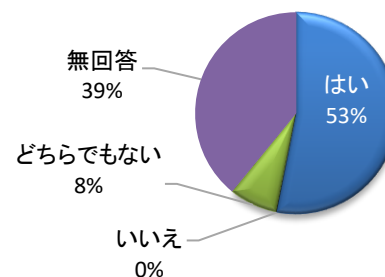
②入浴は快適に入れていますか？



③排泄は適切に介助してくれますか？

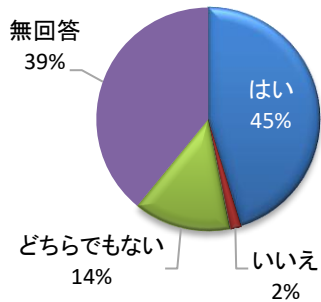


④口腔（口の中、入れ歯など）の清潔に対して、配慮されていると思いますか？



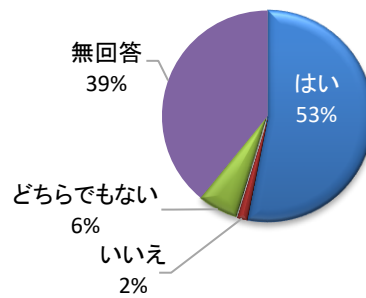
### 3. レクリエーション・行事についてお伺いします

⑤毎日のレクリエーションや季節ごとの行事の種類には満足していますか？



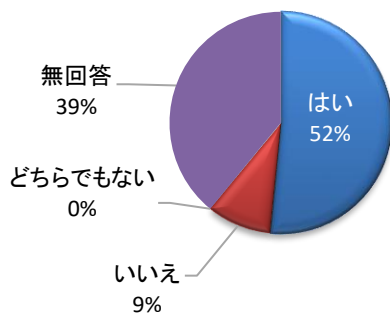
### 4. 機能訓練についてお伺いします

⑥機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)に積極的に取り組んでいると感じますか？

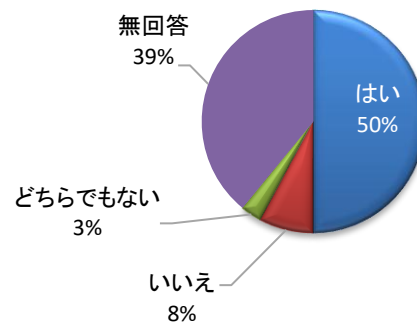


### 5. 施設内の環境について

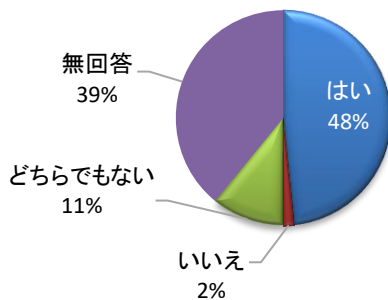
①施設内の温度は適切ですか？



②施設内の明るさは適切ですか？

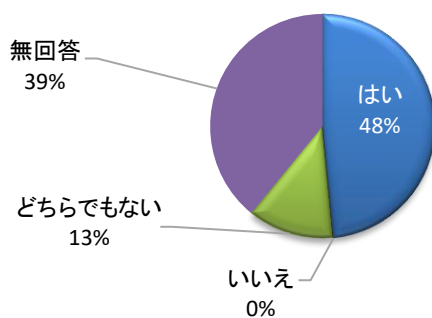


③施設内は消臭できていますか？

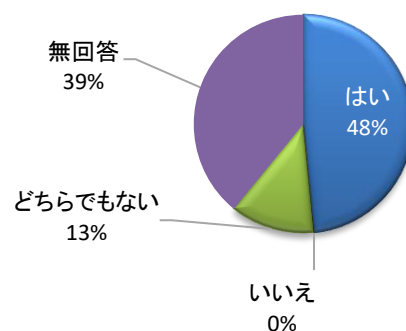


### 6. 職員の対応についてお伺いします

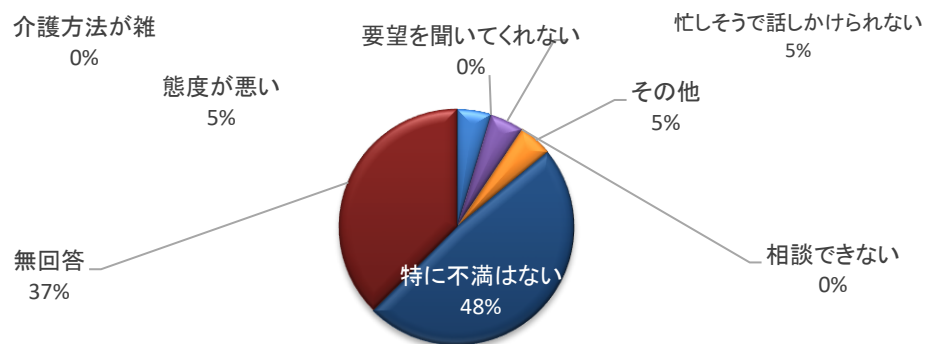
①職員は挨拶や言葉使いが丁寧ですか？



②職員の介助は安心できますか？



③職員の対応で不満に思っていることはありますか？  
 (当てはまるものすべてに回答してください)



④ 日頃、施設に対して感じていること(気に入っていること・改善してほしいこと)がございましたら  
 ご記入をお願いします。

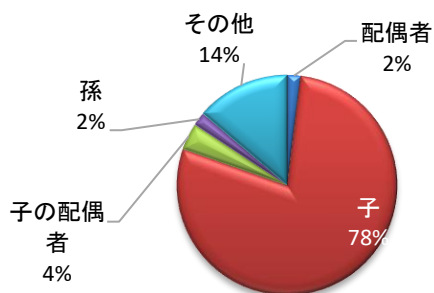
- ・ 他入居者との会話が楽しい
- ・ 返事をきちんとしてほしい
- ・ すぐにできない事でもきちんと理由を言ってくれると嬉しい
- ・ トイレが汚れていないか確認してほしい

## 満足度調査報告

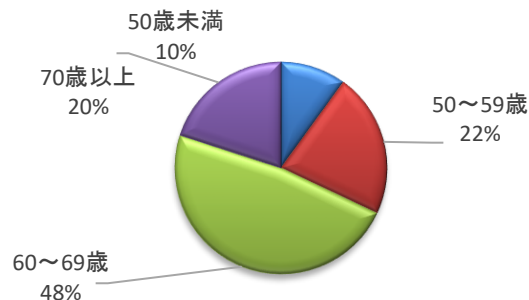
ご家族(69家族配布、51家族回答、回収率73.9%)

### 1. 基本情報について

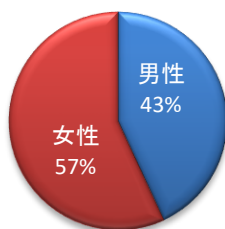
①アンケートに回答して下さるご家族のご本人様との関係を選んでください。



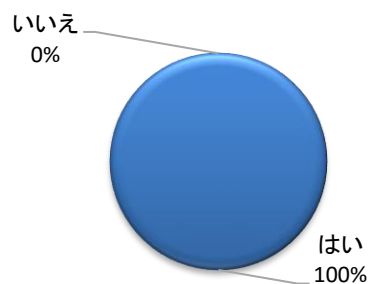
②回答して下さる方の年齢を選んでください。



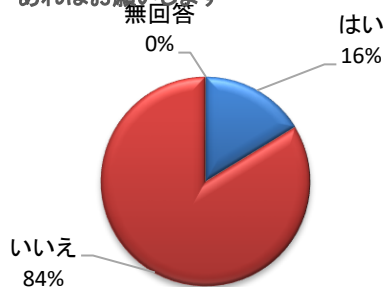
③回答して下さる方の性別を選んでください。



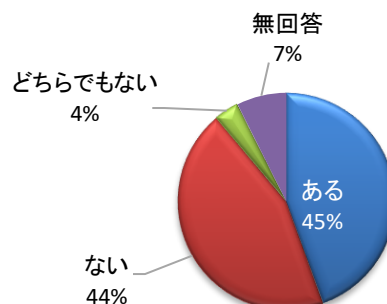
④事務員のマナー(言葉遣い・態度)は丁寧に対応していますか



⑤感染症予防の為、面会が予約制(回数・時間制限)になっていますが、ご意見等があればお願いします



⑥当法人のホームページをご覧になったことがありますか？(ご家族様)



