

平成26年度事業報告書

社会福祉法人 東風会

《法人報告》

職員の状況

職員配置

①介護老人福祉施設 / 短期入所生活介護(特養定員70人+短期入所10人=80人)

	施設長	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	介護支援専門員	栄養士	機能訓練	医師	清掃員	総延人数
常勤	1人(1)	3人(3)	3人(1)	29人	4人(2)	1人	1人(1)	1人(1)	0人	0人	43人(9)
非常勤	0人	0人	0人	2人	3人(1)	0人	0人	0人	2人(2)	3人	10人(3)
常勤換算	0人	0人	0人	29.8人	5.8人	0人	0人	0人	0人	0人	53人(12)

()内は兼務人数

②ユニット型サテライト型地域密着型 介護老人福祉施設(定員16人)

	施設長	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	介護支援専門員	栄養士	機能訓練	医師	清掃員他	総延人数
常勤	1人(1)	3人(3)	1人	11人	1人	1人	1人(1)	1人(1)	0人	0人	20人(6)
非常勤	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	2人(2)	3人	6人(2)
常勤換算	0人	0人	0人	11.9人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	26人(8)

()内は兼務人数

③通所介護老人福祉施設(利用定員20人/日)+(予防給付含む)

	管理者	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	介護支援専門員	栄養士	機能訓練	医師	清掃員	総延人数
常勤	1人(1)	3人(3)	2人(1)	5人	2人(2)	0人	1人(1)	2人(2)	0人	0人	16人(10)
非常勤	0人	0人	0人	1人	1人(1)	0人	0人	1人	0人	0人	3人
常勤換算	0人	0人	0人	5.4人	2.9人	0人	0人	2.9人	0人	0人	19人(10)

()内は兼務人数

行事・レクリエーション

	東風荘	東風荘松里館	デイサービス	慰問等	イベント食
4月	桜見物(旭袋公園) 端午の節句	桜見物(旭袋公園) 花壇作り 野菜の種付け	桜見物 (旭袋公園)	びあクラブ・傾聴ボラ 華の会	春の献立
5月	グループ遠足 (飯岡灯台他) 三川小学校運動会	端午の節句・屋外テー ム・春の遠足(旭文化 の杜公園)・買い物外 出・ゲーム大会	手作りおやつ (玉子サンド・焼きそば パン)	傾聴ボラ	端午の節句献立
6月	紫陽花見物 (東部図書館) グループ遠足 (佐原水生植物園他)	お花見外出 (八日市場ふれあい パーク)	紫陽花見物 (東総文化会館)	びあクラブ・傾聴ボラ 華の会	選択食
7月	三川小総合学習 「歌とダンスの発表」 流しそうめん	七夕の会・飯岡YOU 遊フェスティバル 買い物外出(銚子イオ ン)・ユニット外出(銚 子)・ジャガイモ祭り	流しそうめん かき氷	華の会	土用の丑の日献立
8月	すいか割り グループ遠足(サンモ ール)梨狩り(香取市)	旭七夕祭り見物 流しそうめん・梨狩り	縁日週間	傾聴ボラ 華の会	九州フェア
9月	グループ遠足(イオン 銚子) 敬老会 ロザリオ福祉祭り	ユニット外出(サンモ ール・ジョイフル・飯岡灯 台)・運動会・手作りお やつ(おはぎ)・ロザリオ 福祉祭り	東風会敬老会 梨狩り(木内梨園)	傾聴ボラ	敬老の日祝い膳
10月	グループ遠足(イオン銚 子) グループ遠足 (飯岡灯台他)	ユニット外出(銚子) ボーリング大会・焼き芋	ミニ運動会	傾聴ボラ・華の会	秋の味覚献立
11月	グループ遠足(サン モール) 三川小「ふれ あい祭り他」	DVD観賞会・産業まつ り(千潟地区)・手作りお やつ(モンブラン)・紅葉 見物(岩井不動尊)	お散歩外出 (飯岡灯台)	びあクラブ・傾聴ボラ 華の会	寿司御膳
12月	飯岡中学校「福祉学習 交流会」クリスマス会 他	買い物外出(オランダ 屋)・ユニット外出(イル ミネーション)・クリスマ ス会	クリスマス忘年会	びあクラブ・傾聴ボラ うなみ幼稚園慰問ブ レゼント交換	クリスマスメニュー
1月	初詣 矢刺神社	初詣(鎌数神社)	初詣		お正月献立
2月	節分・豆まき 桃の節句	恵方巻・節分豆まき	節分豆まき 手作りおやつ (チョコブラウニー)		節分恵方巻作り
3月	飯岡中吹奏楽部	ひな祭り	手作りおやつ (もんじゃせんべい)	飯岡中吹奏楽部	ひな祭り献立

実習生受入状況

期間	内容	依頼先	受入人数
平成26年7月14日～18日	小学校及び中学教諭の普通免許状授与に係る介護等体験	文教大学	1人
7月28日～8月1日	小学校及び中学教諭の普通免許状授与に係る介護等体験	千葉敬愛短期大学	1人
8月18日～22日	小学校及び中学教諭の普通免許状授与に係る介護等体験	敬愛大学	1人
8月25日～29日	小学校及び中学教諭の普通免許状授与に係る介護等体験	敬愛大学	1人
9月1日～5日	小学校及び中学教諭の普通免許状授与に係る介護等体験	日本大学	1人

防災訓練実施状況

実施年月	訓練内容	立ち会い	参加人数
平成26年5月22日	火災避難訓練(日中想定)	千歳防災	36人
平成26年9月25日	地震・津波避難訓練	旭市消防本部・千歳防災	35人
平成27年3月23日	火災避難訓練(夜間想定)	千歳防災	27人

※3/23については、旭市消防本部は急用の為不参加

人材育成報告

施設内部研修

	研修日	研修名	参加人数
1	平成26年4月17日	倫理及び法令遵守について	16人
2	5月22日	紙おむつの説明及び使用方法	15人
3	6月26日	感染症について	18人
4	6月26日	リスクマネジメントについて	13人
5	7月24日	平成26年度新規採用職員合同研修会	12人
6	7月24日	ターミナルケアとターミナルケア時の精神ケア	12人
7	7月24日	緊急時の対応について	34人
8	8月21日	口腔ケアと入れ歯の取り扱い方について	19人
9	9月25日	虐待について	12人
10	9月25日	身体拘束について	15人
11	10月23日	褥瘡予防について	16人
12	10月23日	アンダーマネジメントについて	8人
13	11月20日	インフルエンザについて	6人
14	11月20日	高齢者疑似体験	16人
15	12月25日	認知症について	9人
16	平成27年1月22日	福祉施設職員研修に参加して	11人
17	1月22日	身体拘束排除のための取り組みについて	18人
18	3月19日		14人
合計			248人

※平成27年2月は、感染症対応の為実施せず

デイサービス内部研修会

	研修日	場所	内容	参加人数
1	平成26年5月12日	デイサービスフロア	通所介護事業所について	4人
2	5月28日	デイサービスフロア	介護技術について	4人
3	7月25日	施設玄関前	運転技術について	3人
4	11月12日	デイサービスフロア	緊急時の対応について	4人
5	平成27年3月18日	デイサービスフロア	リスクマネジメントについて	4人
合計				19人

施設外発表・講師

	研修日	場所	内容	参加人数
1	平成26年9月4日・5日	ホテル東日本宇都宮	第50回関東ブロック老人福祉施設研究総会・・・発表	2人
2	平成27年1月28日	オークラ千葉ホテル	第20回千葉県高齢者福祉施設研究大会・・・発表	3人
合計				5人

人材育成報告

施設外部研修

	研修日	場所	内容	参加人数
1	平成26年4月8日	千葉県社会福祉センター	第20回千葉県高齢者福祉研究大会に係る打合せ会	1人
2	4月18日	千葉県社会福祉センター	平成26年度 実務研修委員会	2人
3	4月24日～25日	銚子信用金庫本店	第24回ちょうしんきん若手社員研修会	1人
4	5月27日	千葉県経営者会館	平成26年度 実務研修委員会(第1回給食)	1人
5	5月28日	京成ホテルミラマール	千葉県デザイナーズセンター協会 平成26年度 第1回総会	1人
6	5月28日	京成ホテルミラマール	一般社団法人千葉県高齢者福祉施設協会平成26年度 第1回総会	2人
7	6月6日	千葉県東総文化会館	新規高等学校卒業予定者求人説明会	1人
8	6月19日	ホテルポートプラザちば	平成26年度新規採用職員合同研修会	4人
9	6月19日	いいおかユートピアセンター	給食施設講習会	1人
10	6月23日	千葉県経営者会館	平成26年度実務研修(第2回給食委員会)	1人
11	6月27日	匝瑳市民ふれあいセンター	給食施設講習会	1人
12	6月27日	千葉県文化会館	平成26年度千葉県高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修(第1回基礎課程)	1人
13	7月3日	黄鶴	香取海浜地区老人福祉施設長及び担当者連絡会議	3人
14	7月17日	千葉県社会福祉センター	第20回高齢者福祉研究大会に係る合同運営委員会(第1回)	1人
15	9月3日～6日	千葉県社会福祉センター	平成25年度認知症介護実践研修	1人
16	7月26日	旭中央病院	あさひスキンケアフォーラム第15回研究会	3人
17	7月30日	京成ホテルミラマール	平成26年度老人福祉施設長及び事務担当者研修会	2人
18	8月8日～10日、9月27日・28日、10月18日・19日、11月8日・9日、11月16日、1月10日	袖ヶ浦さつき台病院	認知症介護専門職研修(指導者)	1人
19	8月19日	和洋女子大学	平成26年度栄養(給食)職員研修	1人
20	8月21日	千葉県立保健医療大学(幕張キャンパス)	平成26年度特別養護老人ホームで働く看護師のためのフィジカル・アセスメント研修	1人
21	8月28日	千葉県経営者会館	平成26年度第1回地域密着型サービス部会研修会	2人
22	9月4日・5日	ホテル東日本宇都宮	第50回 関東ブロック老人福祉施設研究総会	2人
23	9月21日	千葉市生涯学習センター	レクリエーション・セミナー	2人
24	9月25日	旭中央病院	認知症の診断、連携について	5人
25	9月26日	旭中央病院	千葉県看護協会利根地区部会研修会「認知症ケア」	2人
26	10月11日・11月15日・12月13日	海匠ネットワークさわやかホール	福祉施設職員研修	2人
27	10月23日	千葉県文化会館	平成26年度千葉県高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修(第1回基礎課程)身体拘束廃止研修(第3回基礎課程)	1人
28	10月24日	旭市役所南分館	介護相談員派遣等事業三者会議	1人
29	10月29日	千葉県経営者会館	平成26年度老人福祉施設開設準備並びに3年未満施設研修会	1人
30	11月4日	千葉県社会福祉センター	苦情受付・解決担当者・第三者委員研修	3人
31	11月4日	千葉県経営者会館	平成26年度介護職員研修会	3人
32	11月7日	千葉県経営者会館	第20回高齢者福祉研究大会に係る正副委員長会議	1人
33	11月7日・11月13日	千葉県経営者会館	平成26年度介護福祉士受験者特別研修会	1人
34	11月9日	幕張メッセ国際会議場	平成26年度第2回「福祉のしごと就職フェア・inちば」	2人
35	11月13日	海上公民館	平成26年分年末調整等説明会	1人
36	11月18日	銚子市民センター	こころとからだの健康づくり講習会	1人

37	11月20日	青葉の森公園芸術文化ホール	社会福祉施設における感染症等に関する研修会	1人
38	11月21日	千葉県経営者会館	第20回高齢者福祉研究大会に係る合同運営委員会(第2回)	1人
39	11月21日	銚子市保健福祉センター	平成26年度新規高等学校卒業予定者就職面接会	2人
40	12月9日	千葉県経営者会館	平成26年度ユニット部会研修	2人
41	12月18日	東金市文化会館	平成26年度認定調査員現認研修	1人
42	12月18日	千葉市民会館	相談員のためのスキルアップ研修	1人
43	12月19日	ホテルポートプラザちば	平成26年度施設長・介護保険担当者研修会	3人
44	平成27年1月22日	オークラ千葉ホテル	第20回千葉県高齢者福祉研究大会に係る合同運営委員会	1人
45	1月23日	千葉市生涯学習センター	平成26年度退職手当共済制度実務研修会	1人
46	1月28日	オークラ千葉ホテル	第20回千葉県高齢者福祉研究大会	8人
47	2月16日	オークラ千葉ホテル	第2回千葉県デイサービスセンター協会研修会	3人
48	3月11日	千葉県教育会館	平成26年度 第2回介護職員研修会	4人
49	3月12日・13日	青葉の森公園芸術文化ホール	平成26年度介護保険指定事業者集団指導	4人
50	3月19日	オークラ千葉ホテルポート	平成26年度施設長及び介護保険担当者研修会	5人
51	3月26日	旭市役所	市内地域密着型介護保険サービス事業者に対する説明会	2人
合計				99人

※安全運転の啓発に伴い、旭地区安全運転管理者協議会主催セーフティドライバーズに参加し、
達成賞を受賞した。

事故報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
東風荘	3人	7人	4人	4人	10人	6(1)人	5人	8(1)	4人	7(1)	4(1)	4人	66(4)人
東風荘松里館	2人	0人	0人	4人	2人	6人	2人	1人	2人	0人	0人	2人	21人
短期入所	0人	1人	0人	2人	1人	4人	2人	0人	2人	1人	1人	0人	14人
通所介護	1人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	4人
合計	6人	8人	4人	11人	13人	16(1)人	9人	10(1)人	8人	8(1)人	5(1)人	7人	105(4)人

()内は保険者及び千葉県報告

苦情報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
東風荘	0件	0件	1件	0件	1件	0件	2件						
東風荘松里館	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件						
短期入所	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	2件
通所介護	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件
合計	0件	0件	0件	1件	0件	1件	1件	0件	1件	0件	1件	0件	5件

苦情報告内容

受付日	事業所区分	申し出者	内容	対応
平成26年 7月13日	短期入所	ご家族	SS退所後、翌日自宅でポケットから前日の朝薬が出てきた。「しっかりと飲ませてもらわないと困る。認知症があるので最後飲込む所まで確認して欲しい」	今後内服介助の際は必ず飲みまで確認する事とし、職員へ周知し謝罪。錠剤はバラバラの包装を一つの袋にまとめて服薬して頂くよう介助する事となる。
平成26年 9月4日	通所介護	ご家族	デイサービス後の衣類の中にオムツ(リハビリパンツ)が入っていたとのこと	当日の入浴担当職員へ確認する。履いていたリハビリパンツをゴミ箱に捨てたかどうか確認していなかったとのこと。今後、本人様含め、他ご利用者様も使用済みのオムツ・リハビリパンツ・パット等処理したか確認一覧表を作成した。
平成26年 10月8日	短期入所	ご家族	SS送りの際、本人の妻が職員から書類を書いてくれないと困ると言われ、怯えているとの事。家族より「母親は字が書けないのに書けと言うのはおかしいだろ」との事。	実際には怒鳴ったり、強要するような言い方はしていない事を説明し、謝罪。今後は書類等へのサインは長女様・次男様にお願いする事となる。
平成26年 12月21日	特養	ご家族	カミソリが無いから2~3日中に持って来て欲しいというような急ぎでは無い内容の電話は会社にはかけないでもらいたい。	家族へ謝罪。現場から家族へ連絡を取りたい場合は家族連絡依頼票を用い、些細な事も全て生活相談員から家族連絡を行う事となる。
平成27年 2月18日	特養	ご家族	ターミナルケア実施中の入居者の居室内で本人が居るにも関わらず、職員から家族へ斎場の予約やこれ以後になるかの様な挨拶をする等、本人の亡くなってからの話をされて腹が立った。	今後2度と同じ事を繰り返さない様にすることを伝え、謝罪。本人のいる所で話すのが適切でない内容を相談する時は本人のいない室外等で家族と相談する事を徹底する。

栄養摂取状況

	エネルギー (Kcal)	たんぱく質 (g)	脂質 (g)	カルシウム (mg)	鉄 (mg)	ビタミンC (mg)	食物繊維 (g)	食塩 (g)
基準値	1,550	60.0	40.0	600	9.0	85	17.0	9.0
4月	1,689	67.3	44.6	654	11.4	113	17.2	10.1
5月	1,656	63.8	42.6	600	10.3	88	17.8	10.0
6月	1,629	62.6	42.2	604	9.7	105	17.3	9.8
7月	1609	61.7	40.9	632	9.1	91	17.1	9.9
8月	1,610	62.4	41.2	601	9.3	90	17.2	9.9
9月	1,597	61.2	41.1	601	9.4	95	17.1	9.5
10月	1,620	62.7	40.0	614	9.0	99	17.0	9.3
11月	1,611	62.3	40.4	602	9.2	85	17.1	9.1
12月	1,598	61.1	40.9	602	9.1	101	17.6	9.2
1月	1,599	61.6	40.0	603	9.8	94	17.4	9.3
2月	1,611	61.5	40.5	617	9.9	97	17.0	9.0
3月	1,629	61.3	40.7	548	9.2	93	17.1	9.2
平均	1,622	62.5	41.3	607	9.6	96	17.2	9.5

嗜好調査報告

東風荘・東風荘松里館

調査項目

(有効回答数は54人)

1. おかずについて教えてください。

- ①. 量は・・・(多い・ちょうどよい・少ない・無回答)
- ②. 味付けは・・・(濃い・ちょうどよい・薄い・無回答)
- ③. 盛り付けは・・・(良い・ふつう・悪い・無回答)
- ④. 硬さは・・・(硬い・ちょうどよい・やわらかい・無回答)

2. 食事に満足していますか

- ①. 食事に満足していますか・・・(満足・やや満足・やや不満・不満・無回答)

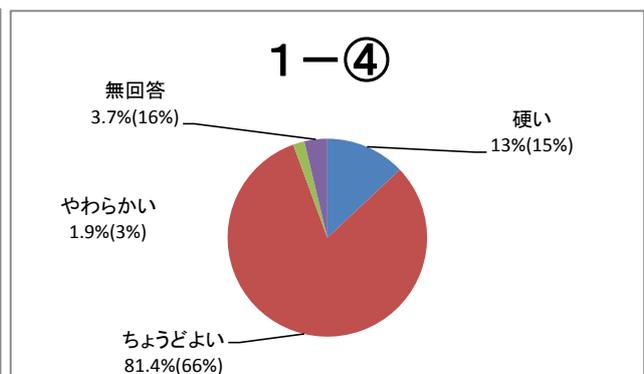
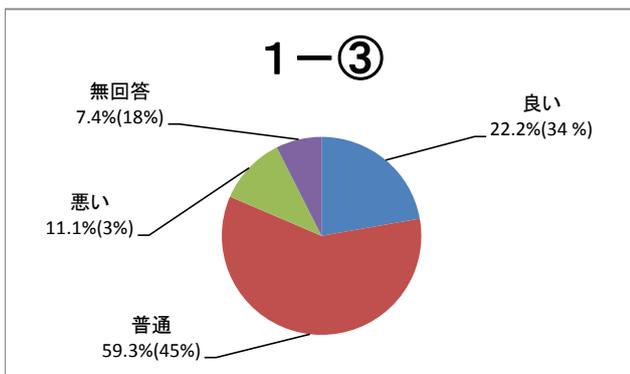
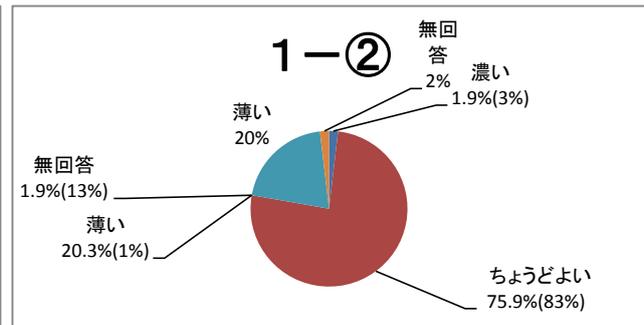
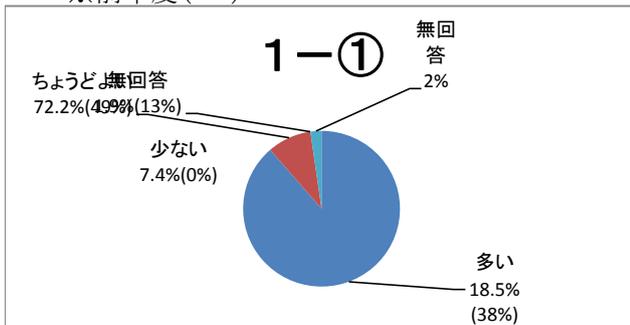
3. その他のご意見、ご希望

満足度調査報告

1. についての調査結果

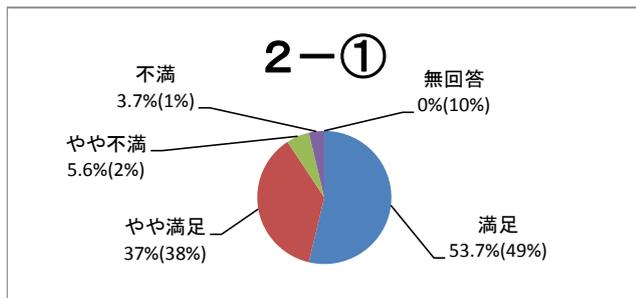
①	量は	多い(10人、18.5%)	ちょうどよい(39人、72.2%)	少ない(4人、7.4%)	無回答(1人、1.9%)
②	味付けは	濃い(1人、1.9%)	ちょうどよい(41人、75.9%)	薄い(11人、20.3%)	無回答(1人、1.9%)
③	盛り付けは	良い(12人、22.2%)	ふつう(32人、59.3%)	悪い(6人、11.1%)	無回答(4人、7.4%)
④	硬さは	硬い(7人、13.0%)	ちょうどよい(44人、81.4%)	やわらかい(1人、1.9%)	無回答(2人、3.7%)