### ⑤ ご意見

- ・ いつも元気そうにしている姿がみられほっとします。急な予約にも対応いただきありがとうございます
- ・ インフル・コロナ等の流行等仕方がない、落ち着いたら中の雰囲気を感じてみたい
- ・ 感染症もあるため、現状の対応で問題ないと思います
- ・ やむを得ないと思います



- ・時間をもう少し長くしてほしい
- ・制限は必要だが、余命僅かな場合に限ってはその限りでない事を希望します
- ・現状では仕方ないと思います。いつか部屋まで入れたり外泊できるようになるといい
- ・面会の回数とか時間はいいんですけど、一度部屋を見てみたい
- ・感染予防のため必要と考えます
- ・現環境を鑑みて理解しているが、時間が短いと感じており、もう5分でも猶予いただきたい
- ・感染症予防のため時間制限はいいと思う
- ・5人家族なので、面会人数を5名や家族の人数にあわせていただけたら嬉しい

⑦ 日頃、施設に対して感じていること(気に入っていること・改善してほしいこと)がございましたらご記入をお願いします。

- ・自宅とは違って寒すぎず、暑すぎない施設内で過ごすことができても本人も家族も安心しています
- ・とても良く対応して頂き感謝しております
- ・丁寧に対応いただき大変ありがたく思います
- ・衣類等確認できず、必要な物がわからない。足りない場合は連絡いただいているので不足はないと思うが…
- ・面会時いつもフケがすごいで気になる
- ・急な入院の際、家族がインフルで病院へ行けなかったが、対応していただき感謝しています
- ・いつもお世話になっており感謝しています
- ・動けない祖母をみてくださり感謝しています。大変ですがこれからもよろしくお願い致します
- ・看護師さんとも一緒に話ができてとてもいい感じです
- ・ご迷惑をおかけしている事と想像します。様子をたまに教えていただけると嬉しいです
- ・明るく丁寧な対応ありがとうございます。家にいる時よりも落ち着き、顔色も良く幸福そうな生活を送っているように感じます
- ・日頃お世話になりまして感謝しています
- ・年を重ねる事で、これまでに増してご面倒お世話をおかけする事かと思われます。よろしくお願い致します
- ・いつもお世話になります。これからもよろしくお願い致します
- ・自分たちの体力の不安を感じる日々、皆様には感謝しております
- ・着替えの服、身の回りの物など古くなってもわからないので連絡してほしい
- ・広報誌に写っていて、親族に見せる事ができました

## 【 短期入所生活介護 】

### 【業務方針 報告】

#### 1. 利用者様個々の在宅生活の維持と、ご家族様の負担軽減を図れるよう援助を行う

- ・ 利用前の情報、状態変化時の情報を把握し、ショートステイでの生活に反映させ状態に応じた支援を行いADL低下を防ぎ利用前、利用後と変わらない状態を維持できることへ繋がられた
- ・ 緊急ショート、利用日の変更と相談部と連携し、柔軟に部屋割りをを行い利用へと繋げる事ができた
- ・ 居宅介護支援事業からの情報を基に、他サービス利用時と同様の介護方法等の対応へと繋げご利用者様、ご家族様は安心して利用へと繋げることができた
- ・ ご利用中の体調不良や事故が発生した場合は、看護と連携し必要な対応を速やかに行うことができた。またご家族様、居宅介護進事業所にも連絡を行い情報提供を速やかに行えた
- ・ 継続的なショートステイの利用を提供することで、ご家族様も安心して介護負担の軽減に繋がられた

### 市町村別利用申請者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	5人	3人	2人	6人	8人	4人	2人	3人	2人	2人	3人	4人	44人
銚子	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
匝瑳	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
その他	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
合計	5人	3人	2人	6人	8人	4人	3人	3人	2人	2人	3人	4人	45人

### 市町村別新規利用開始者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	3人	4人	1人	4人	3人	4人	3人	7人	1人	1人	2人	2人	35人
銚子	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
匝瑳	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	1人
その他	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
合計	3人	4人	1人	4人	3人	4人	3人	8人	1人	1人	2人	2人	36人

### 延べ利用者数・利用開始者・利用終了者・総延べ人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日	31日	365 日
利用終了者数	0人	0人	1人	3人	3人	3人	1人	1人	2人	2人	3人	5人	24 人
総延べ人数	148人	198人	215人	208人	221人	180人	216人	224人	227人	252人	232人	221人	2,542 人

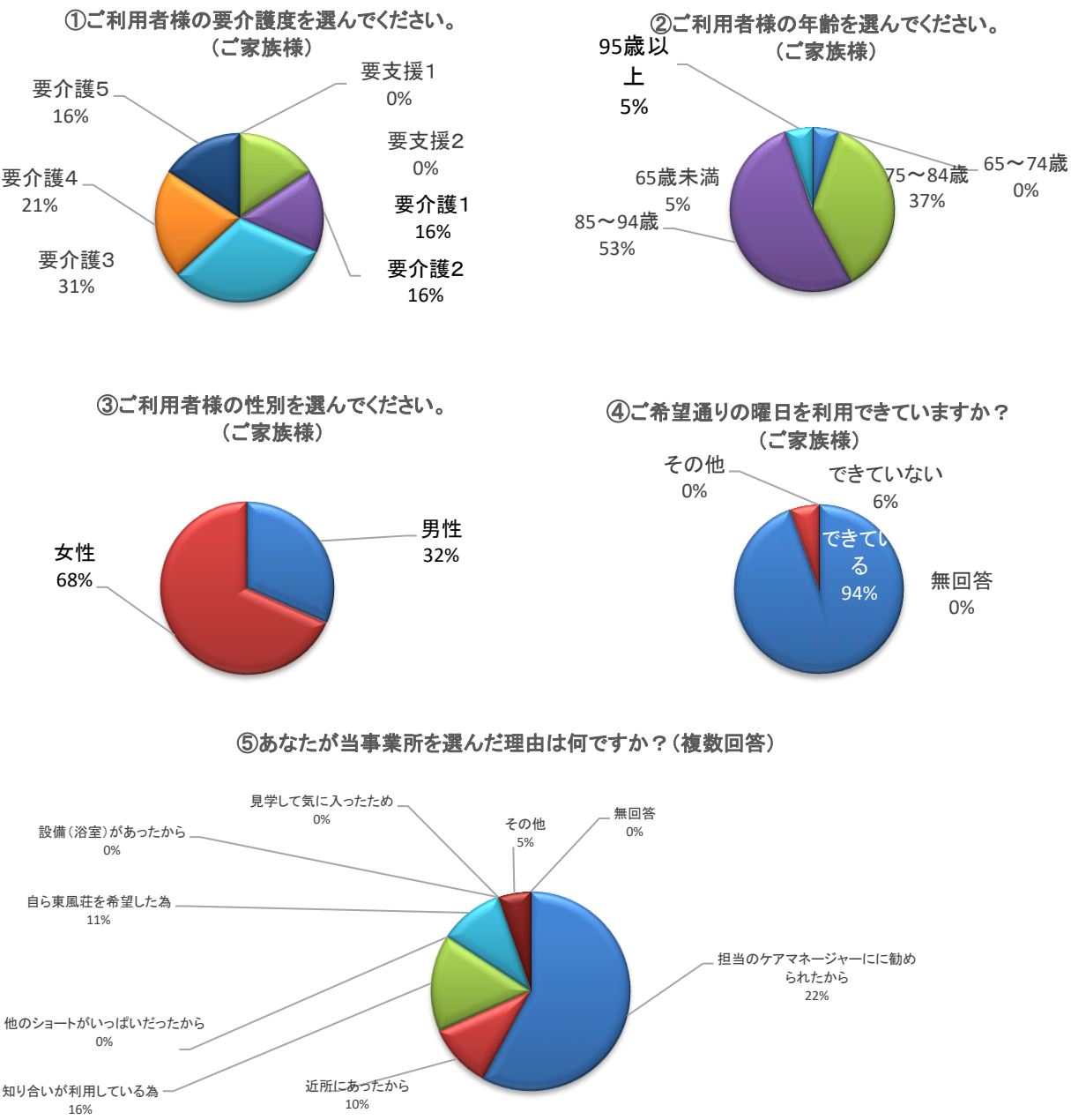
### 平均利用者数・平均介護度・平均稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平均利用者数	4.9人	6.4人	7.2人	6.7人	7.1人	6.0人	7人	7.5人	7.3人	8.1人	8.3人	7.1人	6.97 人
平均介護度	2.9	3.0	3.1	3.1	3.1	2.9	2.9	3.2	3.3	3.2	3.3	3.5	3.13
稼働率	49.33%	63.87%	71.67%	67.10%	71.30%	60.00%	70.00%	74.67%	73.23%	81.29%	82.86%	71.29%	69.7%