※前年度()



2. 食事に満足していますか

① 満足 (29人、53.7%)	やや満足 (20人、37.0%)	やや不満 (3人、5.6%)	不満 (2人、3.7%)	無回答 (0人、0%)
------------------	------------------	----------------	--------------	-------------



嗜好調査報告

昨年度の調査結果を踏まえ、栄養量の見直し、提供量の個別対応を行った結果、量については「ちょうどよい」の回答が7割以上となった。また、味付けに関しては保健所から減塩の指導があり、味付けの見直しを行い減塩に努めた結果「薄い」との回答が増加した。

盛り付けに関しては、「悪い」との回答が増えており、刻み食対応者からの回答が多かったため、ソフト食の提供体制を整えていく必要がある。

満足度については、昨年同様9割の方が満足しており、今後も満足度の高い食事提供に努める。味付けの見直しを行い減塩に努めた結果「薄い」との回答が増加した。

職員健康診断

実施月	検査項目	実施者数
平成26年5月	EKG(40歳以上)・胸部X-P・視力・聴力・血圧・尿・血液検査・問診・身長・体重	73人
11月	EKG(40歳以上)・胸部X-P・視力・聴力・血圧・尿・血液検査・問診・身長・体重	50人

会議報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
職員会議	17日	22日	26日	24日	21日	25日	23日	20日	25日	22日	26日	26日
運営会議	10日	15日	12日	△	12日	18日	16日	13日	15日	15日	19日	12日
看護会議	14日	12日	9日	14日	18日	1日	20日	10日	8日	12日	9日	9日
給食会議	7日	12日	9日	△	4日	2日	6日	10日	1日	5日	2日	16日
事務会議	15日	20日	10日	8日	12日	16日	15日	11日	9日	13日	10日	16日
東棟介護会議	17日	23日	26日	24日	21日	25日	23日	20日	25日	22日	△	19日
南棟介護会議	17日	22日	26日	24日	21日	25日	23日	20日	△	△	△	19日
ショート会議	17日	△	26日	24日	21日	25日	23日	20日	25日	22日	△	19日
通所会議	24日	13日	10日	8日	12日	30日	△	11日	9日	13日	10日	10日
運営推進会議	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	25日	16日
菜の花ユニット会議	12日	16日	26日	6日	27日	20日	30日	20日	6日	8日	△	25日
秋桜ユニット会議	17日	8日	18日	7日	9日	22日	23日	20日	21日	△	△	4日

- 相談部** ……
- ・退所から入居までの期間時、事前調査、判定会議等の流れを速やかに行うことにより、ベットの稼働率をできるだけ上げることが出来た。
 - ・相談援助については、他部署との情報を密に共有し、ご家族様へ入居者の直近の心身の状態を連絡するように出来た。
 - ・地域交流として、小中学校の行事慰問に積極的に参加することができた
 - ・事故後、入居者様の体調等を考慮し、速やかに、ご家族様へ連絡を行う対応を執ることが出来た。
 - ・苦情受付時、各部署との連携を密に図ることにより、迅速な対応に繋がった。
- 介護部** ……
- ・新入職員指導について担当責任者個別トレーナーを選定し、1年間継続し行い、統一した指導が出来た。
 - ・入居者様の状況に合わせ、定期的なケア体制の見直しを行うことで個別ケアの充実を図ることができグループケアの向上に繋がった。
 - ・定期的な施設内研修や外部研修への参加を促し、職員のスキルアップに繋がった。
- 看護部** ……
- ・ノロウイルスは発生したが、対策を徹底することにより感染の拡大を最小限に食い止めることが出来た。
 - ・他職種と連携し、看取りケアは実施したが、事後ミーティングの実施はできなかった。来年度以降に、つなげる必要あり。
 - ・今年度看取り者数2名 (H24.10/18～H26.4/9、H27.1/21～H27.2/22)
- 機能訓練部** ……
- ・会議等でADLに合わせた評価見直しを行うことが出来た。
- 介護支援部** ……
- ・心身の状態の変化、定期的見直しにより、他職種でのアセスメント、ケアプランの作成につなげる事ができた。ケアプランの内容においても、ニーズに沿い、個々にあった、計画書の作成、モニタリングでの経過確認、必要に応じてケアプランの見直しにつなげたことで、最新の状態の把握と支援につなげる事ができるものであった。
- 栄養部** ……
- ・多職種と協力し、低栄養予防、経口摂取維持、褥瘡予防に取り組むことが出来た。栄養所要量の見直しを行うとともに、減塩に努めた。
 - ・感染症発症時の対応を徹底し、厨房を介しての感染症拡大防止が出来た。
- 事務部** ……
- ・加算算定要件の確認を継続的に行い、適切な介護保険請求業務を行うことが出来た。又、介護保険改正に向け情報収集に努め、内容を熟知し、準備を進めることが出来た。
 - ・経理区分ごとに定められた現金取扱限度額を守り、金銭管理を的確に行い、過不足が生じることなく出納出来た。
 - ・個人情報保護規定に基づき、保有する個人情報を適正に取り扱うことが出来た。
 - ・苦情には繋がらなかったが、対応が遅く来荘者に不快な思いをさせたこともあったので、迅速・親切・丁寧な対応を心掛けることが来年度も引き続き課題となる。

入居待機者数

90人

入居者総数

	東棟	南棟	合計
男性	6人	9人	15人
女性	17人	37人	54人
合計	23人	46人	69人

年齢・性別入居者数

	40～50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	平均年齢
男性	1人	3人	2人	5人	3人	1人	80.7歳
女性	1人	0人	7人	25人	20人	1人	87.0歳
合計	2人	3人	9人	30人	23人	2人	85.7歳

要介護度別入居者数

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
男性	0人	3人	3人	6人	3人	3.6
女性	2人	7人	12人	18人	15人	3.7
合計	2人	10人	15人	24人	18人	3.7

入居申請者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	6人	3人	3人	7人	3人	0人	3人	5人	4人	7人	0人	0人	41人
銚子	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
匠瑳	0人	0人	0人	1人	0人	0人	1人						
合計	6人	3人	3人	7人	3人	0人	3人	5人	4人	8人	0人	0人	42人

入居申請取消者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	0人	1人	1人	0人	1人	0人	0人	2人	2人	8人	0人	0人	15人
銚子	0人	0人	0人	1人	0人	0人	1人						
匠瑳	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
合計	0人	1人	1人	1人	1人	0人	0人	2人	2人	9人	0人	0人	17人

入居経路

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在宅	1人	1人	0人	1人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	2人	7人
病院	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
老健	1人	1人	0人	1人	1人	0人	1人	1人	0人	0人	1人	1人	8人
合計	2人	2人	0人	2人	1人	0人	3人	1人	1人	0人	1人	3人	16人

月別入退所者数・(日別・月別)・新規入居者数・外泊数・外泊日数・総延べ人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日	31日	365日
新規入居者数	1人	2人	0人	2人	1人	0人	2人	1人	1人	0人	0人	3人	13人
退所者数	1人	0人	2人	0人	1人	2人	2人	1人	0人	2人	2人	0人	13人
入院及び外泊者数	3人	2人	2人	1人	4人	5人	3人	2人	3人	3人	2人	1人	30人
入院及び外泊日数	20日	25日	21日	28日	40日	21日	39日	25日	23日	32日	23日	3日	300日
総延べ人数	2,013	2,134	2,100	2,130	2,121	2,066	2,080	2,100	2,098	2,114	1,889	2,082	24,927人

月別(日別・月別)稼働率・平均介護度・平均入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
入居者数	70人	70人	69人	70人	70人	70人	69人	69人	69人	70人	69人	69人	69.5人
在籍平均入居者数	67.7人	69.6人	69.3人	69.6人	69.7人	69.5人	68.3人	70.8人	68.4人	69.2人	68.2人	67.2人	68.9人
実績平均入居者数	67.1人	68.8人	68.6人	68.7人	68.4人	68.8人	67人	68人	67.6人	68.1人	67.4人	67.1人	67.9人
平均介護度	3.7	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.7	3.6	3.7	3.7
稼働率	95.8%	98.3%	98.0%	98.1%	97.7%	98.3%	95.8%	97.1%	96.6%	97.4%	96.3%	95.9%	97.1%

月別受診者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	4人	3人	5人	5人	5人	5人	4人	5人	3人	5人	3人	2人	49人
精神科	0人	0人	0人	0人	0人	5人	2人	2人	2人	1人	2人	0人	14人
歯科	6人	10人	12人	12人	10人	5人	8人	13人	8人	6人	7人	5人	102人
皮膚科	0人	0人	0人	8人	9人	12人	9人	9人	6人	2人	0人	0人	55人
泌尿器	0人	0人	0人	0人	0人	2人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	3人
整形外科	3人	1人	1人	0人	1人	3人	1人	1人	1人	3人	3人	3人	21人
脳外科	1人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	3人	6人
形成外科	0人	0人	0人	3人	0人	1人	0人	0人	3人	0人	1人	0人	8人
眼科	1人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	0人	1人	1人	1人	2人	8人
神経科	1人	1人	2人	2人	1人	2人	1人	0人	1人	1人	1人	1人	14人
心臓外科	0人	1人	1人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	4人
救急外来	3人	0人	1人	0人	6人	5人	2人	3人	2人	3人	0人	0人	25人
外科	0人	0人	0人	0人	0人	3人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	3人
他院(協力病院外)	2人	3人	2人	2人	1人	3人	3人	1人	1人	1人	1人	1人	21人
合計	21人	19人	26人	32人	34人	47人	33人	34人	28人	23人	19人	17人	333人

満足度調査報告(入居者分)

調査項目

1. 基本情報

- ①.ご本人様の要介護度を選んでください。
- ②.ご本人様の年齢を選んでください。
- ③.回答して下さる方の性別を選んでください。

2. ケアについて

- ①.お食事の味付けはいかがですか？
- ②.献立は工夫されていると感じますか？
- ③.お食事は個人の要望や好みを聞いてくれますか？
- ④.入浴時、自分で出来る事は自分で出来るよう配慮されていますか？
- ⑤.入浴は安全に入れるように職員は適切な介助方法を行っていますか？
- ⑥.入浴は快適に入れていますか？
- ⑦.トイレは清潔に保たれ、気持ちよく使用できるよう配慮されていますか？
- ⑧.排泄に関して、プライバシーの配慮がなされていると思いますか？
- ⑨.身だしなみ(衣服・整髪)は清潔を保つよう配慮されていますか？
- ⑩.口腔(口の中、入れ歯など)の清潔に対して配慮されてると思いますか？

3. レクリエーション・行事について

- ①.毎日のレクリエーションの内容や種類には満足していますか？
- ②.季節ごとの行事の内容や種類には満足していますか？

4. 機能訓練について

- ①.機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)に積極的に取り組んでいると感じますか？

5. 施設内の環境について

- ①.施設内は清潔ですか？
- ②.施設内の温度は適切ですか？
- ③.施設内の明るさは適切ですか？
- ④.施設内の臭いは気になりますか？

6. 職員の対応について

- ①.職員は挨拶がしっかりと出来ていますか？
- ②.職員の言葉遣いは丁寧に対応していますか？
- ③.職員の服装や身だしなみは好感が持てますか？
- ④.職員の介助方法に不安を感じた事がありますか？
- ⑤.施設はご本人様の健康管理を適切に行っていると思いますか？
- ⑥.職員の対応で不満に思っていることはありますか？
- ⑦.入居者様より依頼された内容については責任を持って対応していますか？
- ⑧.施設では苦情解決するための体制が整っていると思いますか？
- ⑨.ご本人様やご家族様の個人情報を守られていると思いますか？
- ⑩.何か相談や困り事があった時に気軽に職員に相談できますか？
- ⑪.事務職員のマナー(言葉遣い・態度)は丁寧に対応していますか？
- ⑫.東風荘での生活全般を通して満足頂けますか？
- ⑬.貴方が当施設(東風荘)選んだ理由は何ですか？
- ⑭.施設の年間行事予定等の事業計画を知っていますか？
- ⑮.日頃、施設に対して感じていること(気に入っていること・改善してほしいこと)ございましたらご記入ください。

満足度調査報告(家族分)

調査項目

1. 基本情報

- ①.今回、アンケートに回答して下さるご家族様とご本人様とのご関係を選んでください。
- ②.回答して下さる方の年齢を選んでください。
- ③.回答して下さる方の性別を選んでください。
- ④.事前の調査・契約の内容や対応は適切でしたか？

2. ケアについて

- ①.食べ物の持ち込み制限についてどのようにお考えですか？
- ②.お食事は個人の要望や好みを聞いてくれていると感じますか？
- ③.入浴は適切に入ることが出来、皮膚などの清潔を保たれていると感じますか？
- ④.トイレは清潔に保たれ、気持ちよく使用できるよう配慮されていますか？
- ⑤.施設は適切に排泄介助を行い、オムツを外すように努力をしていると感じますか？
- ⑥.排泄に関してプライバシーの配慮がされていますか？
- ⑦.身だしなみ(衣服・整髪)は清潔を保つよう配慮されていますか？
- ⑧.口腔(口の中、入れ歯など)の清潔に対して配慮されてると思いますか？

3. レクリエーション・行事について

- ①.季節ごとの行事の内容や種類には満足していますか？
- ②.外出・レクリエーションに掛かる費用について

4. 機能訓練について

- ①.機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)に積極的に取り組んでいると感じますか？

5. 施設内の環境について

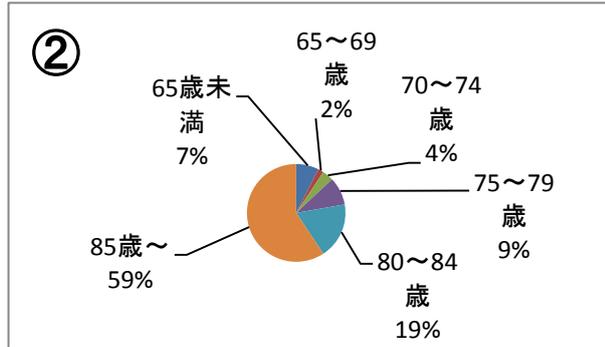
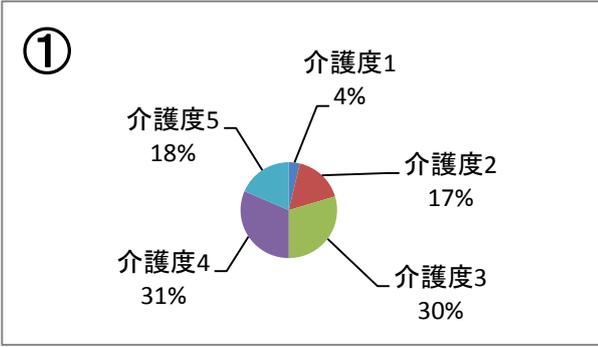
- ①.施設内は清潔ですか？
- ②.施設内の温度は適切ですか？
- ③.施設内の明るさは適切ですか？
- ④.施設内の臭いは気になりますか？

6. 職員の対応について

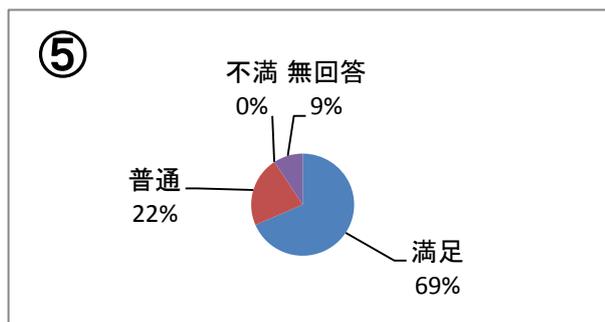
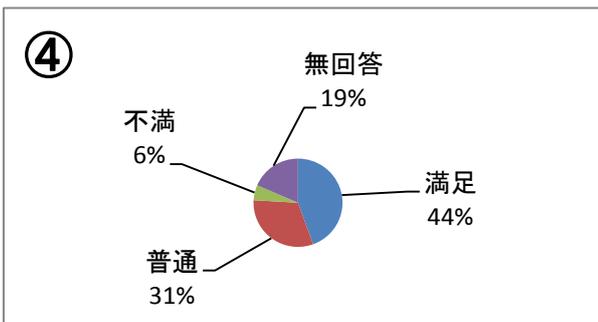
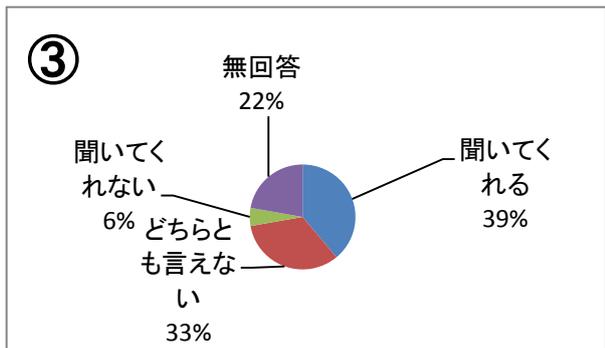
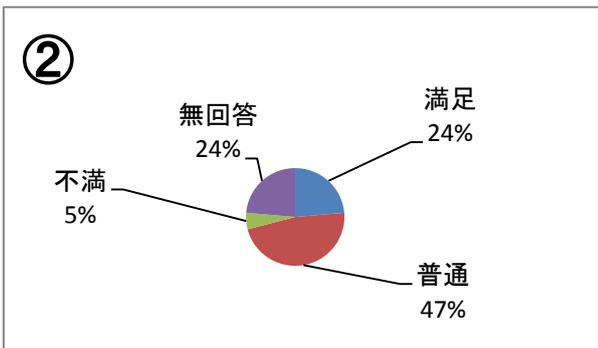
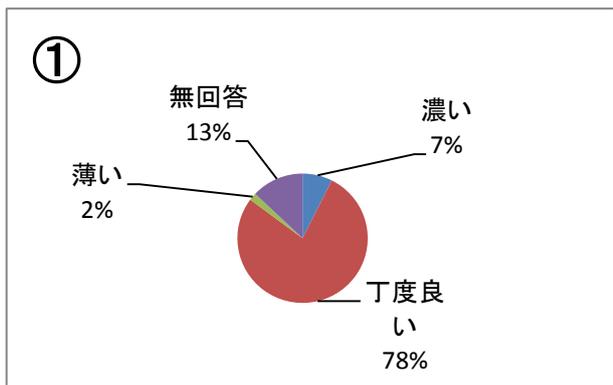
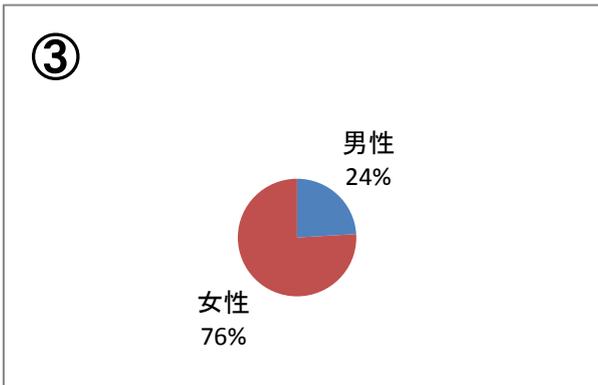
- ①.職員は挨拶がしっかりと出来ていますか？
- ②.職員の言葉遣いは丁寧に対応していますか？
- ③.職員の服装や身だしなみは好感が持てますか？
- ④.職員の介助方法に不安を感じた事がありますか？
- ⑤.施設はご本人様の健康管理を適切に行っていると思いますか？
- ⑥.ご家族様に対し、ご本人様の生活の状況などを連絡してくれる配慮はありますか？
- ⑦.体調不良等の状態変化を職員は分かりやすく説明していますか？
- ⑧.入居者様やご家族様より依頼された内容については責任を持って対応していますか？
- ⑨.施設では苦情解決するための体制が整っていると思いますか？
- ⑩.ご本人様やご家族様の個人情報を守られていると思いますか？
- ⑪.何か相談や困り事があった時に気軽に職員に相談できますか？
- ⑫.事務職員のマナー(言葉遣い・態度)は丁寧に対応していますか？
- ⑬.東風荘での生活全般を通して満足頂けますか？
- ⑭.貴方が当施設(東風荘)選んだ理由は何ですか？
- ⑮.施設の年間行事予定等の事業計画を知っていますか？
- ⑯.当法人のホームページをご覧になったことはありますか？
- ⑰.当法人のホームページをご利用されたことはありますか？
- ⑱.日頃、施設に対して感じていること(気に入っていること・改善してほしいこと)ございましたらご記入ください。