# 満足度調査報告

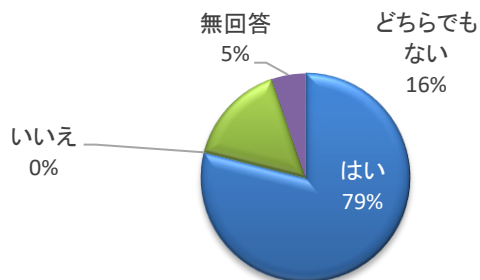
ショートステイ利用者・ご家族(26名配布、19名回収)

## 1. 基本情報について

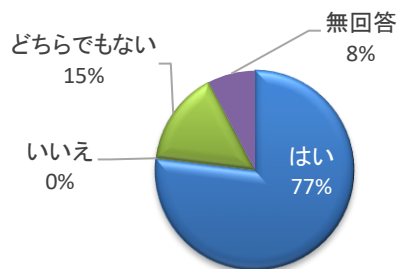


## 2. ケアについて

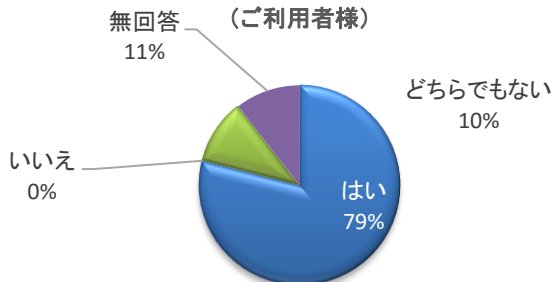
①お食事は美味しいですか？（ご利用者様）



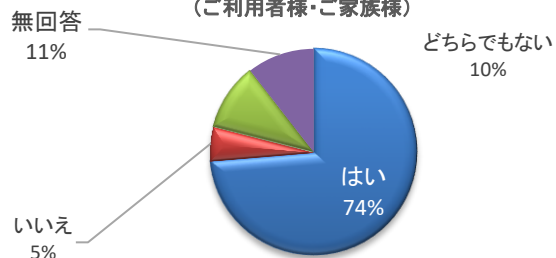
②入浴は快適に入れていますか？  
（ご利用者様）



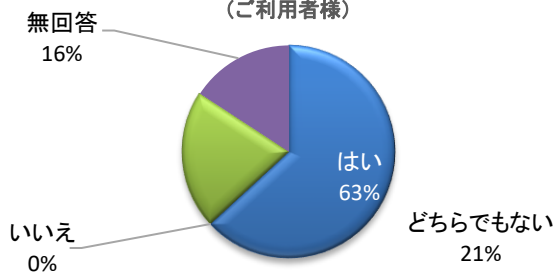
③排泄は適切に介助してくれますか？  
（ご利用者様）



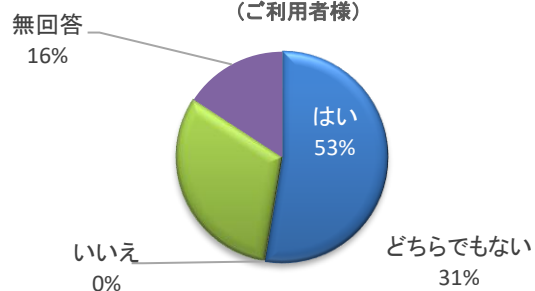
④口腔（口の中、入れ歯など）の清潔に対して、  
配慮されていると思いますか？  
（ご利用者様・ご家族様）



⑤毎日のレクリエーションや季節ごとの行事の  
種類には満足していますか？  
（ご利用者様）

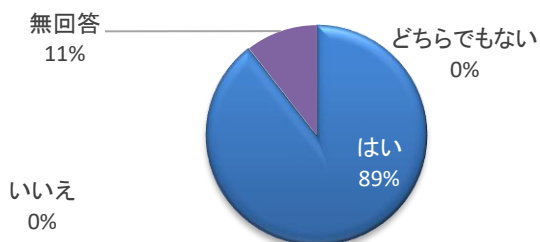


⑥機能訓練・日常生活訓練（リハビリ）に積極的に  
取り組んでいると感じますか？  
（ご利用者様）

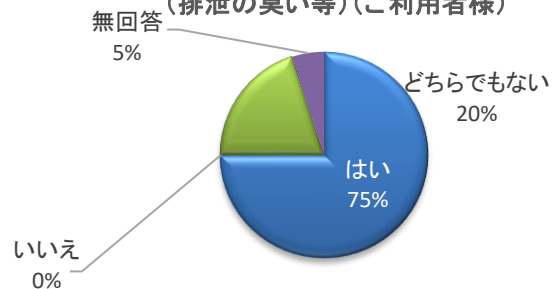


## 3. 施設内の環境について

①施設内は清潔ですか？（ご利用者様）

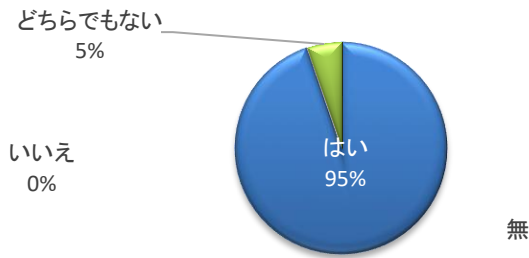


②施設内は消臭できていますか？  
（排泄の臭い等）（ご利用者様）

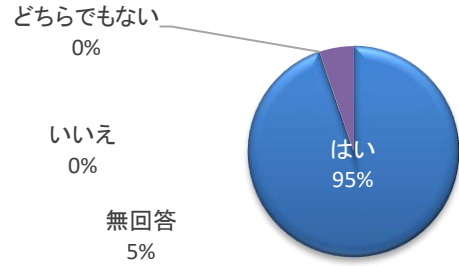


#### 4. 職員の対応について

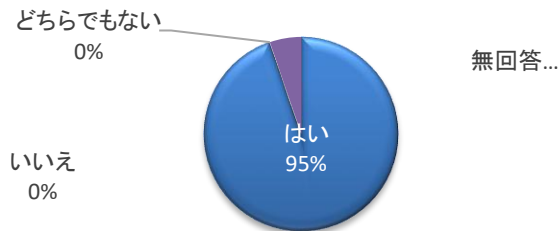
①職員は挨拶がしっかりとできていますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



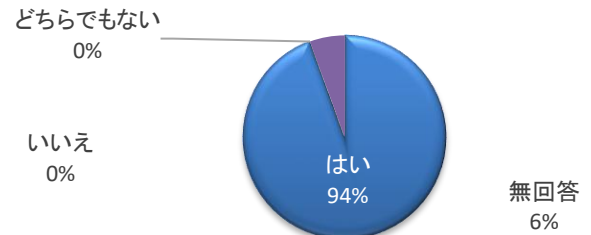
②職員の言葉遣いは丁寧に対応していますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



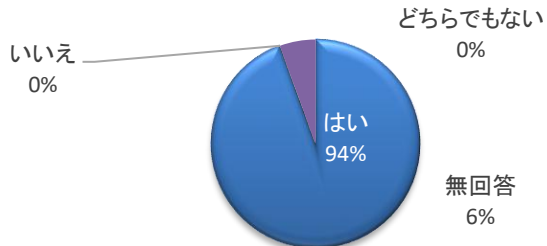
③事務職員のマナー(言葉遣い・態度)は  
丁寧に対応していますか？(ご家族様)



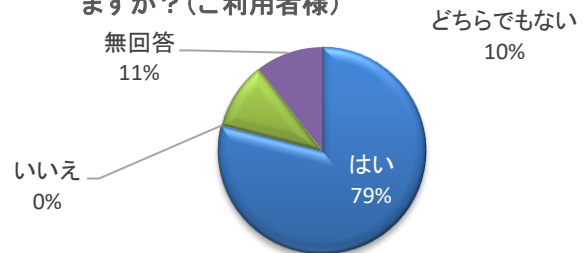
④職員の服装や身だしなみは好感が  
持てますか？(ご利用者様・ご家族様)



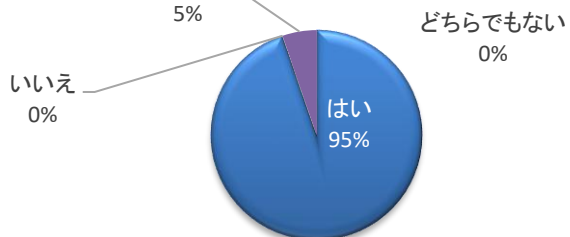
⑤職員の介助は安心できますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



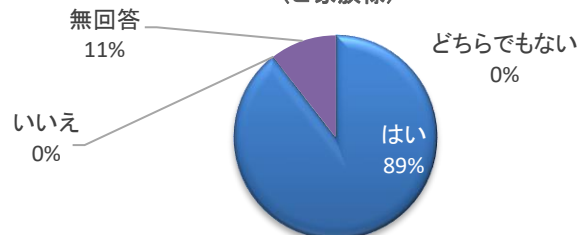
⑥送迎車の中は、安心して快適に過ごせ  
ますか？(ご利用者様)



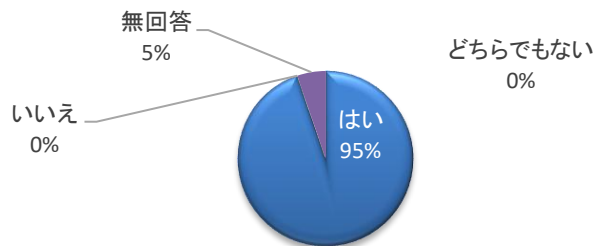
⑦ご家族へのご利用状況報告は満足してい  
ますか？(ショートステイ手紙含む)(ご家族  
様)



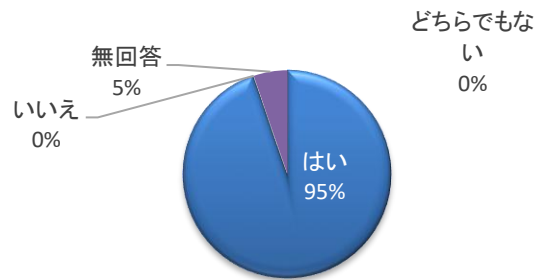
⑧ご利用中に体調不良等の状態変化があつた  
際に職員はわかりやすく説明していますか？  
(ご家族様)



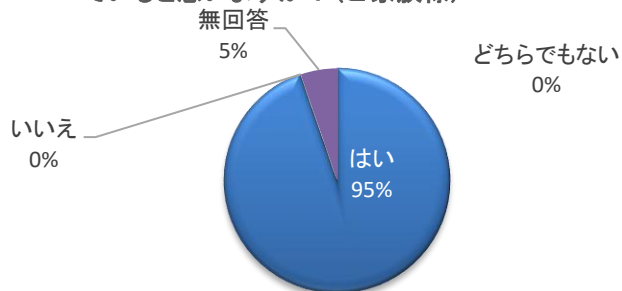
①事業所では相談や苦情を伝えやすい環境が  
整っていると思いますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



②事業所では苦情を解決する為の体制が  
整っていると思いますか？(ご家族様)



③ご本人様やご家族様の個人情報を守ら  
れていると思いますか？(ご家族様)



## 6. 新型コロナウイルス感染症拡大予防策について

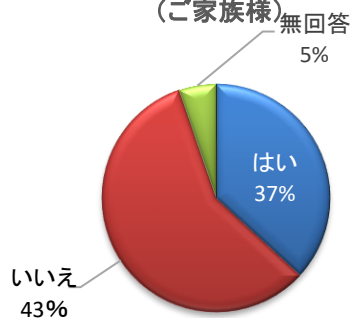
① 現在当事業所では、新型コロナウイルス感染予防対策を行っておりますが、ご利用者様及びご家族様から何かご意見等あればご記入ください(自由記載) (ご家族様)

感染予防対策 例 : 1. ご利用日朝の検温  
2. 病院受診後の利用日について  
3. 密にならない対応 等

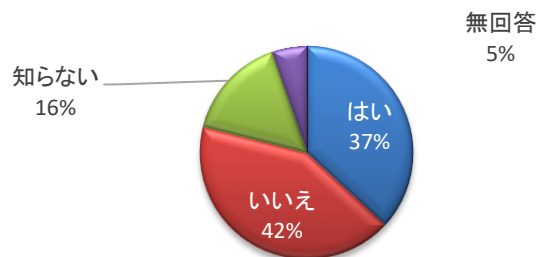
- ・今まで通りをお願いします
- ・利用時の送迎は毎回丁寧に接して下さいありがとうございます

## 7. その他について

①事業所の年間行事を知っていますか？  
(ご家族様)



②当法人のホームページをご覧になったことが  
ありますか？(ご家族様)



③ 日頃、施設に対して感じていること(気に入っていること・改善してほしいこと)がございましたらご記入をお願いします。(ご家族様)

- ・ 職員さんがとても良くしてくれるといつもショートから帰ってくると話してくれます。本当にありがとうございます
- ・ 本人に聞いても何をして過ごしたのか、何を食べたのかすらわかりませんが、報告書に記載してくれるので事業所での様子がわかってありがたいです。いつもありがとうございます
- ・ 施設の方と主に接することができるのは、送迎の時ですが、皆さんの優しさをいつも感じています。ありがとうございます
- ・ こちらの都合でショートの利用延長した際も迅速に対応していただき助かりました
- ・ 送迎の方がおみえになる事を楽しみにしており、お顔を拝見すると笑顔になりとても嬉しく思います
- ・ 最初3泊4日は長いかと思っていたが、仕事ができよかったです
- ・ いつもとても親切に接していただき喜んで帰ってくるので安心しています。ありがとうございます
- ・ 送迎の方がとても親切にしてくださり感謝しています。当初なかなかなじめずにご心配お掛けしましたが慣れてきたようです



# 【ユニット型地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護】

## （東風荘松里館）

### 【業務方針 報告】

1.施設サービス計画、各計画に基づき、可能な限り、居宅における生活への復帰を念頭に置いて入浴排泄、食事などの介護、相談及び援助、社会生活上の便宜の供与、その他日常生活の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行う。また、人としての尊厳を保ち、科学的介護情報システムを活用した、QOLの高い高齢者サービスの提供に努める

#### ①ケアの質の向上

- ・ 科学的介護情報システム(LIFE)のフィードバックのデーター活用に至らなかった
- ・ 本人からの要望やご家族からの情報を基にケアの提供ができた
- ・ ユニットノートを活用し交流できるレクリエーション等に取り組んだ

#### ②安心、安全な生活支援

- ・ 生活環境の整備を定期的に行い、異常個所は速やかに修繕を行った
- ・ 定期的に防災、防犯の訓練を実施することができた
- ・ ライフリズムナビ+Drの導入により就寝時の状況把握を行うことができた