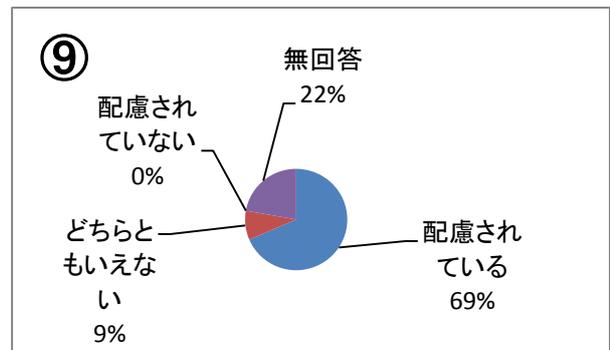
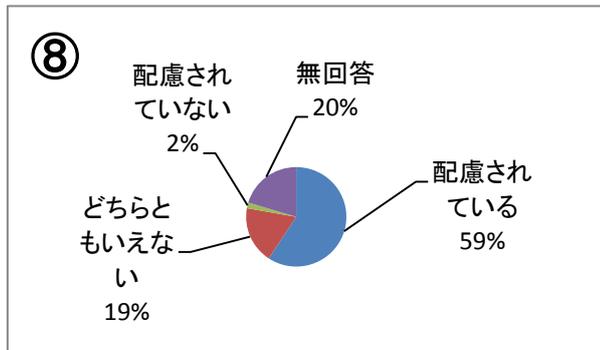
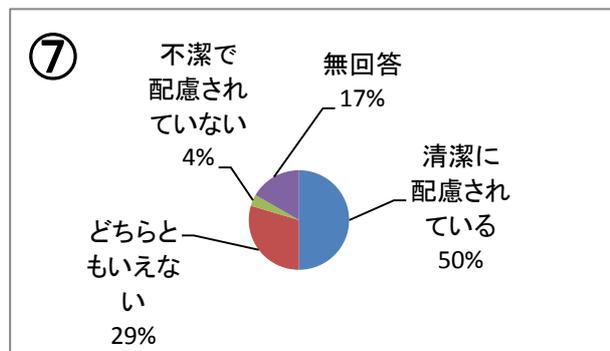
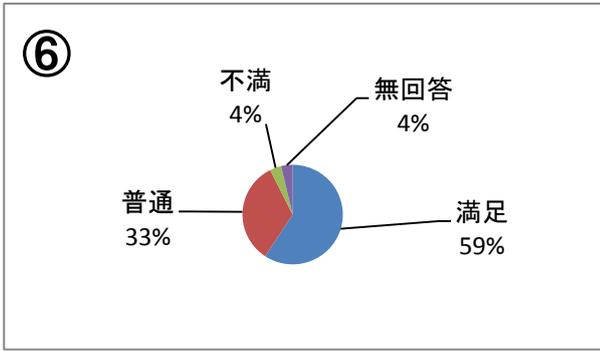
入居者用満足度調査集計 (69名配布、53名回答)

1. 基本情報について

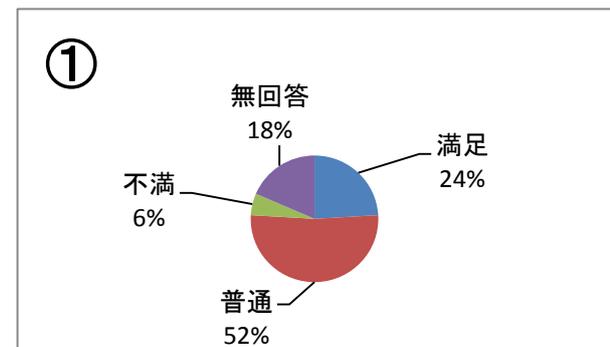
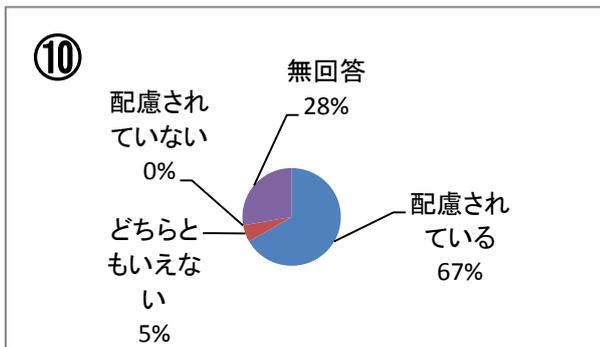


2. ケアについてお伺いします

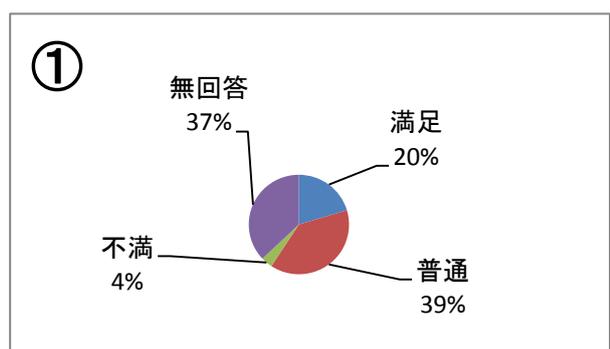
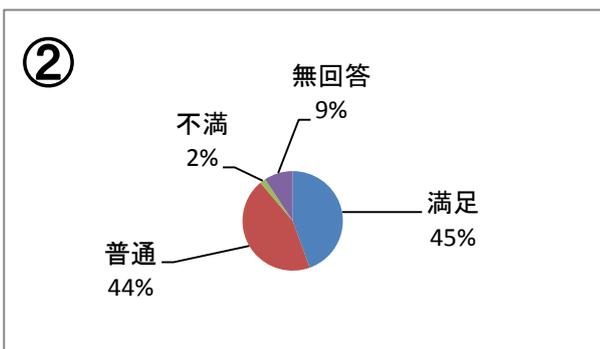




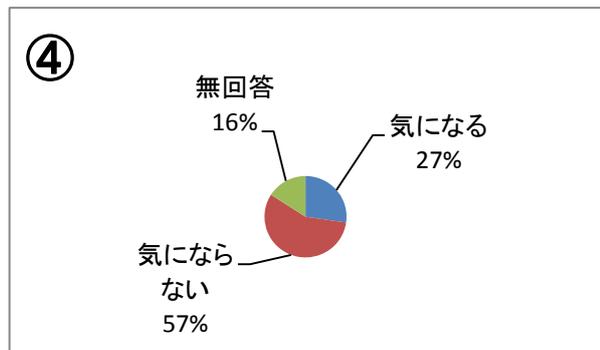
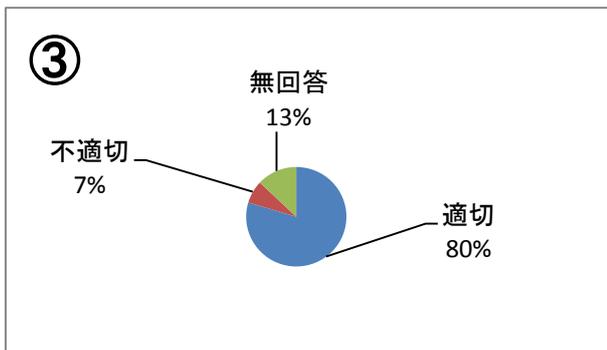
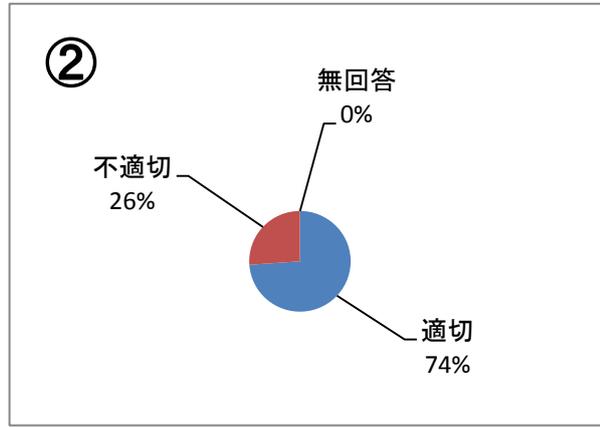
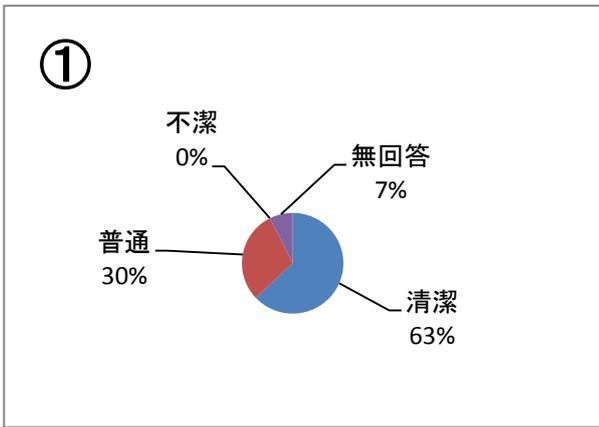
3. レクリエーション・行事について



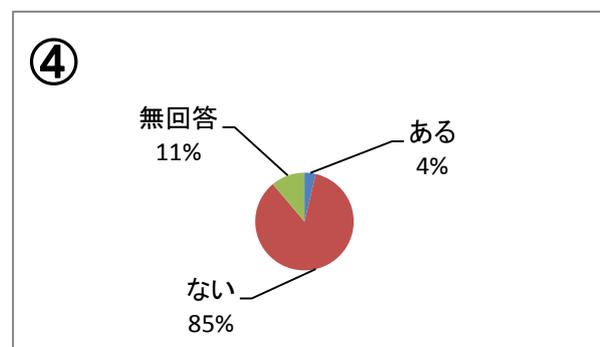
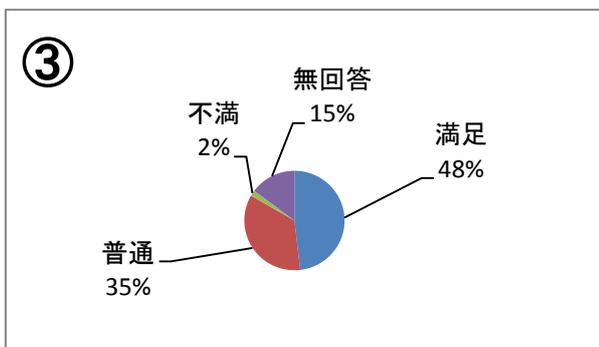
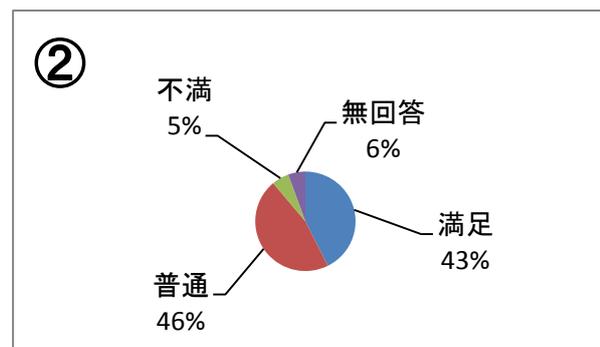
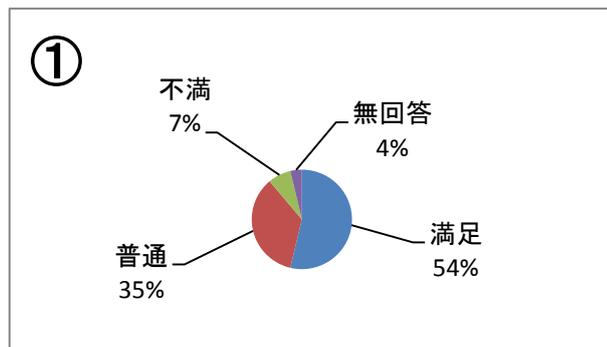
4. 機能訓練についてお伺いします

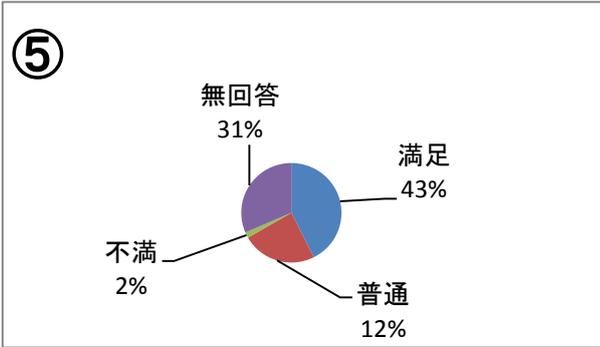


5. 施設内の環境についてお伺いします



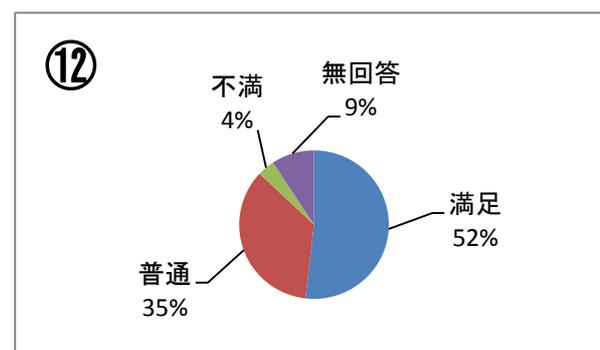
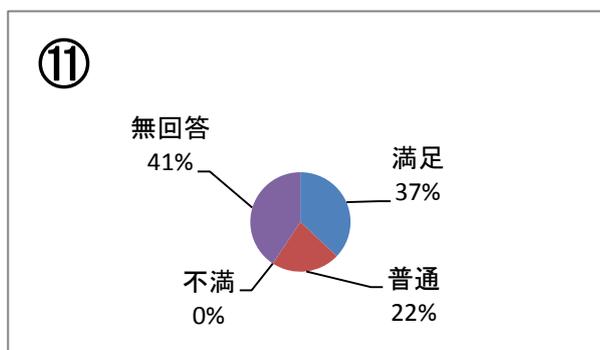
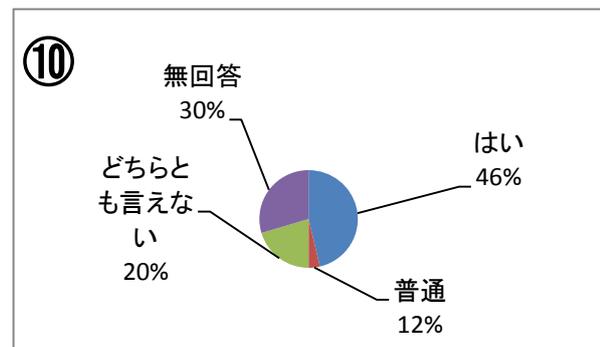
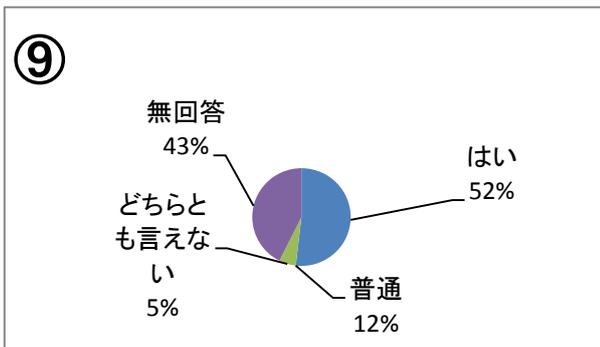
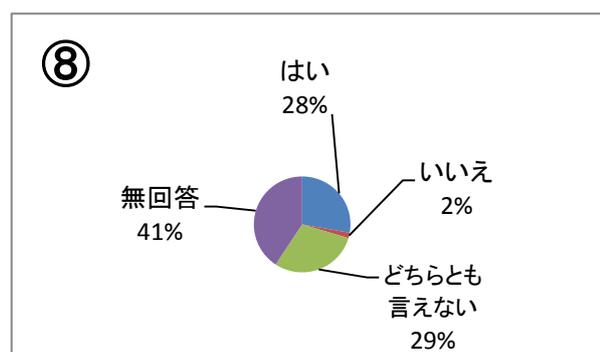
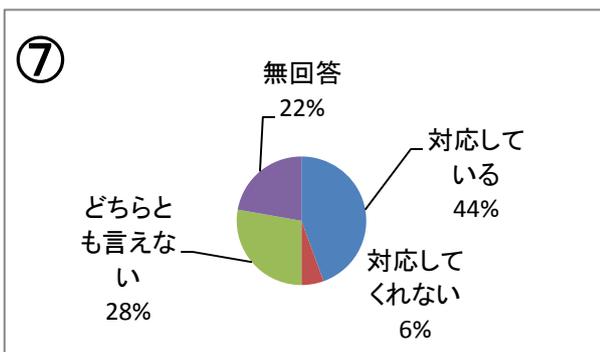
6. 職員の対応についてお伺いします

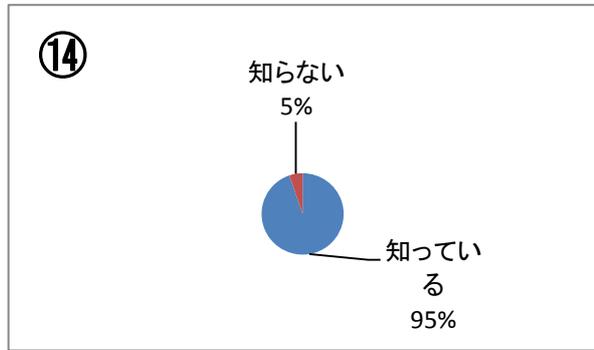
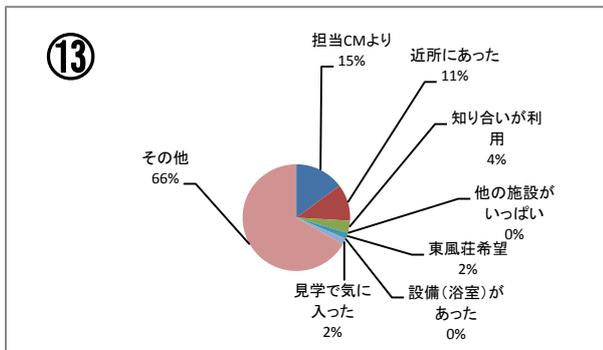




⑥については回答が重複しているため、文章にて結果報告となる。

- 1.言葉遣いが悪い(3名)
- 2.態度が悪い(4名)
- 3.介護・看護が荒っぽい(6名)
- 4.要望を聞いてくれない(2名)
- 5.話を聞いてくれない(2名)
- 6.忙しそうで話しかけられない(6名)
- 7.相談出来ない(4名)
- 8.その他(0名)
- 9.特に不満はない(35名)
- 10.無回答(9名)



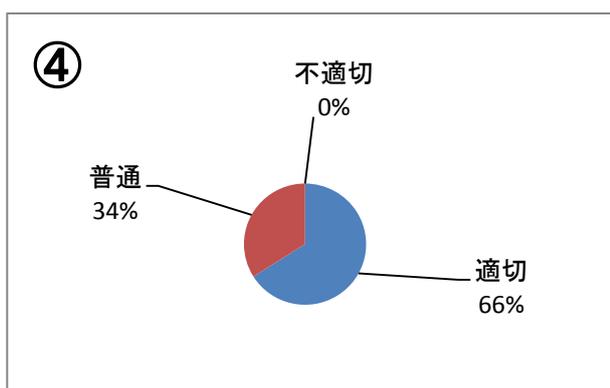
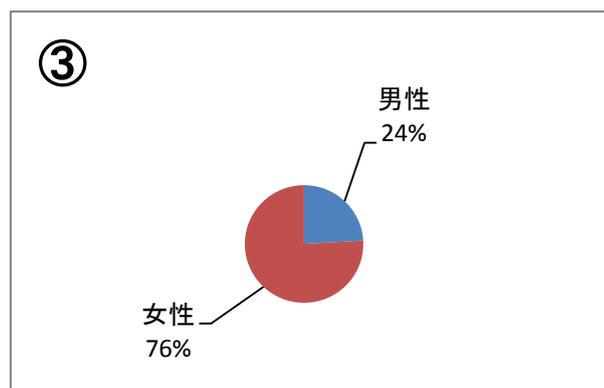
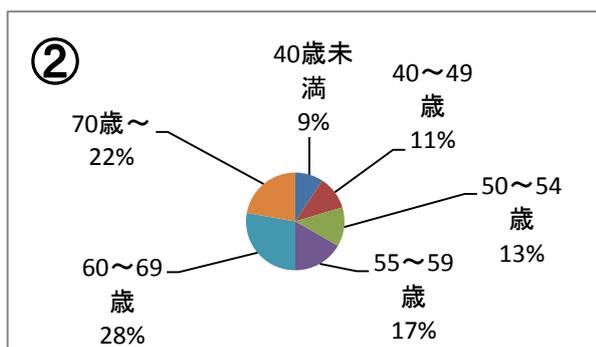
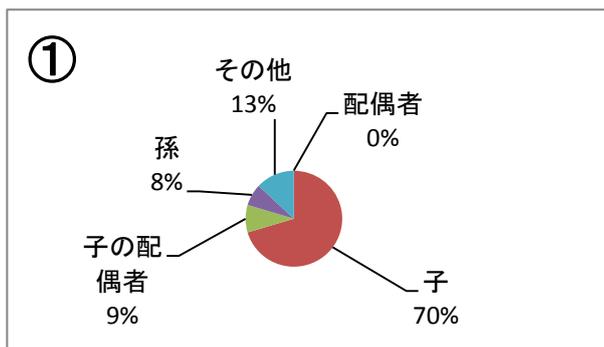