#### ③高齢者福祉の担い手としてふさわしい人材の育成

- ・ 施設内研修、外部研修(オンライン)を受講することで必要な知識の習得に努めた
- ・ 研修への参加を行ったが、報告力、解決力の向上には至らなかった
- ・ ICT機器の勉強会の実施を行い円滑に活用できるように努めた
- ・ ユニットノートや記録ツールの申し送り機能を活用し情報の共有に努めた
- ・ 職員間での意見交換の時間は確保出来なかった
- ・ 会議の開催は出来ず、個々の気づきを記録ツールで申し送ることで連携するよう努めた

#### ④地域交流

- ・ 法人のブログを定期的に更新できた
- ・ RUN伴への参加及び休憩所開設を行った
- ・ 介護相談員の受け入れを行った

#### ⑤感染予防対策の強化

- ・ 感染マニュアルに沿って換気や手指消毒の徹底を行った
- ・ 業務時のエプロンの使い分けを徹底した
- ・ マスクや手指消毒の徹底を行った
- ・ 感染症が発生したが適切な初動対応により感染が拡大しないよう努めた
- ・ 感染症発症時、BCP計画に基づき事業再生に努めた

入居待機者数(令和7年3月31日現在)	
13人(要介護3以上)	6人(要介護1～2)

#### 入居者総数

	秋桜	菜の花	合計
男性	0人	1人	1人
女性	7人	7人	15人
合計	8人	8人	16人

#### 年齢・性別入居者数

	40～50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	平均年齢
男性	0人	0人	0人	1人	0人	0人	86歳
女性	0人	0人	2人	4人	8人	1人	87.8歳
合計	0人	0人	2人	5人	8人	1人	87.7歳

#### 要介護度別入居者数

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
男性	0人	0人	0人	1人	0人	4
女性	0人	1人	0人	3人	11人	4.6
合計	0人	1人	0人	4人	11人	4.56

#### 入居申請及び取り消し者数内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申請者数	0人	0人	1人	0人	0人	2人	1人	0人	0人	2人	1人	1人	8人
取り消し者数	0人	0人	0人	10人	0人	2人	0人	0人	4人	0人	0人	0人	16人

#### 入居経路

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在宅	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
病院	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
老健	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
その他	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
合計	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	2人

#### 月別入退所者数・(日別・月別)・新規入居者数・外泊数・外泊日数・総延べ人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日	31日	365人
新規入居者数	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	1人	0人	2人
退所者数	0人	1人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	0人	2人
入院及び外泊者数	0人	0人	1人	2人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	4人
入院及び外泊日数	0日	0日	1日	16日	23日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	40人
総延べ人数	480人	496人	479人	480人	465人	474人	492人	480人	496人	496人	448人	496人	5782人

月別(日別・月別)稼働率・平均介護度・平均入居者数

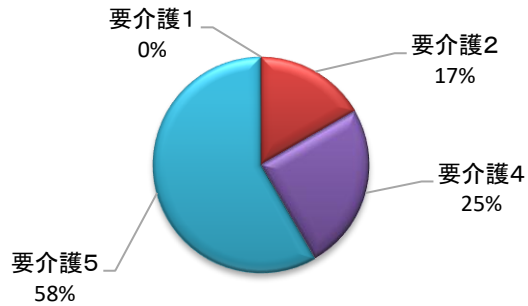
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
入居者数	16人	16人	16人	16人	16人	16人	16人	16人	16人	16人	16人	16人	16人
在籍平均入居者数	16人	16人	16人	16人	15.7人	15.8人	15.9人	16人	16人	16人	16人	16人	15.95人
実績平均入居者数	16人	16人	15.9人	15.4人	15人	15.8人	15.9人	16人	16人	16人	16人	16人	15.8
稼働率	100%	100%	99.8%	96.7%	93.7%	98.7%	99.2%	100%	100%	100%	100%	100%	99.0%

# 満足度調査報告

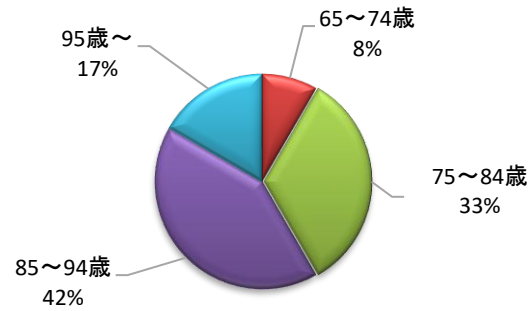
入居者用満足度調査集計(16名配布、12名回答、回答不能者4名)

## 1. 基本情報について

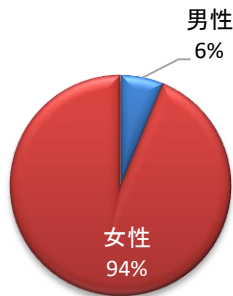
①ご利用者様の要介護度を選んでください。



②ご利用者様の年齢を選んでください。

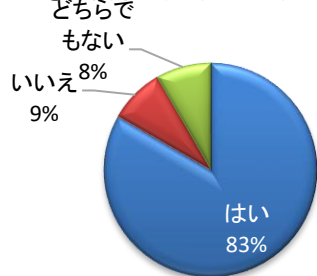


③ご利用者様の性別を選んでください。



## 2. ケアについて

①お食事は美味しいですか？



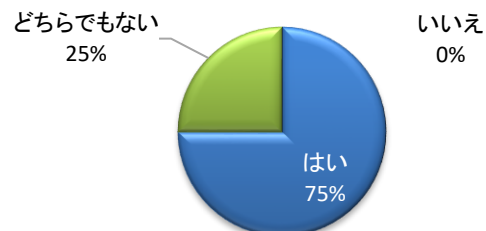
②入浴は気持ちよく入れていますか？



③排泄は適切に介助してくれますか？

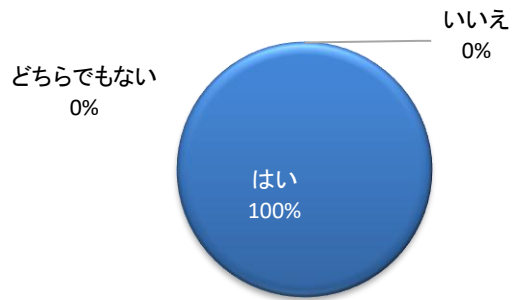


④口腔(口の中、入れ歯など)の清潔に対して、配慮されていると思いますか？



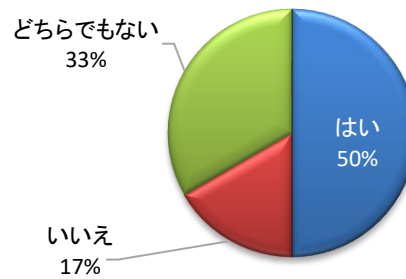
### 3. レクリエーション・行事についてお伺いします

⑤行事やレクリエーションは楽しむことができる内容ですか？



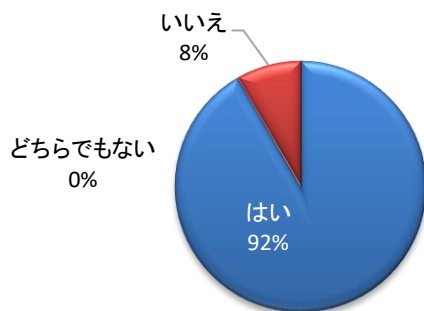
### 4. 施設内の環境についてお伺いします

⑥機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)に積極的に取り組んでいると感じますか？

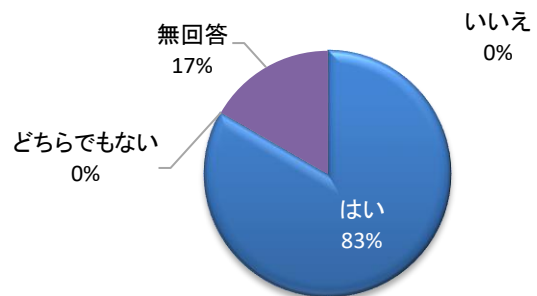


### 5. 施設内の環境について

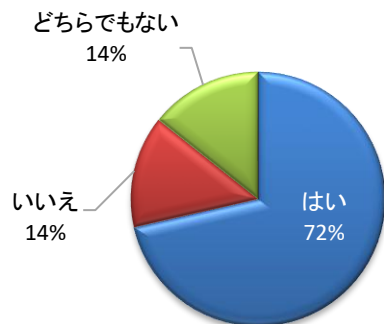
①施設内の温度は適切ですか？



②施設内の明るさは適切ですか？

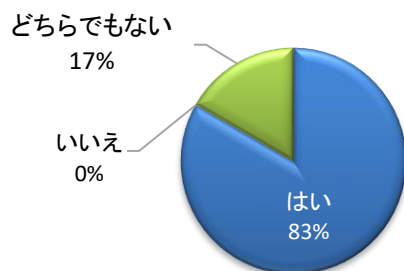


③施設内は消臭できていますか？

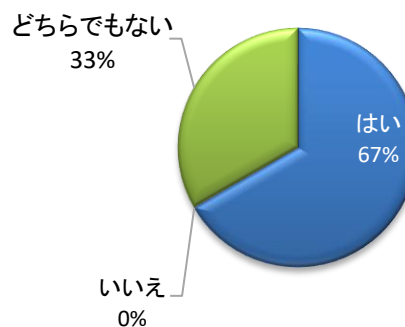


### 6. 職員の対応についてお伺いします

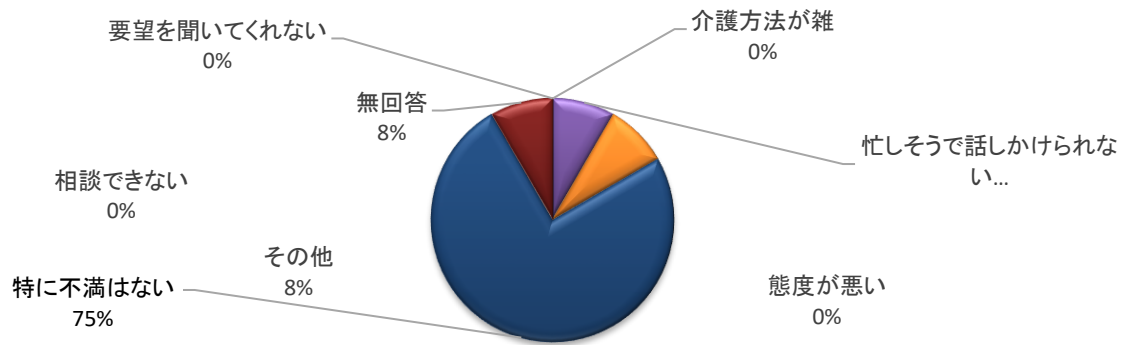
①職員は挨拶や言葉使いが丁寧ですか？



②職員の介助は安心できますか？



③職員の対応で不満に思っていることはありますか？（当てはまるものすべてに回答してください）



④ 日頃、施設に対して感じていること(気に入っていること・改善してほしいこと)がございましたらご記入をお願いします。

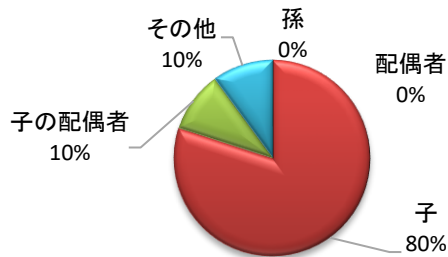
- ・頼みたいけど忙しそうに思うときがある
- ・私はない。どの職員の人にも「無理しないでください」って言ってください。
- ・だいたい気持ちよくやってくれる
- ・食後の口腔ケア後、なかなかベッドにあげてもらえず体が痛くなることもある。

## 満足度調査報告

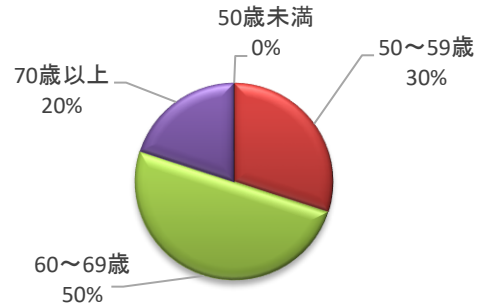
家族用満足度調査集計(16家族配布、10家族回答、回収率62%)

### 1. 基本情報について

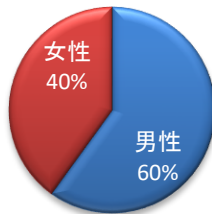
①アンケートに回答して下さるご家族のご本人様との関係を選んでください。



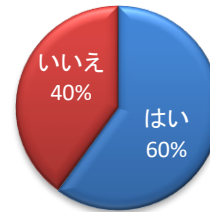
②回答して下さる方の年齢を選んでください。



③回答して下さる方の性別を選んでください。



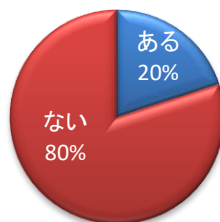
④新型コロナウイルス感染症予防対策の為、リモート面会を行っています。ご利用されていますか？意見などもあればお願いします。



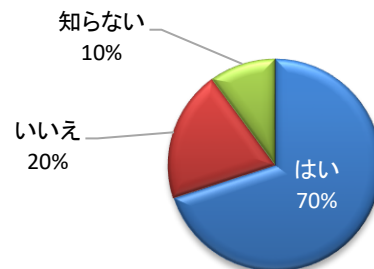
### ④(「意見がある」)の回答内容

- ・流行している時期は控えるようにしている
- ・他県在住の為、中々会いに行けてない。面会に行っても会議室での会話のみなので今後は施設内、個室が見学できる日を楽しみにしています。

⑤面会制限中の施設からの手紙の内容についてこんな情報がほしいなど要望がありますか？



⑥当法人のホームページをご覧になったことがありますか？



#### ⑤の回答理由

- ・現在の内容で十分満足している
- ・現在の内容で十分満足している行事以外の日頃の様子や食事の様子など、動画や画像をアップしていただけたら嬉しいです。
- ・これまでも行事がある都度、LINEで様子を送っていただいたりして感謝しています。
- ・今後も継続していただけるとありがたいです。

#### ⑥の回答理由

- ・画像をピンチアウトできるようにしてほしい

#### ⑦ 日頃、施設に対して感じていること(気に入っていること・改善してほしいこと)がございましたらご記入をお願いします。

- ・いつも手厚いサポートをしていただきありがとうございます。
- ・季節の変わり目で感染症予防で大変ですが協力して乗り越えるようよろしくお願いします。
- ・日々、感謝しています。安心して母を入居させていられるのは皆様のおかげだと感じています。
- ・普段からよく見ていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・母は入所したばかりで、今施設に慣れようとしているところだと思います。そんな中、2月に感染者が出たという事で隔離対応をされスタッフたちも大変だったと思います。それが終わったと思ったら今度は他の入居者と折り合いが悪いと聞き少し不安に思っているところです。ただ、スタッフの皆さんが対応をとってくれていると聞きほっとしています。感謝しています。
- ・LINEや電話連絡など近況がわかるのでとてもありがたいと思っています。これからも今まで通り連絡をいただけると幸いです。
- ・いつも細やかに連絡をくださりありがとうございます。受診時の手紙も参考になりありがたいと医師から言われています。
- ・お手数かと思いますが今後もよろしくお願いします。
- ・細やかに連絡を常日頃いただきありがたく思っています。



## 【 地域密着型通所介護 】

### 【業務方針 報告】

#### 1. 地域における社会福祉活動を支える拠点として、地域福祉活動に努める

- ・ ホームページやブログを更新し、情報発信を行えた
- ・ 地域貢献活動として「みんなの110番の家」の役割を担う
- ・ 地域行事のゴミゼロ運動は営業日ではないため参加しなかった