⑮

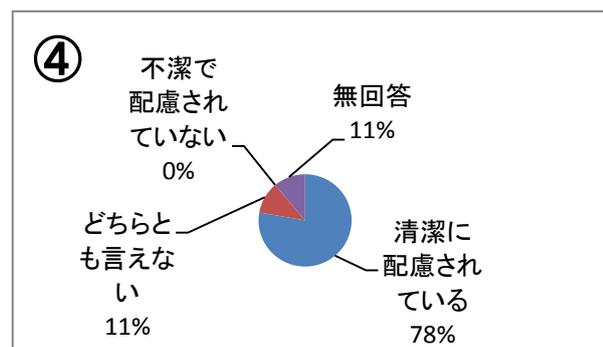
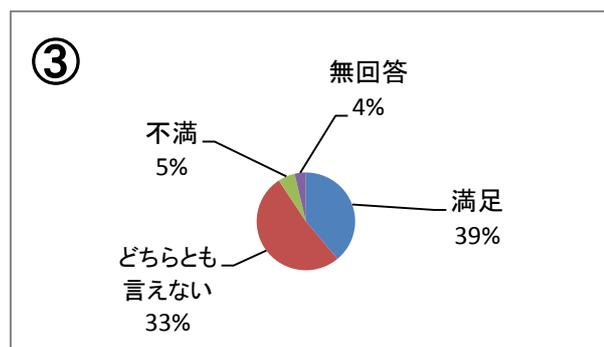
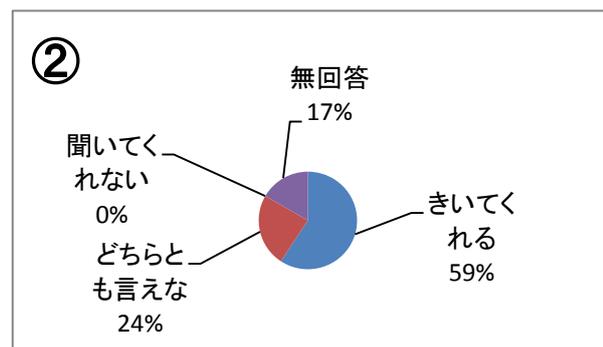
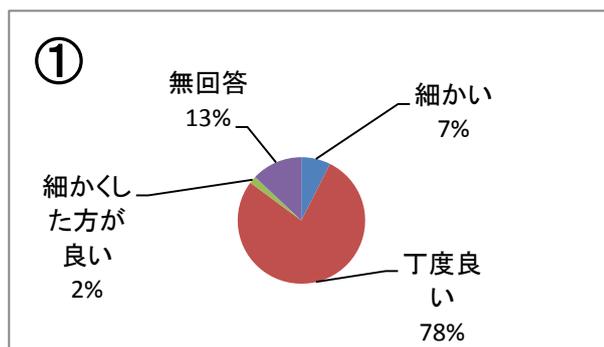
- ・トイレが狭くて数が少ないのが困る(1名)
- ・職員さんは好きです。他の人から言われるのは嫌だ。(1名)
- ・とても良くしてくれるが、中にはもっと良くしてくれる人がいる。言葉も丁寧で1つ1つゆっくりと対応してくれる所が良い。(1名)
- ・寂しい時がある。(1名)
- ・たまには散歩に行きたい。(1名)
- ・特になし。(21名)
- ・無回答(19名)
- ・分からない。(9名)

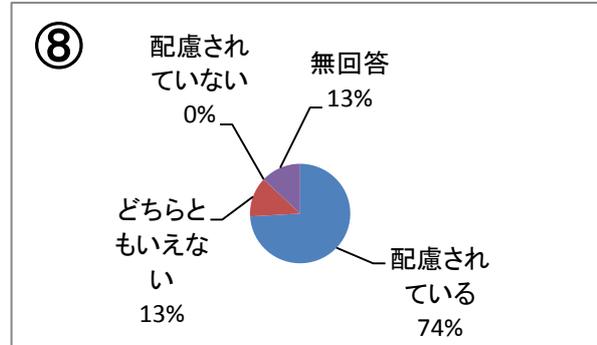
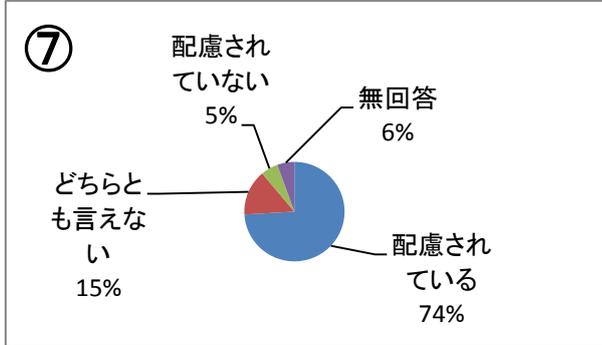
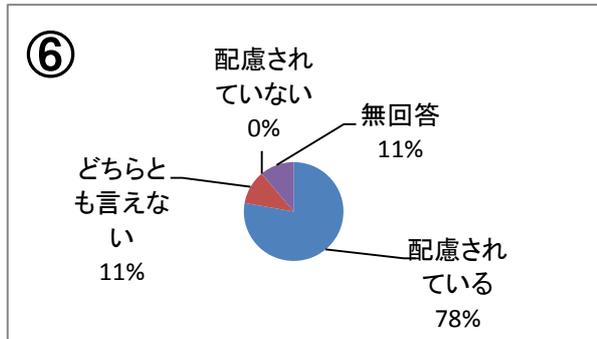
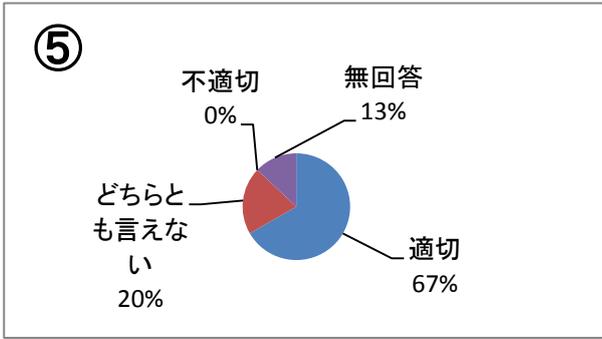
家族用満足度調査集計(69名配布、54名回収)

1. 基本情報について

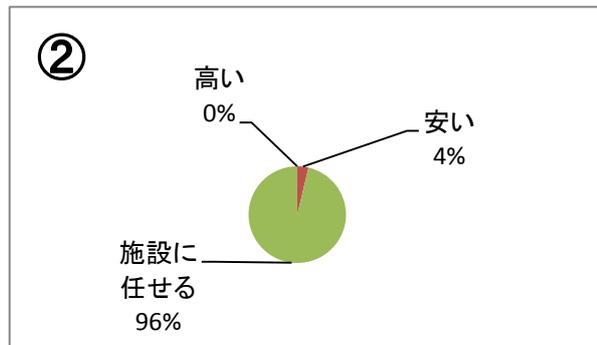
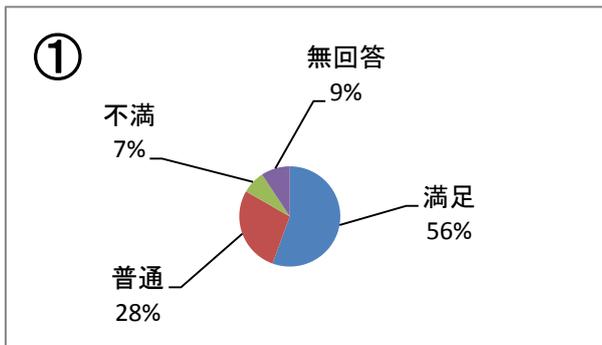


2. ケアについてお伺いします

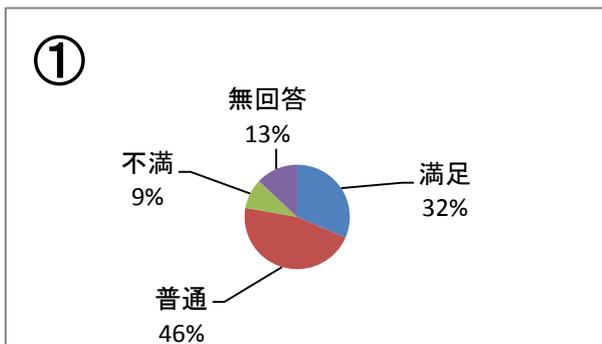




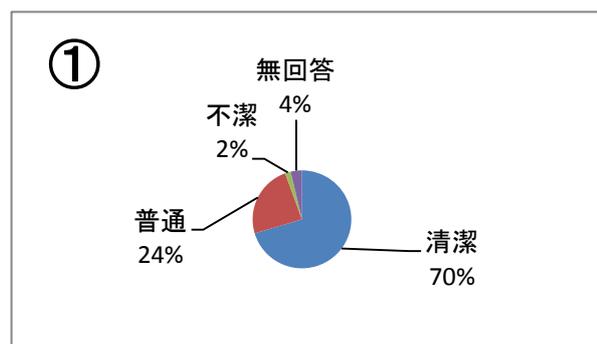
3. レクリエーション・行事について

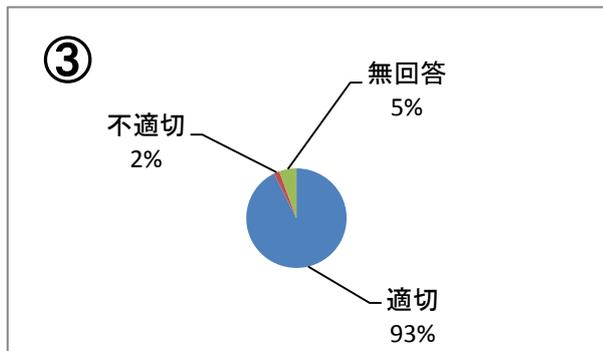
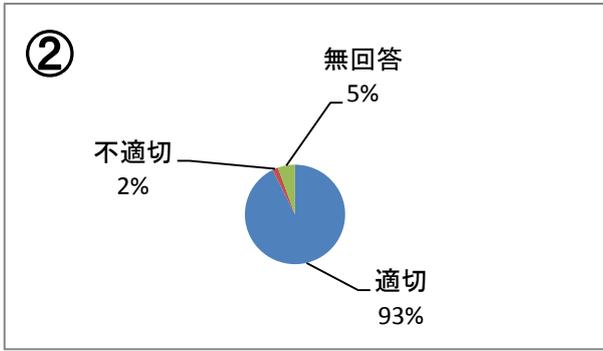


4. 機能訓練についてお伺いします

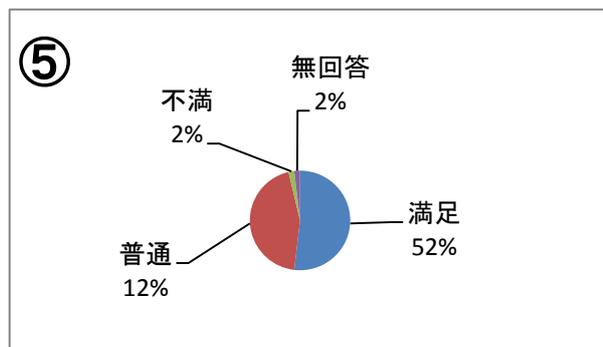
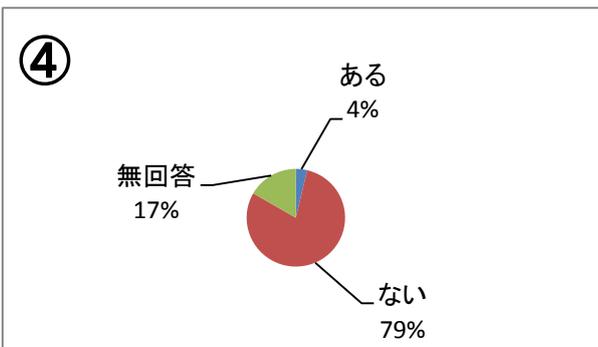
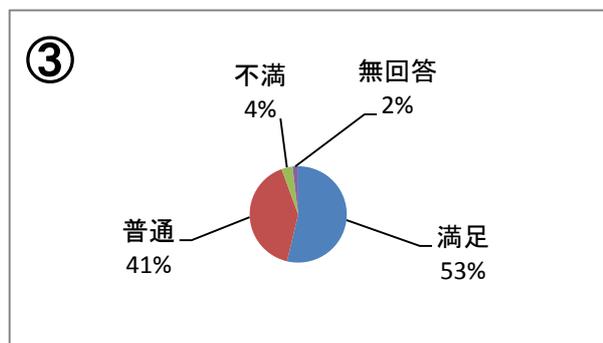
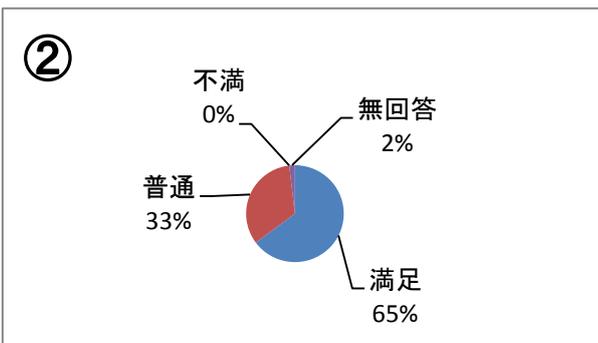
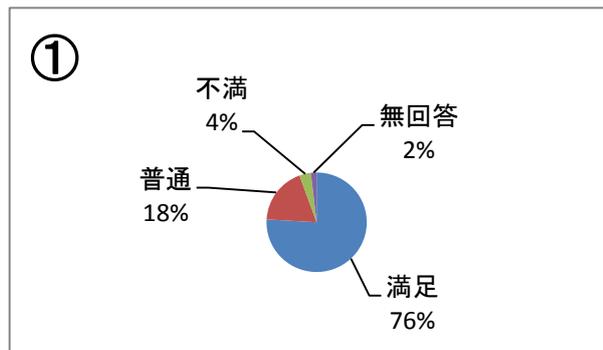
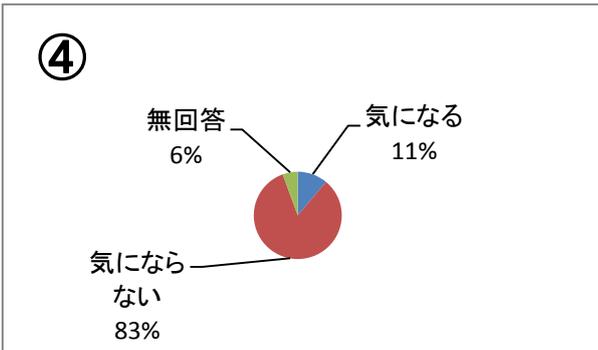


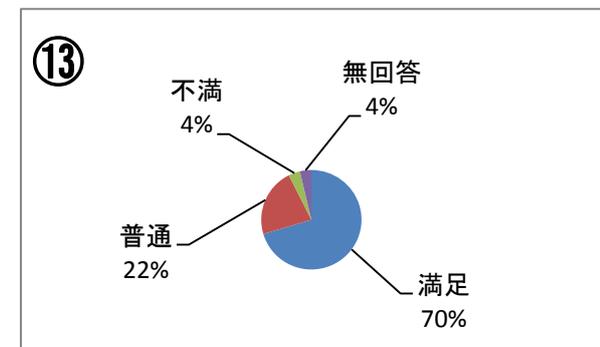
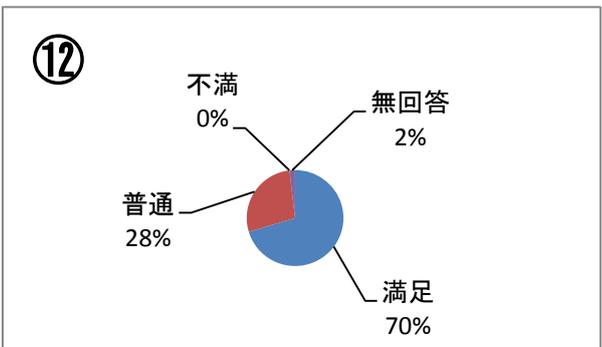
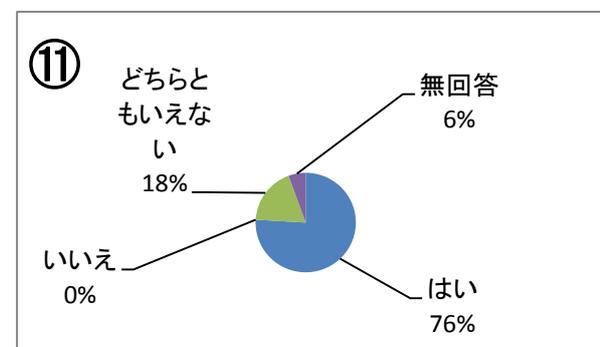
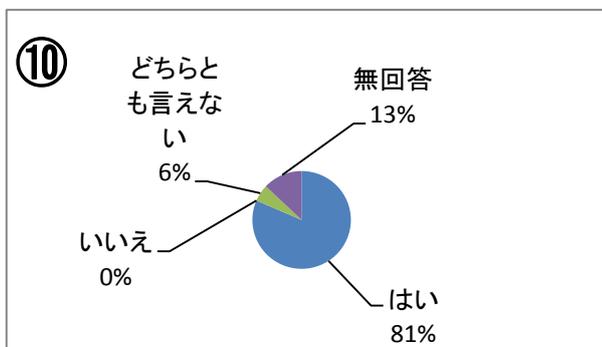
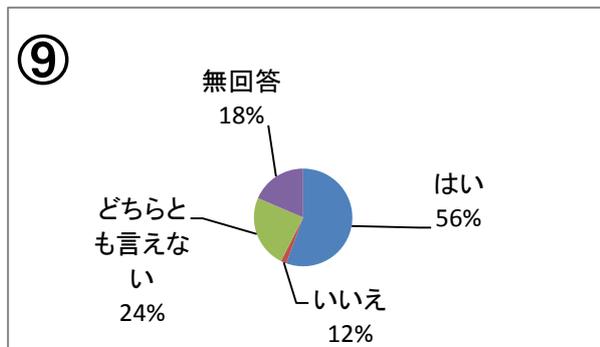
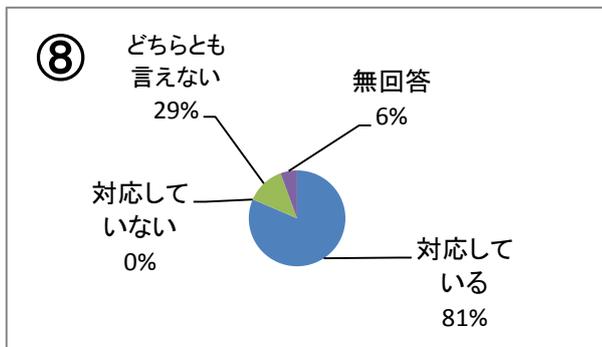
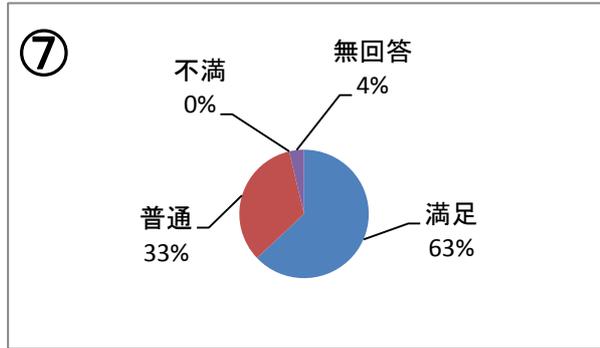
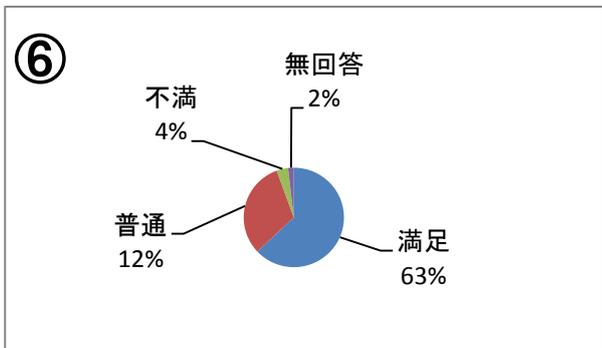
5. 施設内の環境についてお伺いします

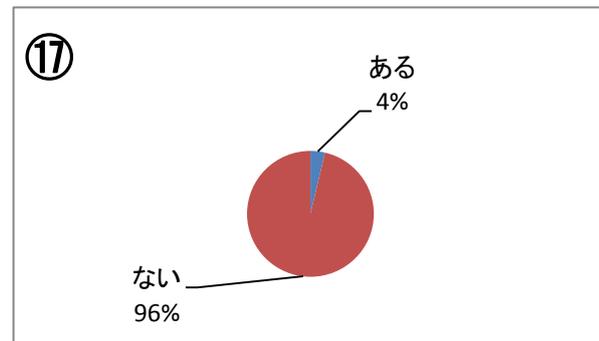
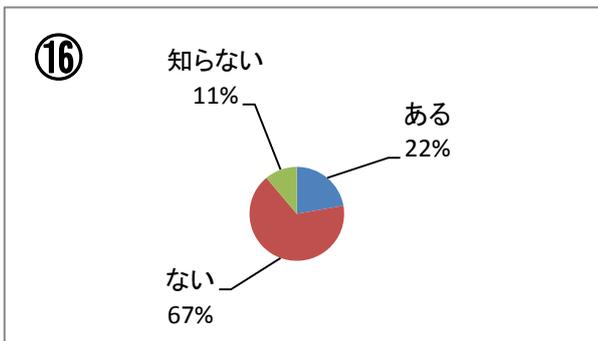
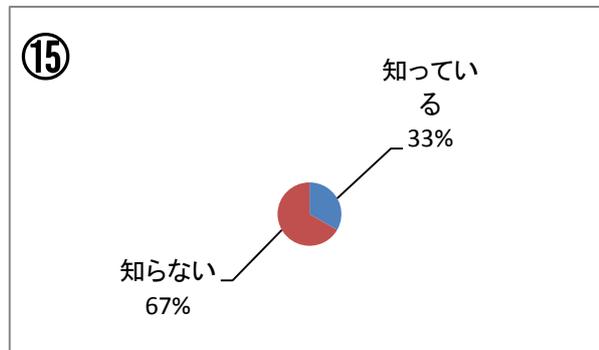
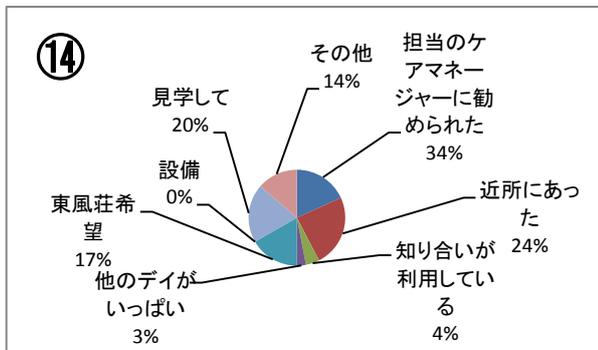