#### 1.利用者様個々の在宅生活の維持と、ご家族様の負担軽減を図れるよう援助を行う

- ・ 送迎時や担当者会議で担当ケアマネ、家族からの聞き取りで、利用者個々のADL、在宅生活での衣食住の様々な情報収集を行い、デイサービスでの過ごし方を計画に反映し支援できた
- ・ 複数の事業所からのサービス提供を利用している方は、担当の介護支援専門員を介して、包括的な支援ができるよう、担当者会議やデイ部会を通じて他事業所と連携ができた
- ・ ご利用中に体調変化や事故が発生した場合には、速やかにご家族様や介護支援専門員へ連絡することを行った
- ・ 自立支援を促しながら援助を行い、在宅生活を継続していけるように、支援や訓練計画を作成し実施した

#### 1. ご利用者様の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持をおこない住み慣れた地域での在宅生活が継続できるように支援する

- ・ デイサービスを継続してご利用して頂き、他者と関わり社会的孤立感の解消とご家族の介護負担の軽減に繋がった
- ・ 入院等で身体状態が変化した際は職員間や事業所間で随時情報の共有を行い、状態に即した包括的なケアに努めた
- ・ 機能訓練、口腔機能、栄養アセスメント等を計画し実施の際、ご本人やご家族へ説明し自宅でも継続的に実施できるような声掛けを行った

利用登録者数(令和7年3月31日現在)

35人(内2名休止中)

利用申請者内訳

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	1人	3人	4人	4人	6人	1人	10人	7人	2人	4人	3人	1人	46人

新規利用開始者

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	2人	2人	0人	3人	1人	4人	1人	5人	0人	3人	0人	1人	22人

年齢・性別利用者数(令和7年3月31日利用者数)

	40～50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	平均年齢
男性	0人	0人	1人	6人	4人	0人	86.0歳
女性	0人	0人	2人	9人	13人	0人	89.0歳
合計	0人	0人	3人	15人	17人	0人	88.1歳

要介護度別利用者数(令和7年3月31日利用者数)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
男性	2人	3人	4人	1人	1人	2.6
女性	5人	10人	6人	3人	0人	2.2
合計	7人	13人	10人	4人	1人	2.3

延べ利用者数・利用開始者・利用終了者・総延べ人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日	26日	27日	25日	27日	27日	25日	27日	26日	24日	24日	24日	26日	308日
実利用者数	28人	30人	28人	29人	28人	30人	30人	35人	34人	34人	34人	33人	373人
利用終了者数	1人	1人	1人	0人	0人	5人	1人	0人	3人	0人	2人	1人	15人
総延べ人数	223人	231人	212人	241人	231人	210人	265人	287人	241人	262人	270人	282人	2955人

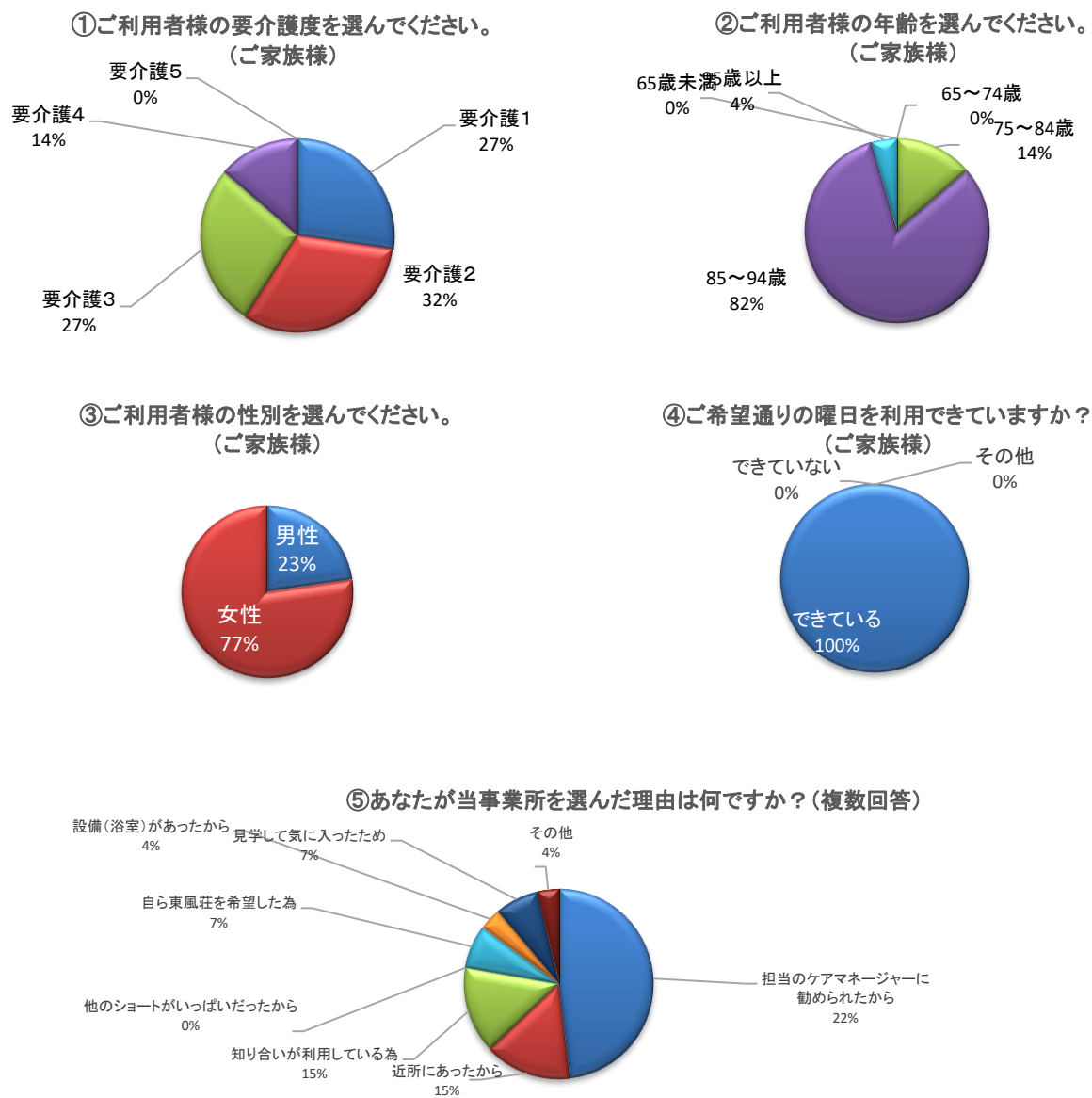
平均利用者数・平均介護度・平均稼働率(15人定員)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平均利用者数	8.6人	8.6人	8.5人	8.9人	8.6人	8.4人	9.8人	11人	10人	10.9人	11.3人	10.8人	9.6
平均介護度	2.2	2.1	2.2	2.3	2.3	2.2	2.3	2.4	2.3	2.4	2.3	2.3	2.3
稼働率	57.2%	57.0%	56.5%	59.5%	57.0%	56.0%	65.4%	73.6%	66.9%	72.8%	75.0%	72.3%	64.0%

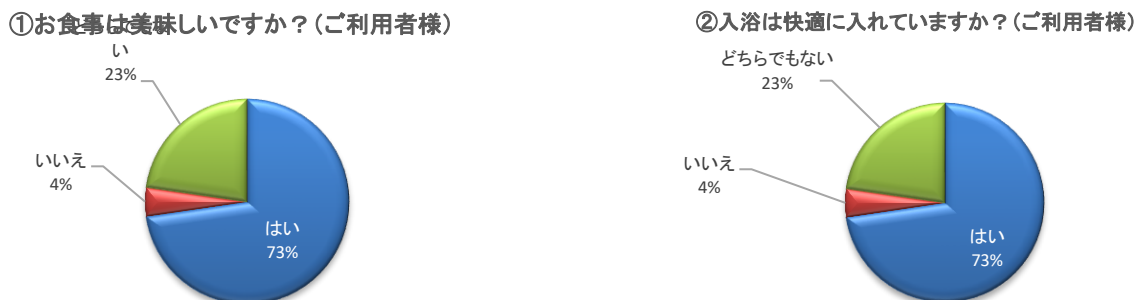
# 満足度調査報告

満足度調査集計(33名配布、20名回収)