6. 職員の対応についてお伺いします







⑱

- ・日中に外で過ごす時間が持てたら良いと思います。施設の周りに車椅子で散歩できるスペースが欲しい。(1名)
- ・色々な行事をホームページで知り、驚いています。本人からは忘れてしまい、何も聞いていません。今は不安です。認知が進んでいる気がするからです。利用者との事もめ事を知らず、別の利用者さんから後で聞かされます。(1名)
- ・返信封筒に切手を貼るべきではないでしょうか。(1名)
- ・特にありません。とても満足です。(1名)
- ・健康管理を充分にして頂き、有難いと感じています。宜しくお願いします。(1名)
- ・規則が厳しいためか利用者さんと介護職員さんのずれが良くみられる。人で不足なのか、言葉や態度が荒い時がある。働く人が仕事しやすい環境をもっと充実してほしい。(1名)
- ・特に不満はありません。本人も満足して過ごされていると思います。(1名)
- ・担当職員がいつも丁寧に対応してくれます。何をお願いしても嫌な顔一つせず、大変良くやってくれます。(1名)
- ・年間行事を少し前に教えて頂き、家族も参加出来ると利用者との間に新たな思い出が出来て嬉しく考えます。面会に行くと時々行事がやっていたりして開始から一緒にいてやれたらと思うことがあるので勝手なお願いですいません。(1名)
- ・私どもの母親は手を口の周辺へ持っていく癖があります。手を清潔にしてあげてください。あと私が市原市在住で1ヶ月に1度位しか面会に行けません。日曜日行くことが多いのですが、ケアマネジャー様と年に何度か本人の状況についてお話を伺えたらと思います。(1名)
- ・無回答(44名)

満足度調査結果報告

ご入居者様に対して上記38項目、69名中 53名の方にアンケート回答を頂き、87%の入居者様は当施設での生活に普通もしくは満足と回答があった。ケアについてはやはり、食事・入浴・排泄面で食事については関心があり、味の度合いやメニューの工夫などにもうひと工夫をとの声が挙がった。職員の対応面では介助時の対応時に良くやってくれる職員とそうでない職員で対応がまちまちとの指摘があった。ご家族様に対して上記38項目、54家族の方にアンケート回答を頂き、92%のご家族様は当施設での対応に普通もしくは満足と回答があった。ケア面については概ね、満足されているが入居者様がどのように普段、生活をされているのかなどが分かりづらいと回答を集計し分かってきたことである。特に施設のホームページを知っていますかとの問いについて、知っているが33%、知らない67%とホームページを利用したことがありますかとの問いについてはあるが4%、ないが96%と極端に少なく、情報の透明化の部分で今後、検討する必要性が十分にあると思われる。

- 相談部 …… ・入居者様、ご家族との連携等スムーズに行うことができ、苦情などには繋がらなかった。
・他部署と業務内容の調整を円滑に行ったことで、入退所を含む他部署間の調整がスムーズに行うことが出来た。
- 介護部 …… ・スタッフ間の意見を細かに取り入れたことで、スタッフ間の調整がスムーズであった。また、業務に関して責任を分散させることで各自が責任を持ち、業務をやり遂げることが出来るような体制を作ることが出来た。
- 看護部 …… ・入居者の医療ニーズが高まる中で、本体施設の看護職員と連携を取り、適切に対応を行う事が出来た。
- 機能訓練部 …… ・会議等でADLに合わせた評価見直しを行うことが出来た。
- 栄養部 …… ・多職種と食事の経口摂取維持に取り組むことが出来、経口摂取の重要性を再認識出来た。
・レクリエーション活動の一つとして行った、畑作りで収穫出来た食材を使用してのおやつ作り等が行え、食欲向上が図れた。
- 事務部 …… ・運営推進会議については計画通りに実施できなかった為、来年度は計画通りに行えるよう他職種で協力し、進めていく

入居待機者数

23人

入居者総数

	秋桜	菜の花	合計
男性	2人	2人	4人
女性	6人	6人	12人
合計	8人	8人	16人

年齢・性別入居者数

	40～50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	平均年齢
男性	0人	0人	2人	0人	1人	1人	88.0歳
女性	0人	0人	1人	3人	8人	0人	90.0歳
合計	0人	0人	3人	3人	9人	1人	89.5歳

要介護度別入居者数

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
男性	0人	0人	0人	2人	2人	4.5
女性	1人	1人	2人	3人	5人	3.8
合計	1人	1人	2人	5人	7人	4

入居申請及び取り消し者数内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申請者数	0人	6人	1人	0人	2人	1人	1人	0人	0人	1人	3人	0人	15人
取り消し者数	1人	4人	0人	0人	0人	2人	1人	3人	3人	1人	0人	0人	15人

入居経路

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在宅	0人	0人	1人	1人	0人	0人	2人						
病院	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	2人
老健	0人	0人	0人	1人	0人	0人	1人						
その他	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
合計	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	1人	1人	2人	0人	0人	6人

月別入退所者数・(日別・月別)・新規入居者数・外泊数・外泊日数・総延べ人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日	31日	365日
新規入居者数	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	1人	1人	2人	0人	0人	6人
退所者数	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	1人	2人	0人	0人	0人	5人
入院及び外泊者数	0人	0人	0人	0人	1人	2人	3人	1人	1人	0人	0人	1人	9人
入院及び外泊日数	0日	0日	0日	0日	3日	41日	36日	20日	9日	0日	0日	19日	128人
総延べ人数	480人	496人	480人	496人	493人	434人	440人	460人	478人	447人	448人	477人	5629人

月別(日別・月別)稼働率・平均介護度・平均入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
入居者数	16人	16人	16人	16人	16人	16人	15人	15人	14人	16人	16人	16人	15.75人
在籍平均入居者数	16人	16人	16人	16人	16人	15.9人	15.3人	15.6人	15.7人	14.4人	16人	16人	15.74人
実績平均入居者数	16人	16人	16人	16人	15.9人	14.4人	14.2人	15.3人	15.4人	14.4人	16人	15.4人	15.4人
平均介護度	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	4.4	4.3	4.3	4.2	4	4	4	4.3
稼働率	100%	100%	100%	100%	99.4%	90.1%	88.7%	95.8%	96.3%	90.1%	100%	96.2%	96.4%

月別受診者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	1人	1人	0人	1人	1人	1人	1人	3人	1人	2人	1人	1人	14人
歯科	4人	6人	4人	5人	2人	6人	3人	0人	0人	0人	0人	1人	31人
皮膚科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
泌尿器	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
整形外科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人	0人	2人
形成外科	0人	1人	3人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	4人
眼科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
神経科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人
外科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
精神科	1人	1人	0人	1人	0人	1人	0人	1人	0人	1人	0人	1人	7人
救急外来	0人	0人	0人	0人	0人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人
透析	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人	12人	13人	27人
合計	6人	9人	7人	7人	4人	10人	5人	4人	1人	5人	15人	17人	90人

満足度調査報告(入居者分)

調査項目

1. 基本情報

- ①.ご本人様の要介護度を選んでください。
- ②.ご本人様の年齢を選んでください。
- ③.回答してくださる方の性別を選んでください。

2. ケアについて

- ①.お食事の味付けはいかがですか？
- ②.献立は工夫されていると感じますか？
- ③.お食事は個人の要望や好みを聞いてくれますか？
- ④.入浴時、自分で出来る事は自分で出来るよう配慮されていますか？
- ⑤.入浴は安全に入れるように職員は適切な介助方法を行っていますか？
- ⑥.入浴は快適に入れていますか？
- ⑦.トイレは清潔に保たれ、気持ちよく使用できるよう配慮されていますか？
- ⑧.排泄に関して、プライバシーの配慮がなされていると思いますか？
- ⑨.身だしなみ(衣服・整髪)は清潔を保つよう配慮されていますか？
- ⑩.口腔(口の中、入れ歯など)の清潔に対して配慮されてると思いますか？

3. レクリエーション・行事について

- ①.毎日のレクリエーションの内容や種類には満足していますか？
- ②.季節ごとの行事の内容や種類には満足していますか？

4. 機能訓練について

- ①.機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)に積極的に取り組んでいると感じますか？

5. 施設内の環境について

- ①.施設内は清潔ですか？
- ②.施設内の温度は適切ですか？
- ③.施設内の明るさは適切ですか？
- ④.施設内の臭いは気になりますか？

6. 職員の対応について

- ①.職員は挨拶がしっかりと出来ていますか？
- ②.職員の言葉遣いは丁寧に対応していますか？
- ③.職員の服装や身だしなみは好感が持てますか？
- ④.職員の介助方法に不安を感じた事がありますか？
- ⑤.施設はご本人様の健康管理を適切に行っていると思いますか？
- ⑥.職員の対応で不満に思っていることはありますか？
- ⑦.入居者様より依頼された内容については責任を持って対応していますか？
- ⑧.施設では苦情解決するための体制が整っていると思いますか？
- ⑨.ご本人様やご家族様の個人情報を守られていると思いますか？
- ⑩.何か相談や困り事があった時に気軽に職員に相談できますか？
- ⑪.事務職員のマナー(言葉遣い・態度)は丁寧に対応していますか？
- ⑫.松里館での生活全般を通して満足頂けますか？
- ⑬.貴方が当施設(松里館)選んだ理由は何ですか？
- ⑭.施設の年間行事予定等の事業計画を知っていますか？
- ⑮.日頃、施設に対して感じていること(気に入っていること・改善してほしいこと)ございましたらご記入ください。

満足度調査報告(家族分)

調査項目

1. 基本情報

- ①.今回、アンケートに回答して下さるご家族様とご本人様とのご関係を選んでください。
- ②.回答して下さる方の年齢を選んでください。
- ③.回答して下さる方の性別を選んでください。
- ④.事前の調査・契約の内容や対応は適切でしたか？

2. ケアについて

- ①.食べ物の持ち込み制限についてどのようにお考えですか？
- ②.お食事は個人の要望や好みを聞いてくれていると感じますか？
- ③.入浴は適切に入ることが出来、皮膚などの清潔を保たれていると感じますか？
- ④.トイレは清潔に保たれ、気持ちよく使用できるよう配慮されていますか？
- ⑤.施設は適切に排泄介助を行い、オムツを外すように努力をしていると感じますか？
- ⑥.排泄に関してプライバシーの配慮がされていますか？
- ⑦.身だしなみ(衣服・整髪)は清潔を保つよう配慮されていますか？
- ⑧.口腔(口の中、入れ歯など)の清潔に対して配慮されてると思いますか？

3. レクリエーション・行事について

- ①.季節ごとの行事の内容や種類には満足していますか？
- ②.外出・レクリエーションに掛かる費用について

4. 機能訓練について

- ①.機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)に積極的に取り組んでいると感じますか？

5. 施設内の環境について

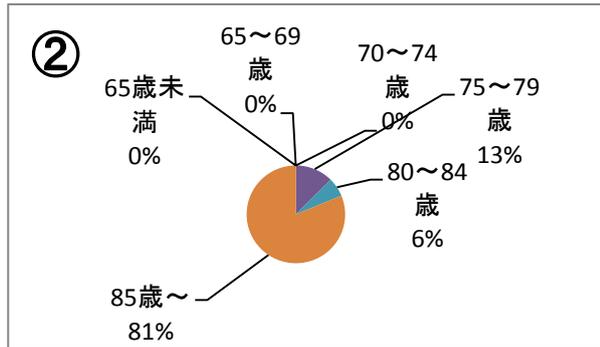
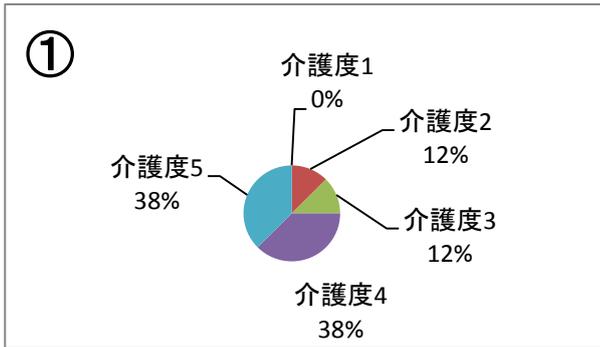
- ①.施設内は清潔ですか？
- ②.施設内の温度は適切ですか？
- ③.施設内の明るさは適切ですか？
- ④.施設内の臭いは気になりますか？

6. 職員の対応について

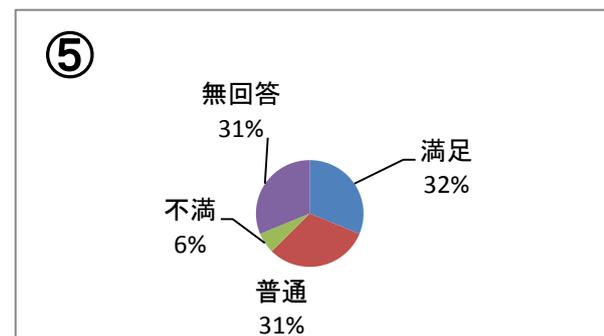
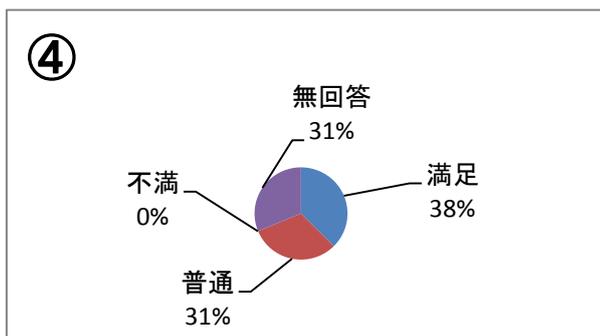
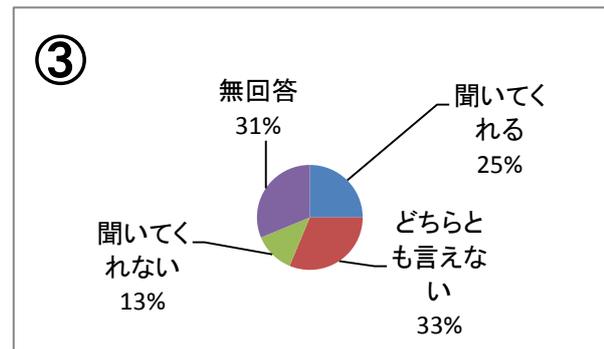
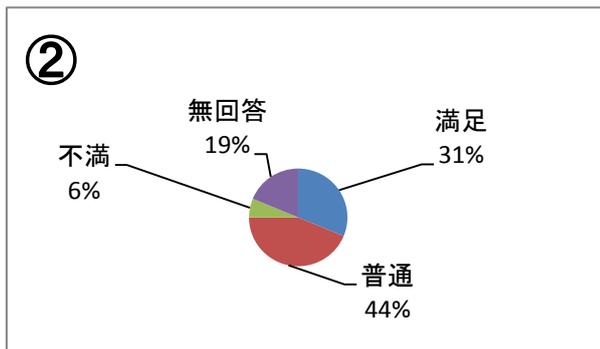
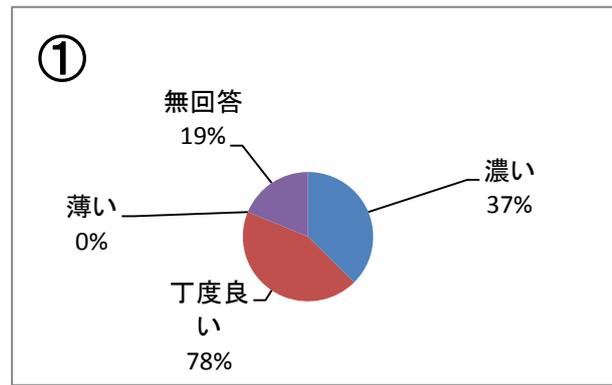
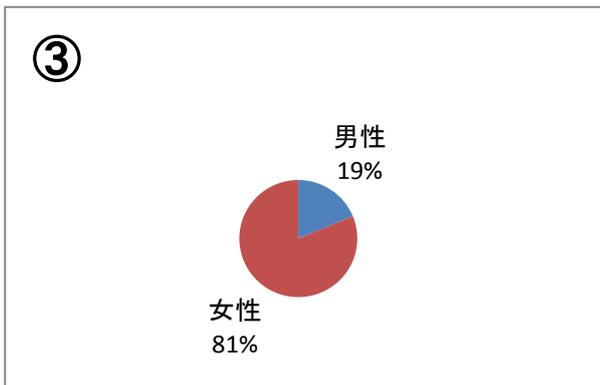
- ①.職員は挨拶がしっかりと出来ていますか？
- ②.職員の言葉遣いは丁寧に対応していますか？
- ③.職員の服装や身だしなみは好感が持てますか？
- ④.職員の介助方法に不安を感じた事がありますか？
- ⑤.施設はご本人様の健康管理を適切に行っていると思いますか？
- ⑥.ご家族様に対し、ご本人様の生活の状況などを連絡してくれる配慮はありますか？
- ⑦.体調不良等の状態変化を職員は分かりやすく説明していますか？
- ⑧.入居者様やご家族様より依頼された内容については責任を持って対応していますか？
- ⑨.施設では苦情解決するための体制が整っていると思いますか？
- ⑩.ご本人様やご家族様の個人情報を守られていると思いますか？
- ⑪.何か相談や困り事があった時に気軽に職員に相談できますか？
- ⑫.事務職員のマナー(言葉遣い・態度)は丁寧に対応していますか？
- ⑬.松里館での生活全般を通して満足頂けますか？
- ⑭.貴方が当施設(松里館)選んだ理由は何ですか？
- ⑮.施設の年間行事予定等の事業計画を知っていますか？
- ⑯.当法人のホームページをご覧になったことはありますか？
- ⑰.当法人のホームページをご利用されたことはありますか？
- ⑱.日頃、施設に対して感じていること(気に入っていること・改善してほしいこと)ございましたらご記入ください。

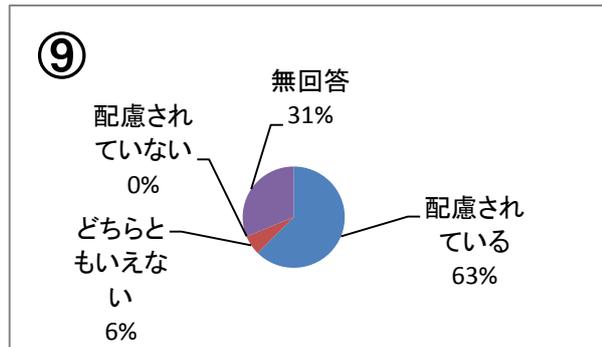
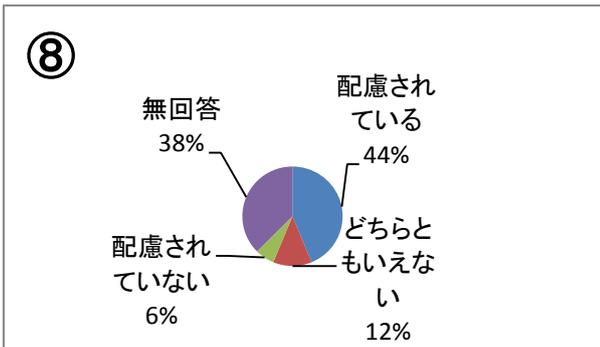
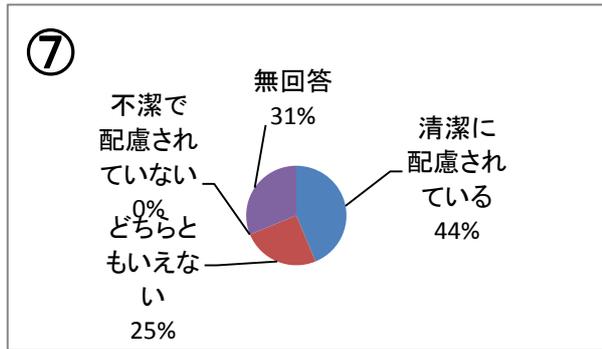
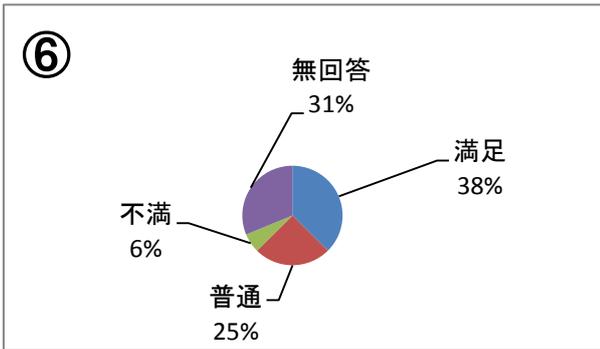
入居者用満足度調査集計(16名配布、16名回答)

1. 基本情報について

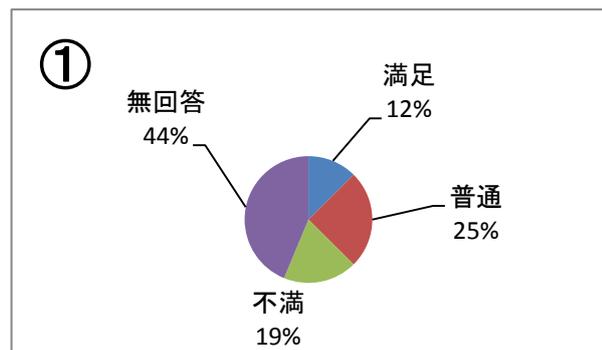
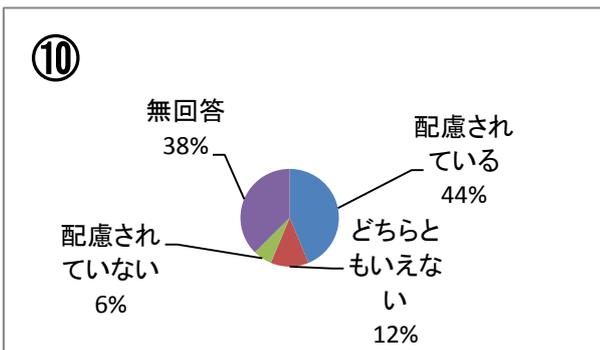


2. ケアについてお伺いします

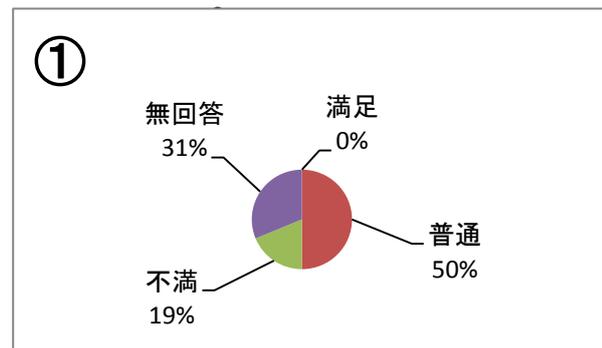
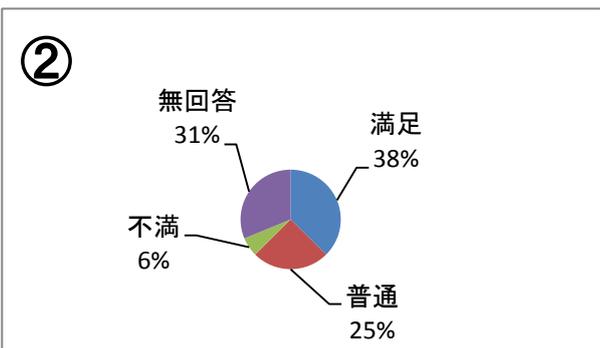




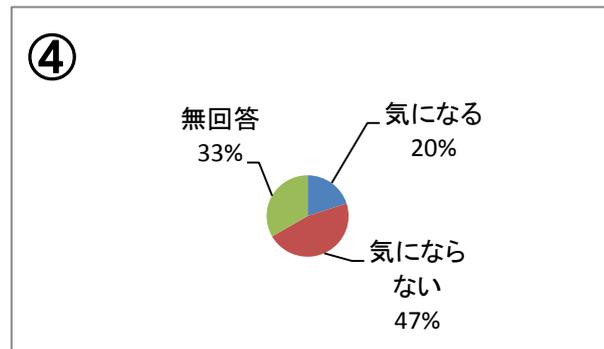
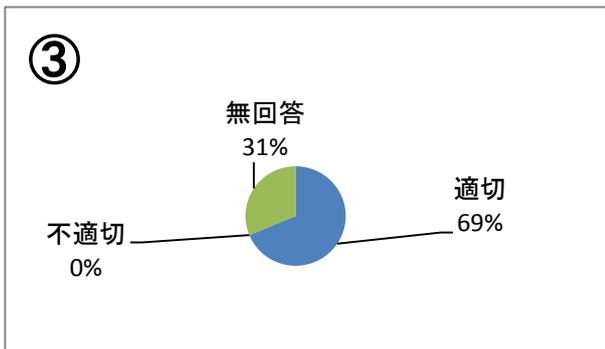
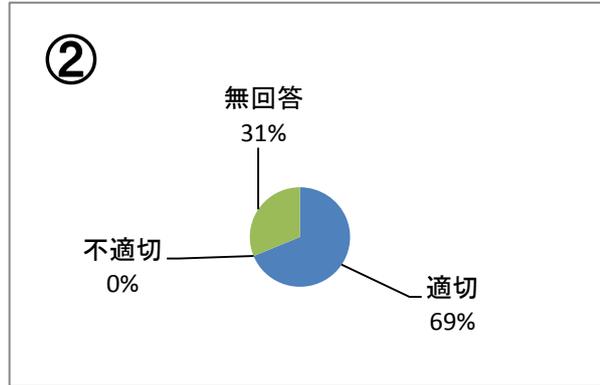
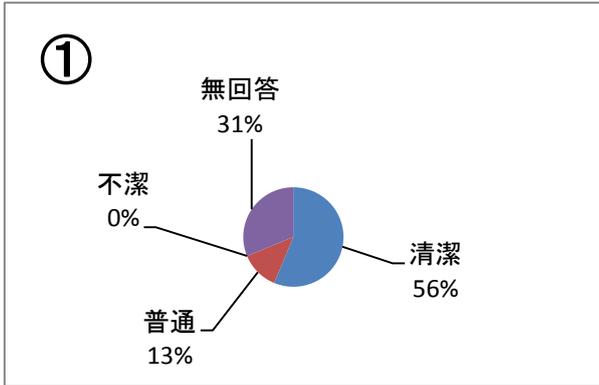
3. レクリエーション・行事について



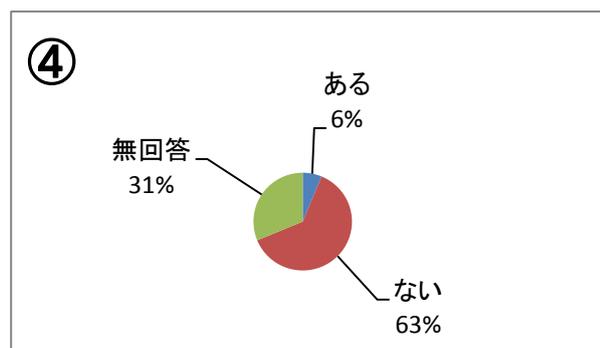
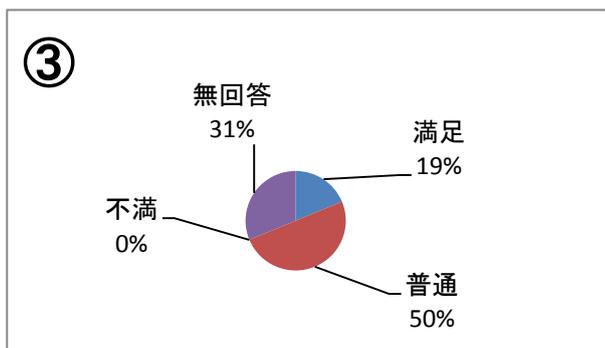
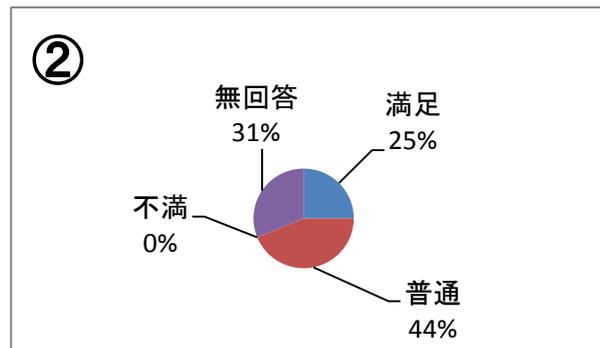
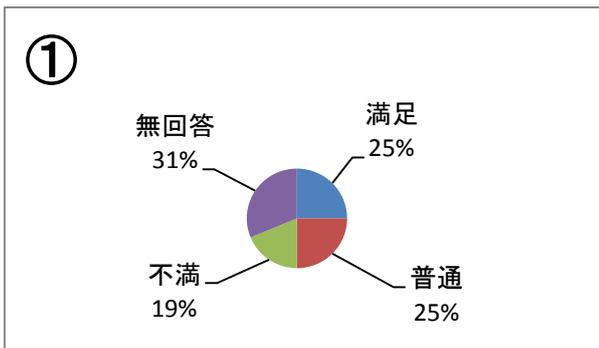
4. 機能訓練についてお伺いします

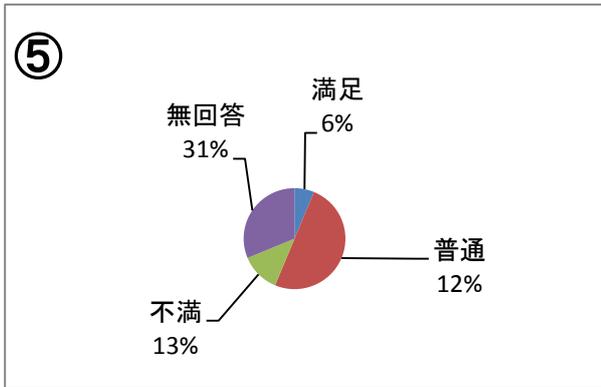


5. 施設内の環境についてお伺いします



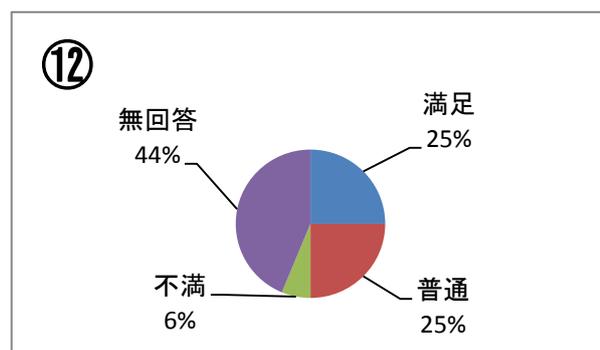
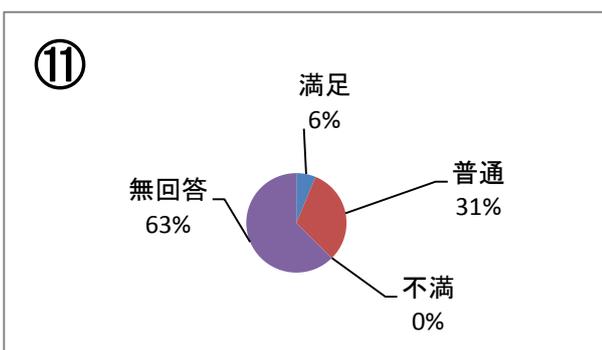
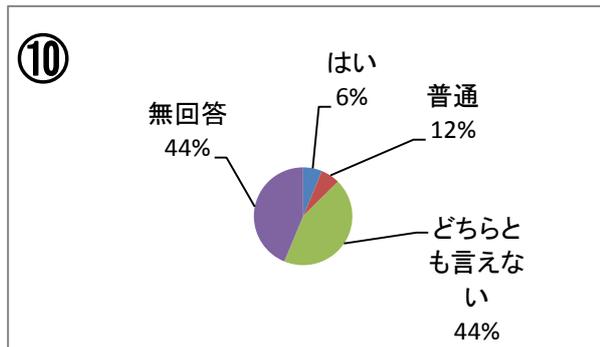
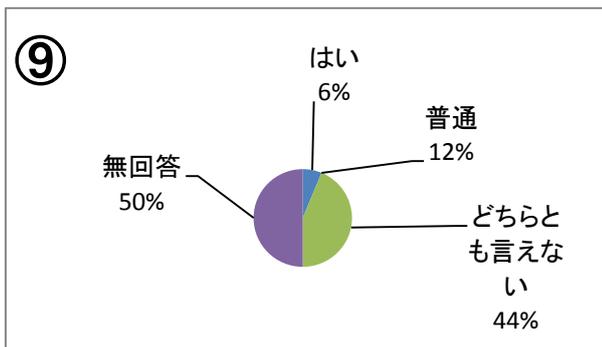
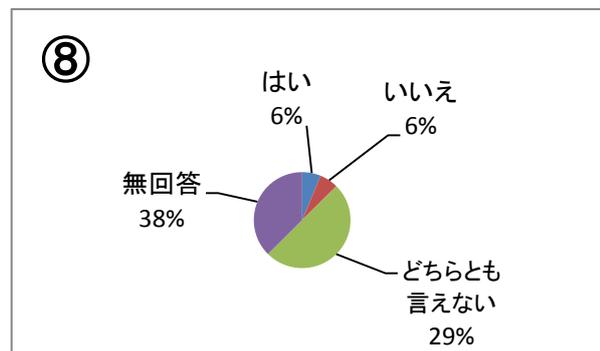
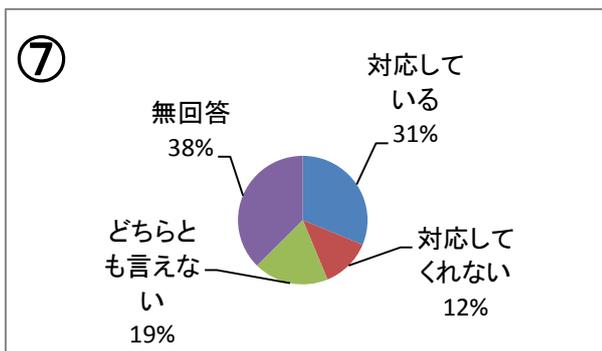
6. 職員の対応についてお伺いします

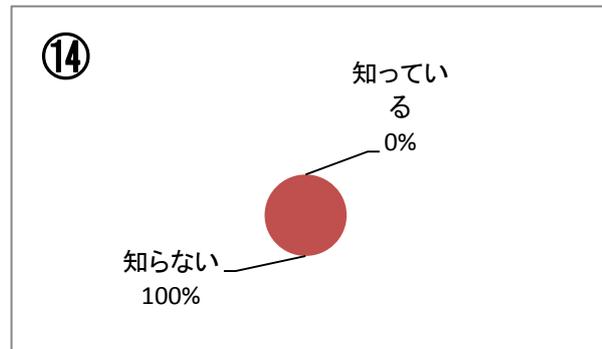
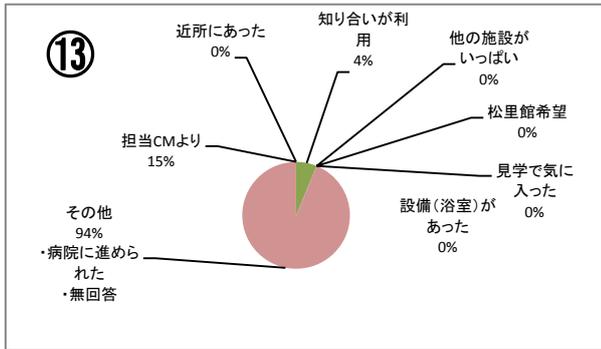




⑥については回答が重複しているため、文章にて結果報告となる。

- 1.言葉遣いが悪い(0名) 2.態度が悪い(0名) 3.介護・看護が荒っぽい(0名) 4.要望を聞いてくれない(1名) 5.話を聞いてくれない(2名) 6.忙しそうで話しかけられない(4名) 7.相談出来ない(0名)
- 8.その他(1名) 9.特に不満はない(5名) 10.無回答(6名)



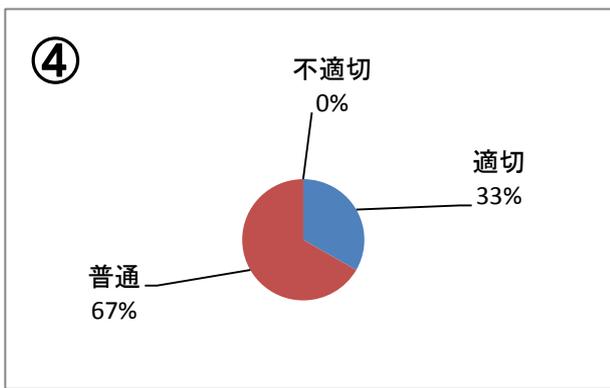
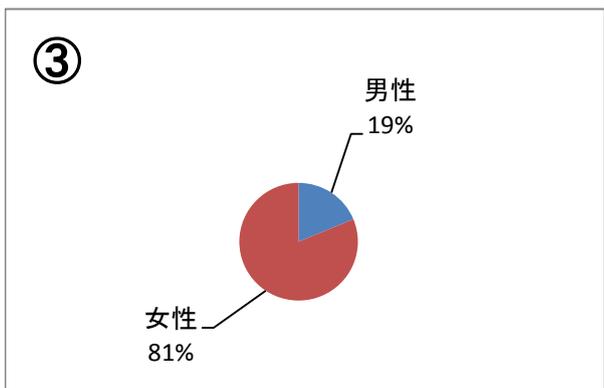
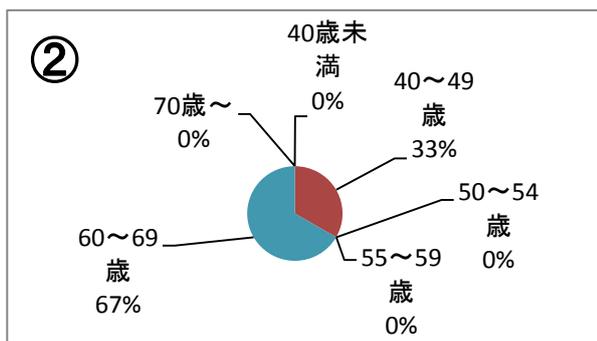
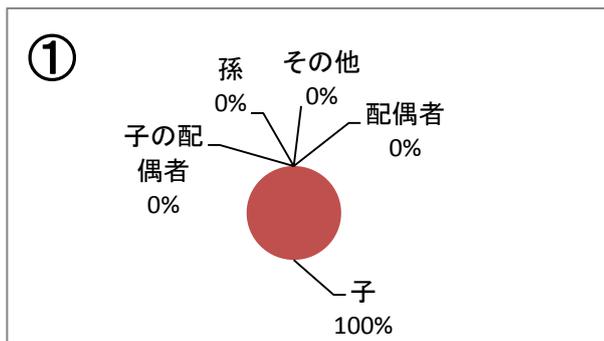


⑮

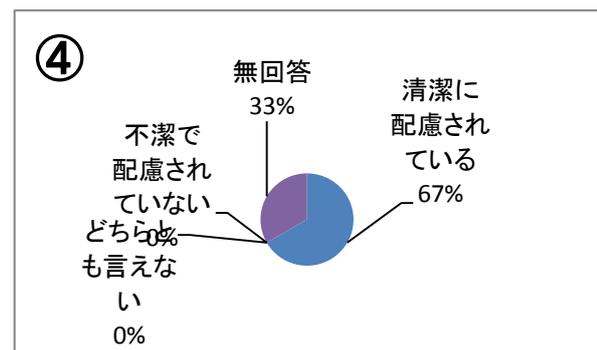
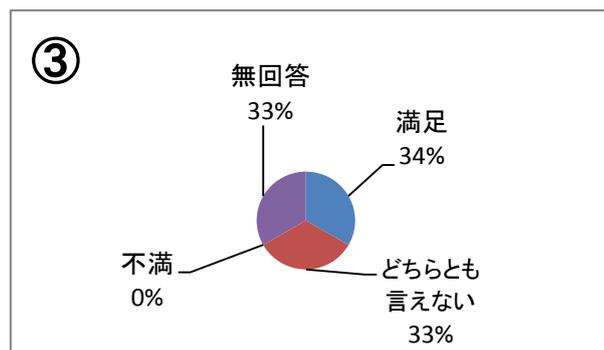
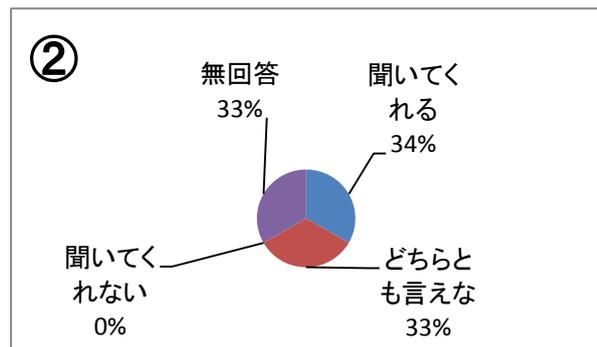
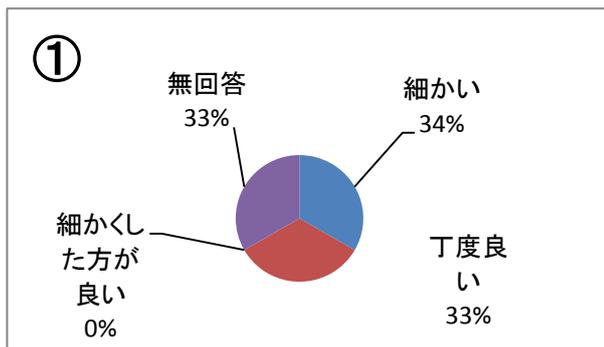
- ・もう少し果物が出ると良い。
- ・肉より魚が良い。
- ・色々と相談に乗ってくれれば良い。