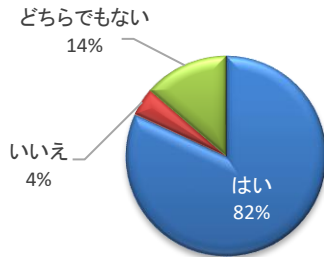
## 1. 基本情報について



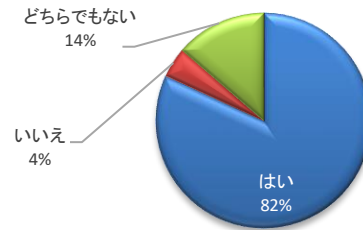
## 2. ケアについて



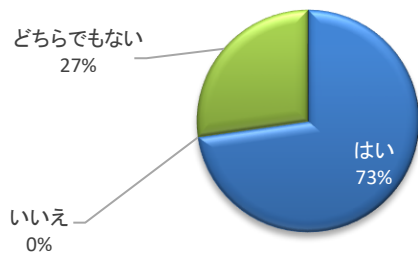
③排泄は適切に介助してくれますか？  
(ご利用者様)



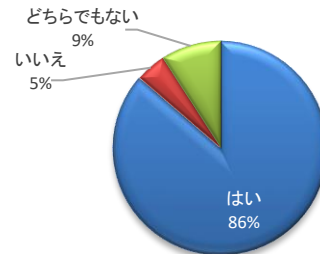
④口腔(口の中、入れ歯など)の清潔に対して、  
配慮されていると思いますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



⑤毎日のレクリエーションや季節ごとの行事の種類には  
満足していますか？ (ご利用者様)

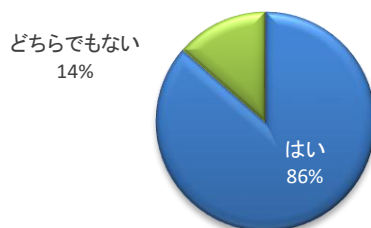


⑥機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)に積極的に  
取り組んでいると感じますか？ (ご利用者様)

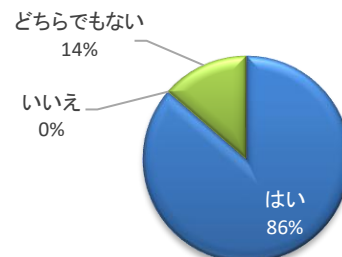


### 3. 施設内の環境について

①施設内は清潔ですか？(ご利用者様)

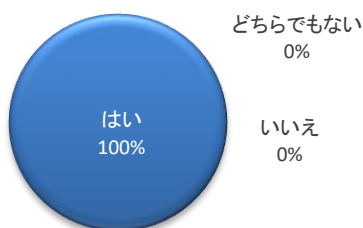


②施設内は消臭できていますか？  
(排泄の臭い等) (ご利用者様)



### 4. 職員の対応について

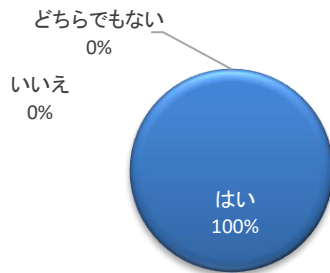
①職員は挨拶がしっかりとできていますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



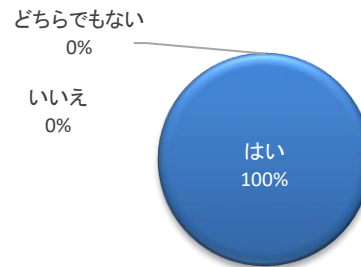
②職員の言葉遣いは丁寧に对应していますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



③事務職員のマナー(言葉遣い・態度)は丁寧に対応していますか？(ご家族様)



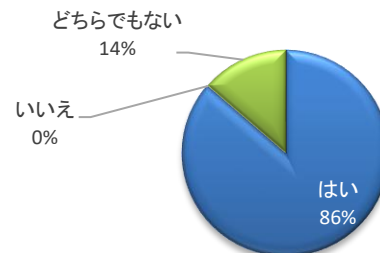
④職員の服装や身だしなみは好感が持てますか？(ご利用者様・ご家族様)



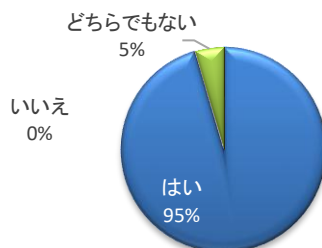
⑤職員の介助は安心できますか？(ご利用者様・ご家族様)



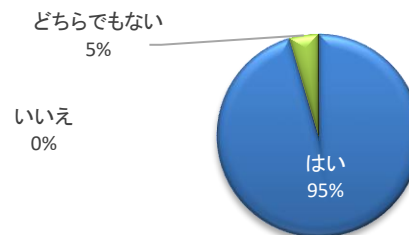
⑥送迎車の中は、安心して快適に過ごせますか？(ご利用者様)



⑦ご家族へのご利用状況報告は満足していますか？(連絡帳含む)(ご家族様)



⑧ご利用中に体調不良等の状態変化があった際に職員はわかりやすく説明していますか？(ご家族様)

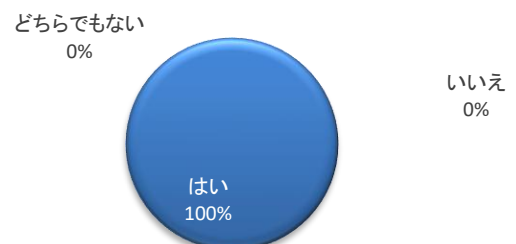


## 5. サービスの取り扱いについて

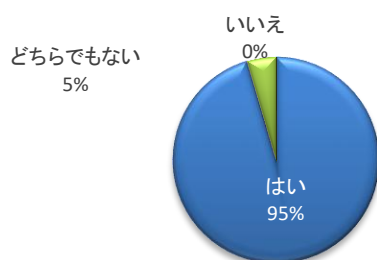
①事業所施設では相談や苦情を伝えやすい環境が整っていると思いますか？(ご利用者様・ご家族様)



②事業所では苦情を解決する為の体制が整っていると思いますか？(ご家族様)



③ご本人様やご家族様の個人情報  
守られていると思いますか？(ご家族様)



## 6. 新型コロナウイルス感染症拡大予防策について

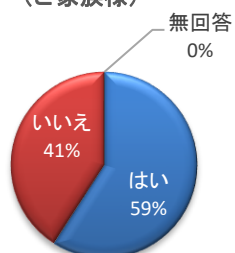
- ① 現在当事業所では、新型コロナウイルス感染予防対策を行っておりますが、ご利用者様及びご家族様から何かご意見等あればご記入ください(自由記載) (ご家族様)

感染予防対策 例 : 1. ご利用日朝の検温  
2. 病院受診後の利用日について  
3. 密にならない対応 等

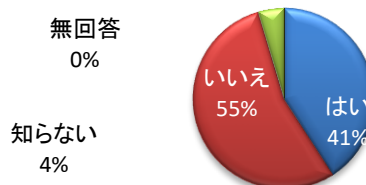
・感染対策を行っていると思います。

## 7. その他について

①事業所の年間行事を知っていますか？  
(ご家族様)



②当法人のホームページを  
ご覧になったことがありますか？(ご家族様)



22

- ② 日頃、施設に対して感じていること(気に入っていること・改善してほしいこと)がございましたら

ご記入をお願いします。(ご家族様)

- ・いつもみなさん元気で明るい対応して下さり、気持ちよく利用させて頂いています。丁寧さも感じます
- ・送迎時の対応や色々とても親切で気持ちがいいです
- ・送迎時の声掛け等、気遣いありがたく思っています
- ・とても満足しています。引き続きお願いします
- ・スタッフの皆さんにとっても親切にして頂き、本人も毎回楽しみにしています
- ・季節ごとの外出があり、とても良いと思っています。家ではなかなか話すこともあまりなく、耳も遠くなり話をすることに変な時が多くなってより話す機会が少なくなってきましたが、デイサービスへ行くことは楽しみにしている様に思います。楽しみにしている場所があることはとてもありがたいと思っています