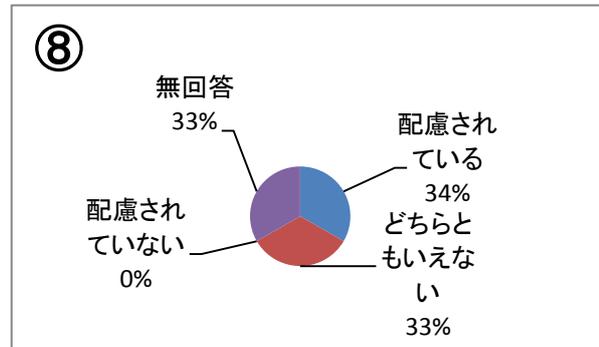
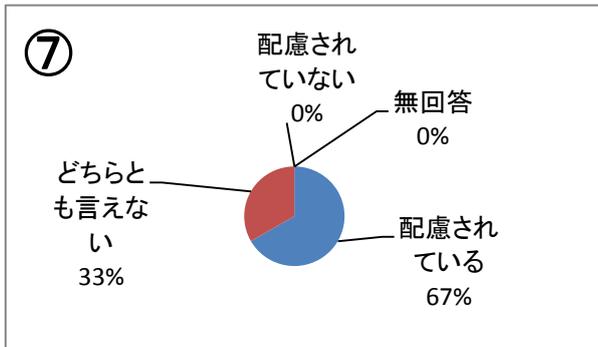
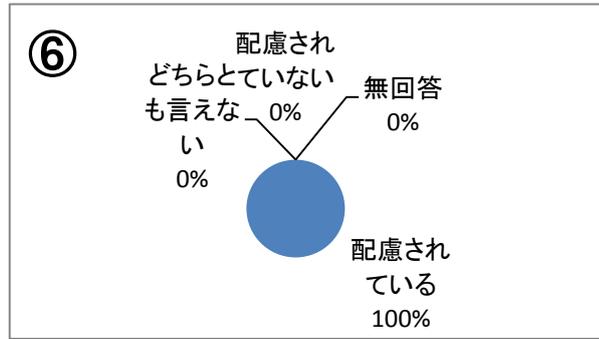
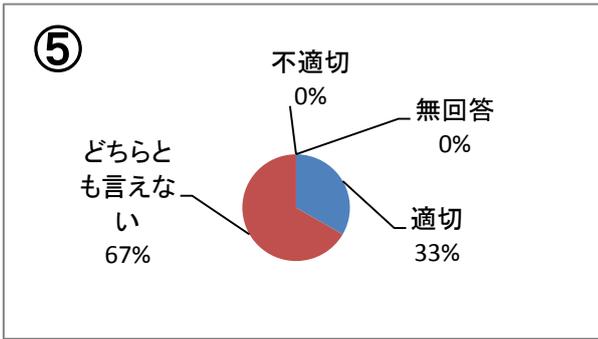
家族用満足度調査集計(16名配布、3名回収)

1. 基本情報について

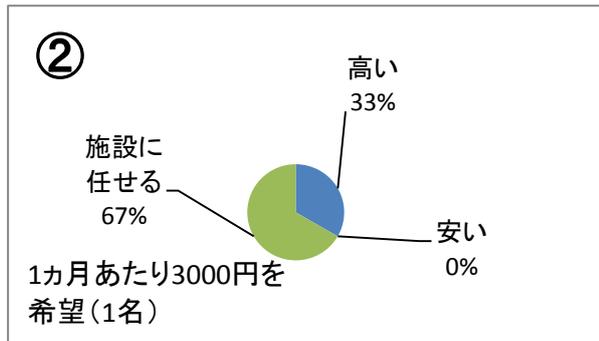
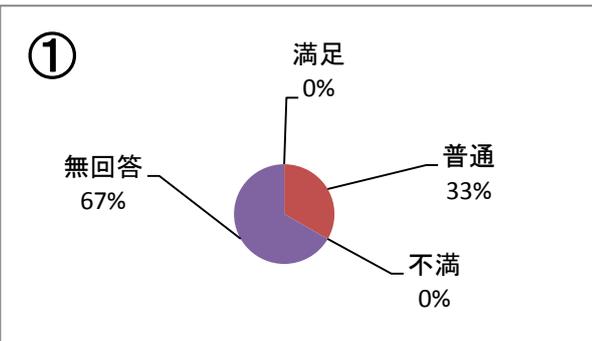


2. ケアについてお伺いします

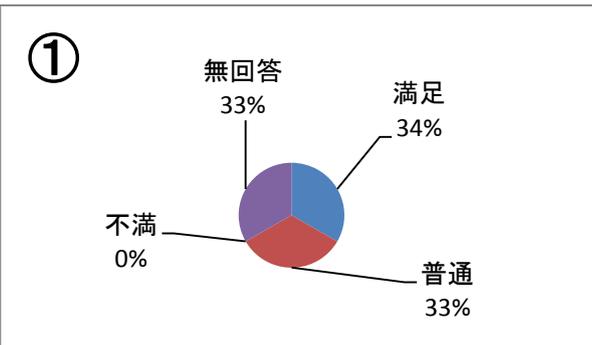




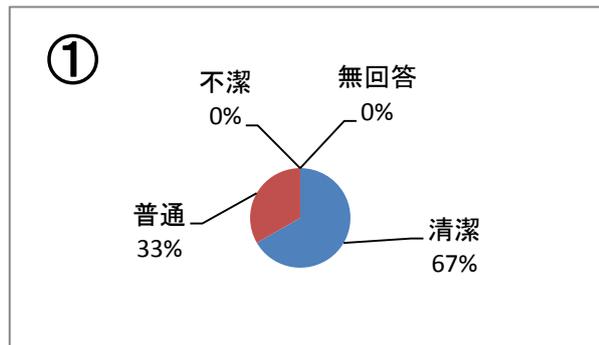
3. レクリエーション・行事について

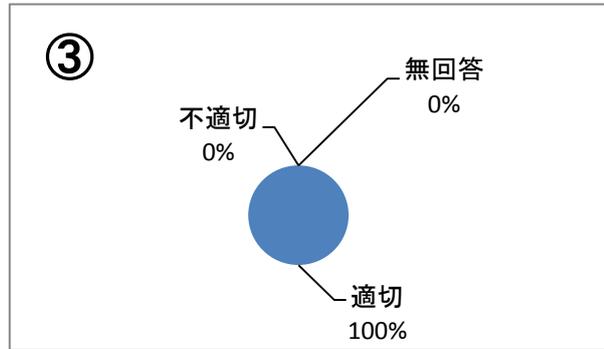
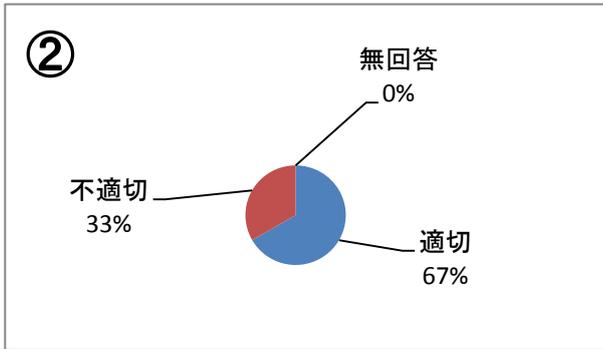


4. 機能訓練についてお伺いします

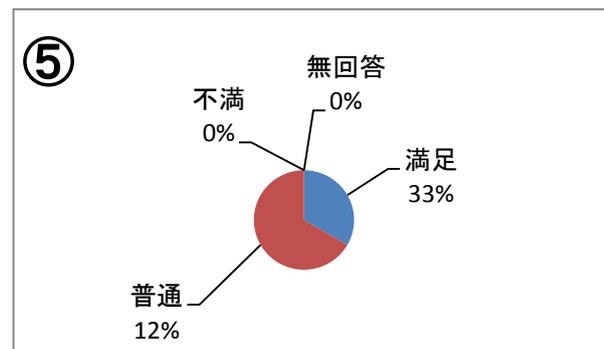
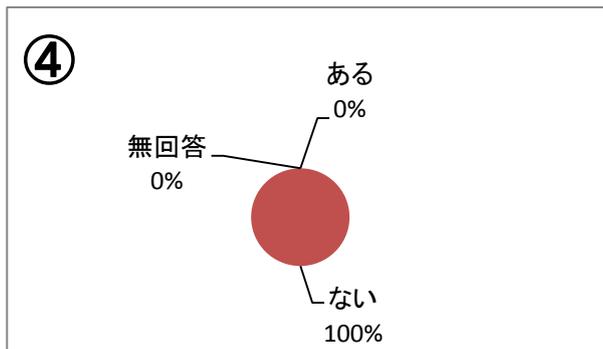
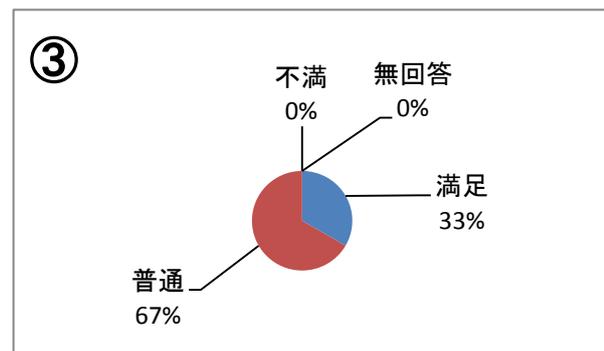
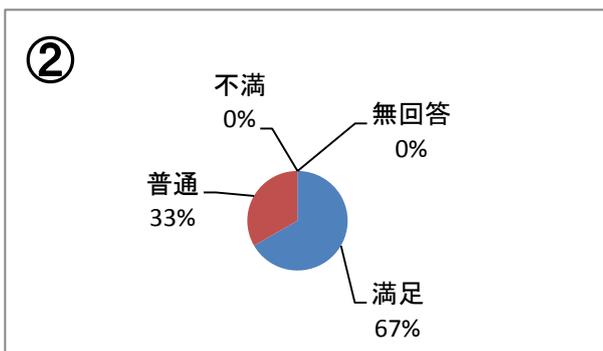
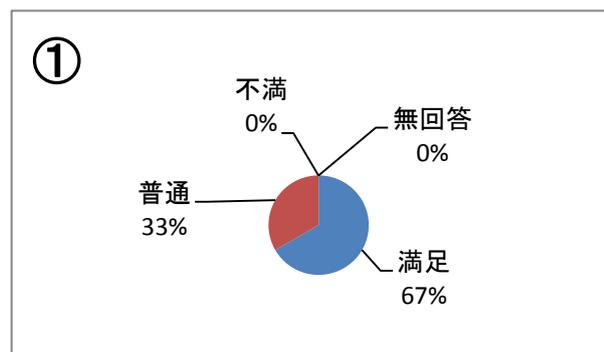
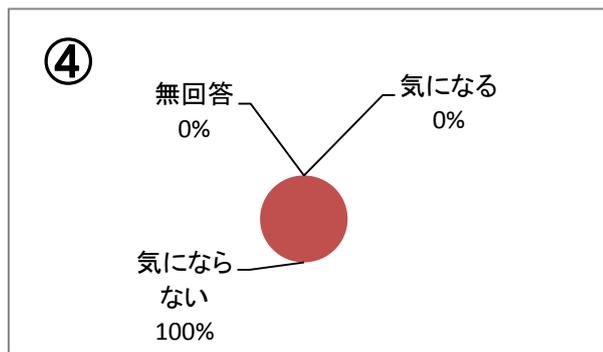


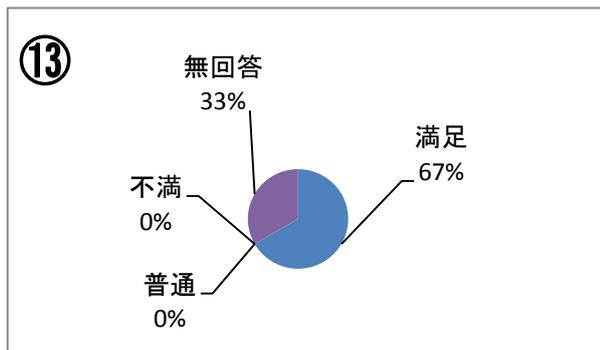
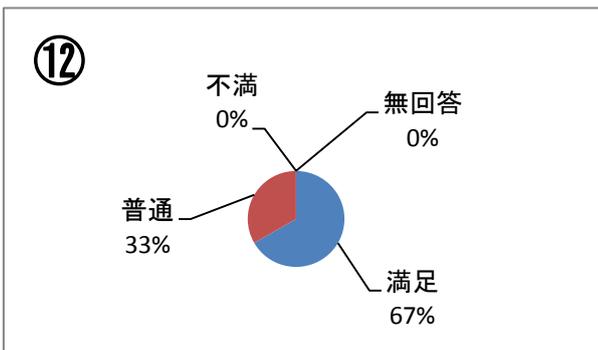
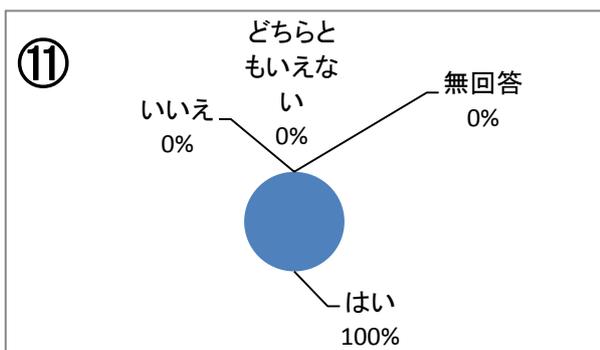
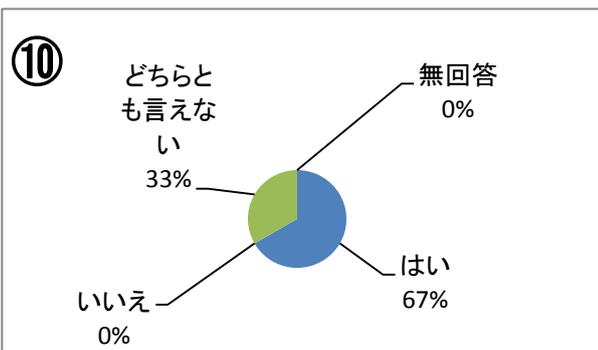
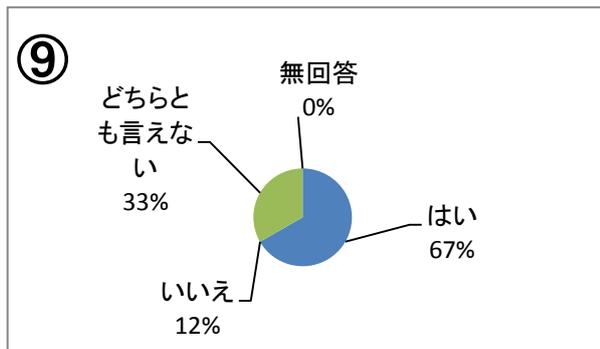
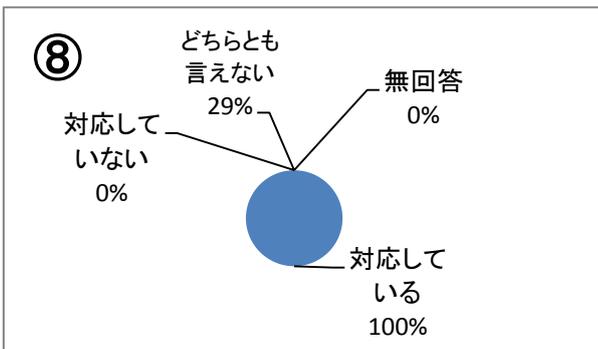
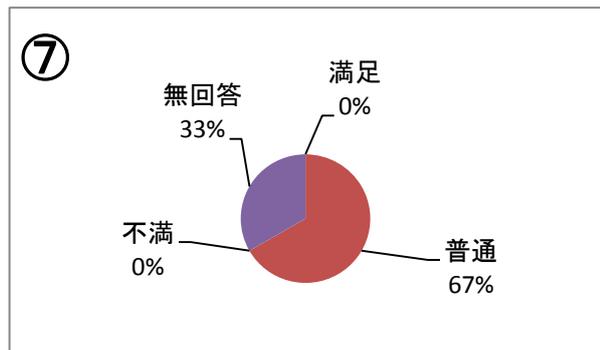
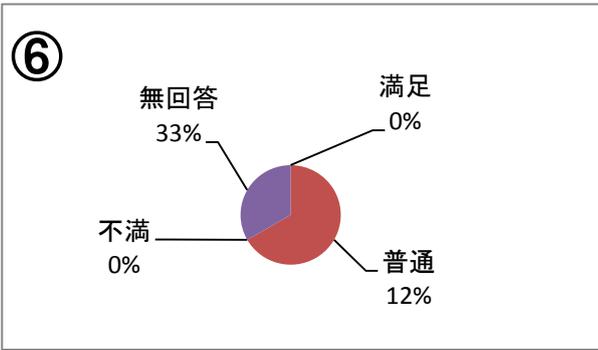
5. 施設内の環境についてお伺いします

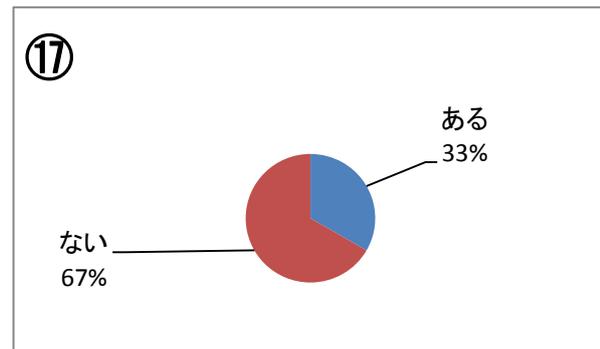
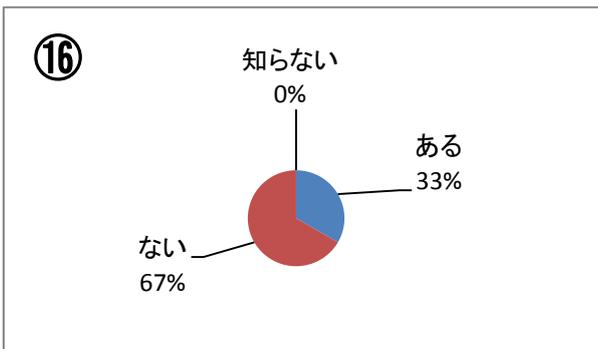
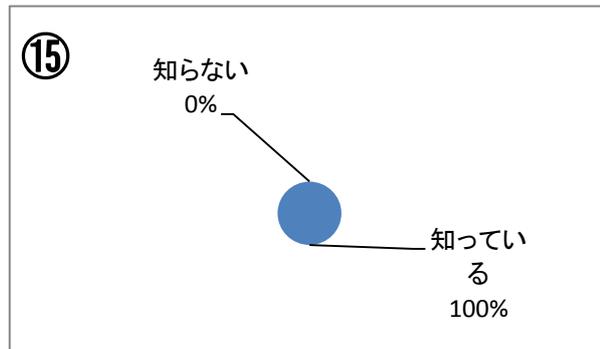
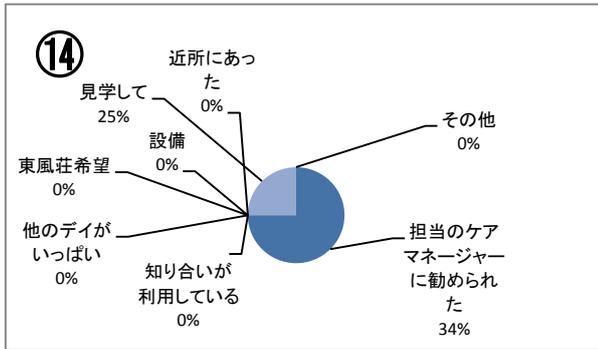




6. 職員の対応についてお伺いします







⑱

・特に無し

満足度調査結果報告

ご入居者様に対して16名中 16名全ての方にアンケート回答を頂き、100%の回収率を達成する事が出来た。ケアや職員の対応や環境面に於いて概ね普通もしくは満足されているとの評価を得たが、食事の献立等については更に入居者の意向を取り入れて行くことが必要と思われる結果となった。ご家族様に対しては16家族中 3家族からの回答に留まり、低い回収率となってしまった。ほぼ全ての回答者から概ね満足しているとの回答を得たが、入所したてでまだ施設の状況を把握されていないご家族も含まれており、次回アンケートでは更に回収率を上げ、有効な情報を獲得できるよう更に工夫を重ねて行く必要があると思われる。

- 相談部** …… ・居宅介護事業所介護支援専門員との連携を密に取り、各利用者の変動するニーズに合わせて柔軟な対応に努める事が出来た。又、新規利用者及び医療依存度の高い利用者についても積極的に受け入れることで利用申請者及び固定利用者の増加に繋げる事が出来た。その結果、年度前期に於いては稼働率を大きく向上させることにも繋がった。また、男女別利用者数の変動にも注目し、男女兼用居室を有効活用する事で状況に応じた男女別の利用ニーズにも対応する事が出来、稼働率の低迷時においても低下を最小限に食い止める事が出来た。感染症発生時の対応については教訓を活かしていく事が必要。
- 介護部** …… ・ご利用者様の在宅生活に沿った介護支援を実施しており、ご利用者様の生活環境やADLに変化があった場合には、臨機応変に対応して適切な支援を行う事が出来た。利用中の心身の状態については、多職種との連携が円滑に機能していたので、良く把握出来ていた。心身の状態変化や事故が発生した時にはご家族様や居宅介護支援事業所への報告を速やかに行う事が出来た。また、利用中の処遇記録の書き方の改善を行い、より充実した内容の記録を書くことが出来るようになった。
- 介護支援部** …… ・事前調査、利用中の状況確認でアセスメントを行い、居宅介護計画書を基にケアプランの作成を行った。心身の変化の有無に関わらず、随時担当居宅介護支援専門員、施設職員と連携して希望に沿ったサービス、自分らしい生活、自立支援、QOLの向上に繋がるよう支援に繋げる事が出来た。
- 看護部** …… ・身体状況の変化時、主治医や介護支援専門員と連携を取りながら、ケア方法を統一する事が出来た。施設内感染症発生情報を各介護支援専門員・ご家族と共有し、臨機応変に対応する事が出来た。
- 栄養部** …… ・食事形態変更や療養食の提供等、ご利用者様の様々な食事ニーズに対応する事が出来た。
・在宅でスムーズな食事が行えるよう、自力摂取、経口摂取の継続を支援する事が出来た。しかし、栄養情報等の発信が行えなかったため、次年度の課題とする。
- 事務部** …… ・職員ご利用者様に対して、親切丁寧な対応を心がけ苦情に繋がることはなかった

市町村別利用申請者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	7人	3人	4人	7人	1人	4人	4人	4人	2人	4人	2人	8人	46人
銚子	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
匝瑳	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
合計	7人	3人	4人	7人	1人	4人	4人	4人	2人	4人	2人	8人	46人

市町村別新規利用開始者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	5人	6人	1人	1人	1人	2人	1人	3人	3人	3人	1人	3人	30人
銚子	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
匝瑳	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
合計	5人	6人	1人	1人	1人	2人	1人	3人	3人	3人	1人	3人	30人

延べ利用者数・利用開始者・利用終了者・総延べ人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日	31日	365日
利用終了者数	0人	2人	1人	1人	0人	1人	4人	2人	2人	1人	2人	3人	19人
総延べ人数	211人	255人	275人	263人	282人	243人	243人	248人	216人	221人	222人	181人	2860人

平均利用者数・平均介護度・平均稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平均利用者数	7人	8.2人	9.2人	8.5人	9.1人	8.1人	7.8人	8.2人	7人	7.1人	7.9人	5.8人	7.8人
平均介護度	3.7	3.7	3.9	3.8	3.6	3.7	3.7	3.7	3.7	3.6	3.4	3.2	3.6
稼働率	70.3%	82.3%	91.7%	84.8%	91.0%	81.0%	78.4%	82.7%	69.7%	71.3%	79.3%	58.4%	78.4%

満足度調査報告

調査項目

1. 基本情報

- ①.ご本人様の要介護度を選んでください。(ご家族様)
- ②.ご本人様の年齢を選んでください。(ご家族様)
- ③.ご本人様の性別を選んでください。(ご家族様)
- ④.事前の調査・契約の内容や対応は適切でしたか？(ご家族様)
- ⑤.ご希望通りの曜日を利用できていますか？(ご家族様)

2. ケアについて

- ①.お食事の味付けはいかがですか？(ご利用者様)
- ②.献立は工夫されていると感じますか？(ご利用者様)
- ③.お食事は個人の要望や好みを聞いてくれますか？(ご利用者様)
- ④.入浴時、自分でできることは自分でできるよう配慮されていますか？(ご利用者様)
- ⑤.入浴は安全に入れるように職員は適切な介助方法を行っていますか？(ご利用者様)
- ⑥.入浴は快適に入れていますか？(ご利用者様)
- ⑦.トイレは清潔に保たれ、気持ちよく使用できるよう配慮されていますか？(ご利用者様)
- ⑧.排泄に関して、プライバシーの配慮がなされていますか？(ご利用者様)
- ⑨.身だしなみ(衣服・整髪)は清潔を保つよう配慮されていますか？(ご利用者様・ご家族様)
- ⑩.口腔(口の中、入れ歯など)の清潔に対して配慮されてると思いますか？(ご利用者様・ご家族様)

3. レクリエーション・行事について

- ①.毎日のレクリエーションの内容や種類には満足していますか？(ご利用者様)
- ②.季節ごとの行事の内容や種類には満足していますか？(ご利用者様)

4. 機能訓練について

- ①.機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)に積極的に取り組んでいると感じますか？
(ご利用者様・ご家族様)

5. 施設内の環境について

- ①.施設内は清潔ですか？(ご利用者様)
- ②.施設内の温度は適切ですか？(ご利用者様)
- ③.施設内の明るさは適切ですか？(ご利用者様)
- ④.施設内の臭いは気になりますか？(ご利用者様)

6. 職員の対応について

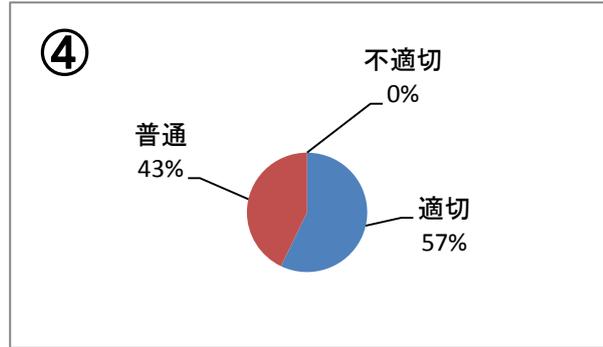
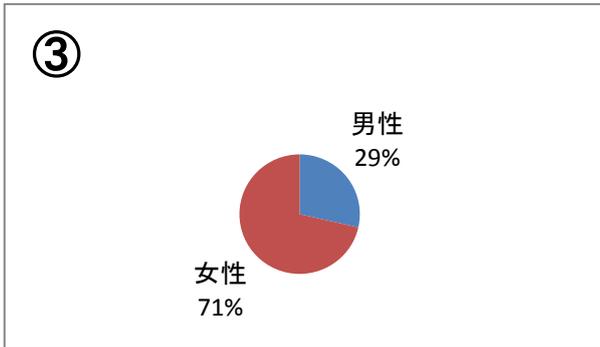
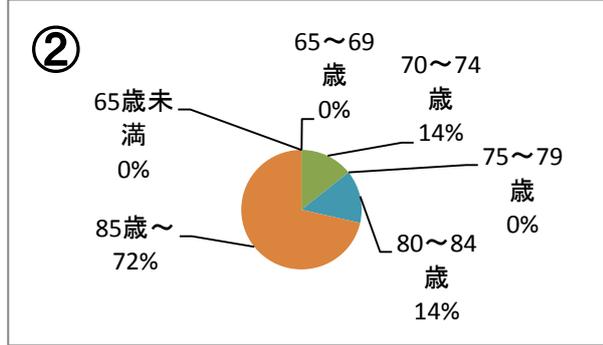
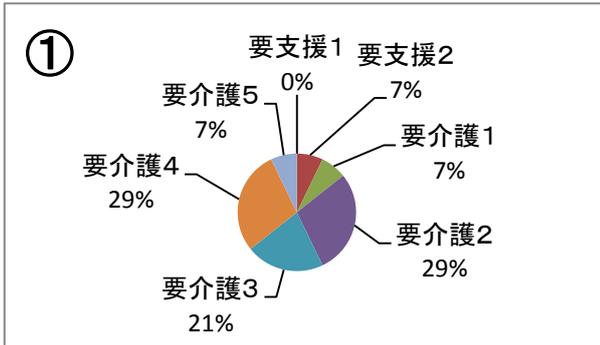
- ①.職員は挨拶がしっかりと出来ていますか？(ご利用者様・ご家族様)
- ②.職員の言葉遣いは丁寧に対応していますか？(ご利用者様・ご家族様)
- ③.職員の服装や身だしなみは好感が持てますか？(ご利用者様・ご家族様)
- ④.職員の介助方法に不安を感じた事がありますか？(ご利用者様・ご家族様)
- ⑤.送迎車の中は、安心して快適に過ごせますか？(ご利用者様・ご家族様)
- ⑥.送迎後のご家族様へのご利用状況報告は満足していますか？(ショートステイ手紙等)(ご家族様)
- ⑦.ご利用中の体調不良等の状態変化等を職員はわかりやすく説明していますか？(ご家族様)
- ⑧.ご利用者様やご家族様より依頼された内容については、責任を持って対応しておりますか？
(ご利用者様・ご家族様)
- ⑨.施設では苦情を解決する為の体制が整っていると思いますか？(ご家族様)
- ⑩.ご本人様やご家族様の個人情報を守られていると思いますか？(ご家族様)
- ⑪.何か相談や困り事があった時に気軽に職員に相談できますか？(ご利用者様・ご家族様)
- ⑫.事務職員のマナー(言葉遣い・態度)は丁寧に対応していますか？(ご家族様)
- ⑬.ショートステイ利用時の生活全般を通して満足いただけていますか？(ご利用者様・ご家族様)
- ⑭.あなたが当事業を選んだ理由はなんですか？(ご利用者様・ご家族様)

1. 担当のケアマネジャーに勧められたため
2. 近所にあったから
3. 知り合いが利用しているため
4. 他のショートステイがいっぱいだったため
5. 自ら東風荘を希望したため
6. 設備(浴室)があったから
7. 見学して気に入ったため
8. その他

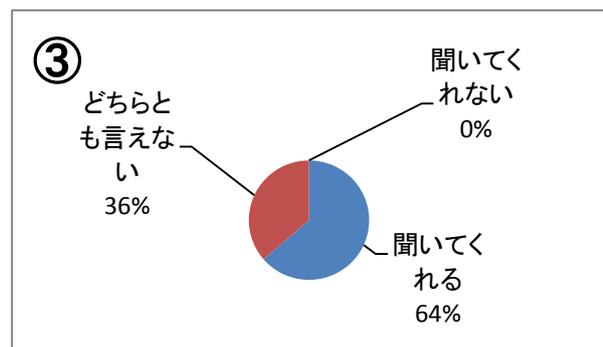
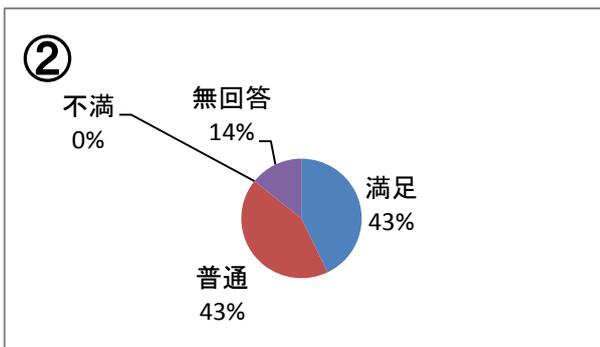
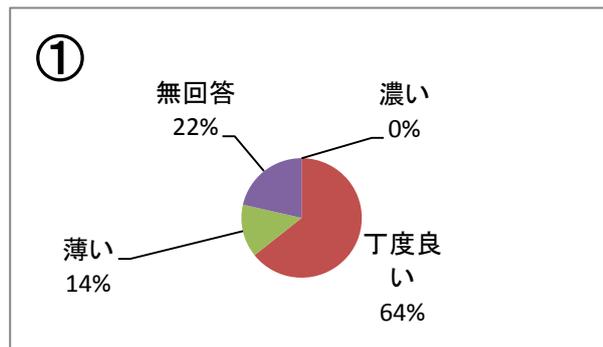
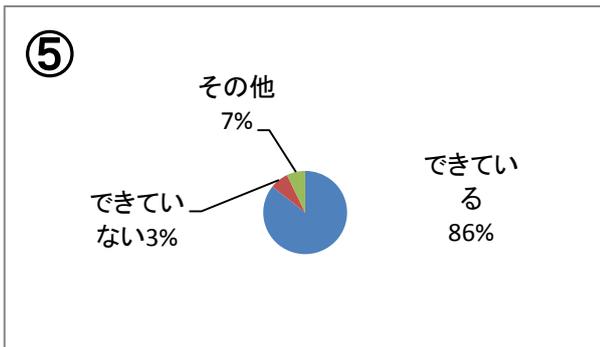
- ⑮.事業所の年間行事予定等の事業計画を知っていますか？(ご利用者様・ご家族様)

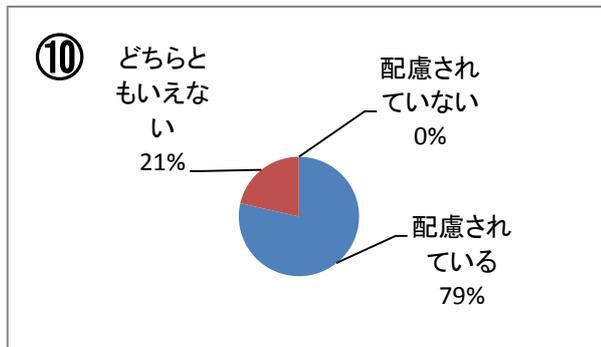
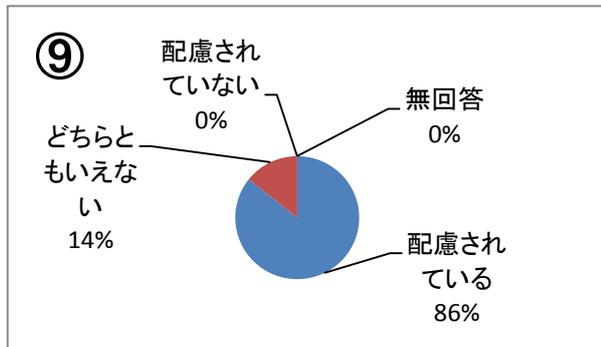
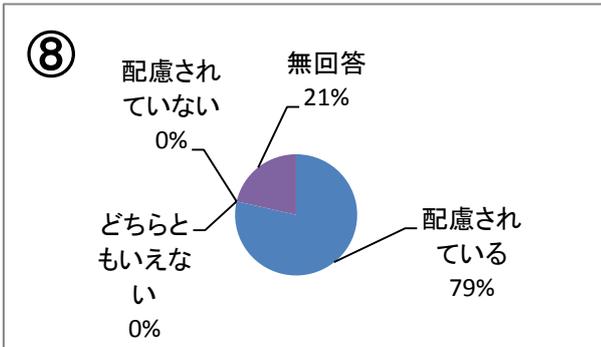
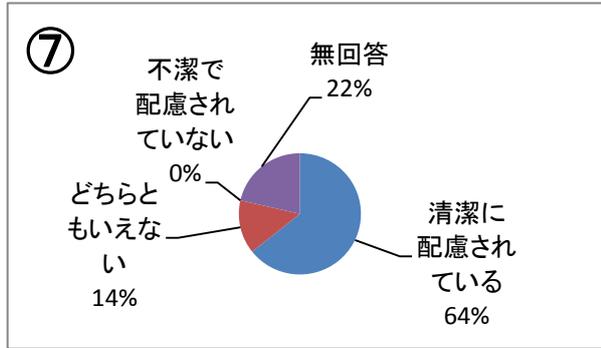
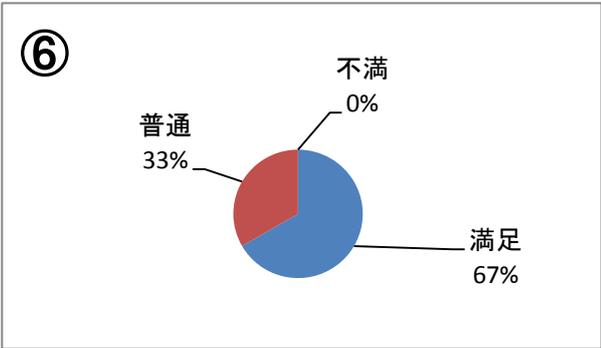
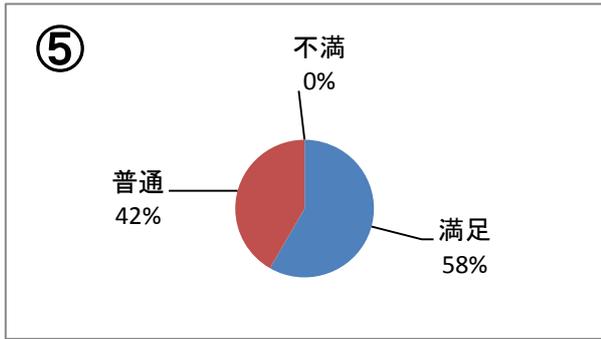
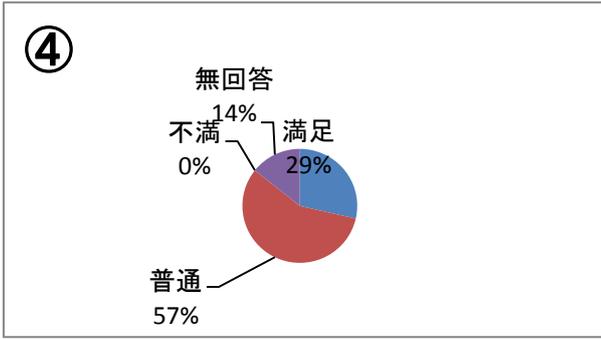
- ⑯.当法人のホームページをご覧になったことがありますか？(ご家族様)
- ⑰.当法人のホームページをご利用されたことがありますか？(ご家族様)
- ⑱.日頃、事業所に対して感じていること(気に入っていること・改善して欲しいこと)がございましたら、ご記入をお願いします。(ご家族様)

1. 基本情報について

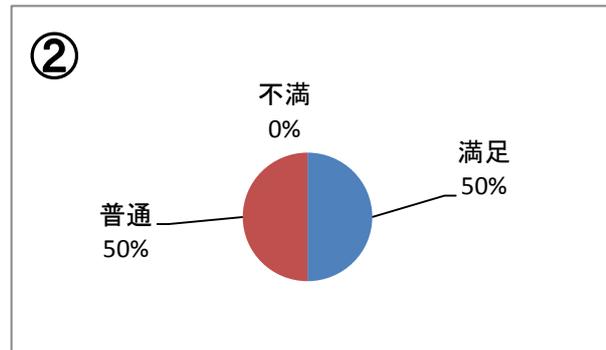
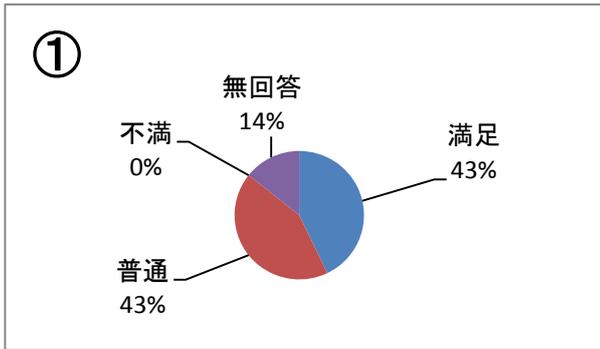


2. ケアについて

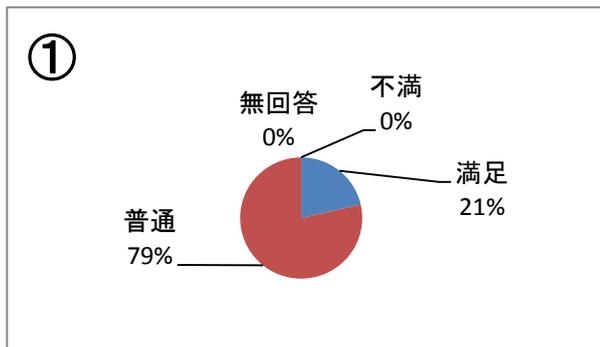




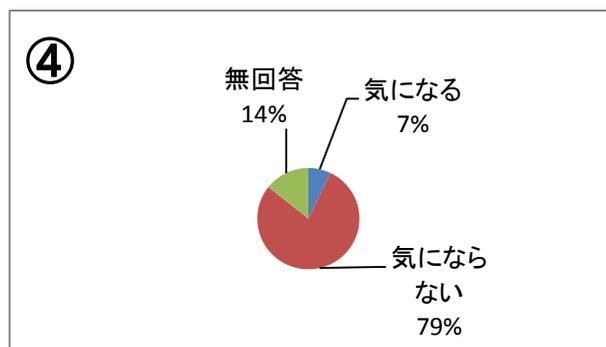
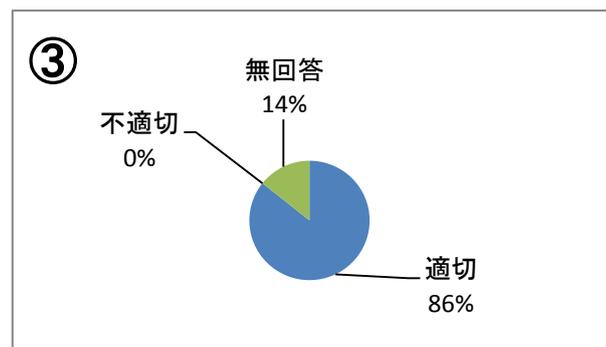
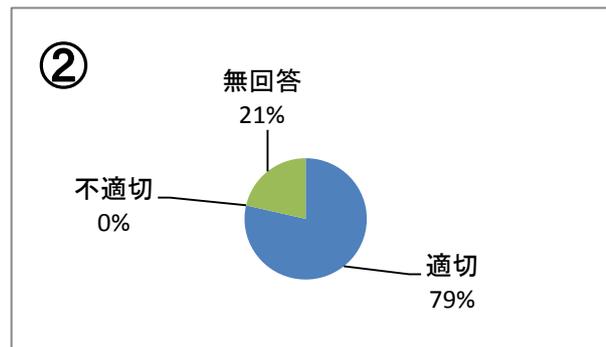
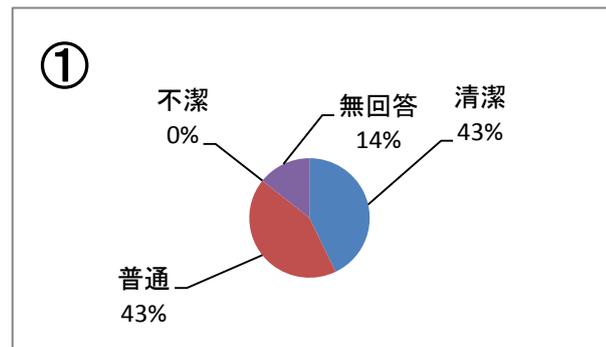
3. レクリエーション・行事について



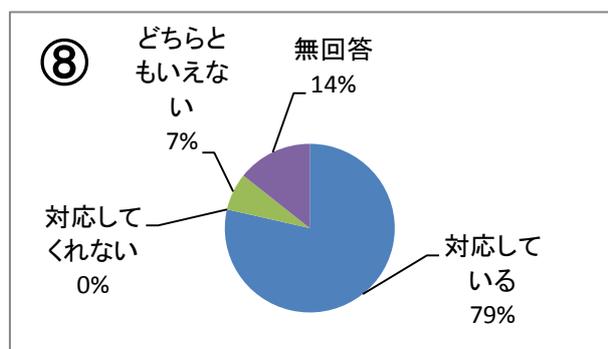
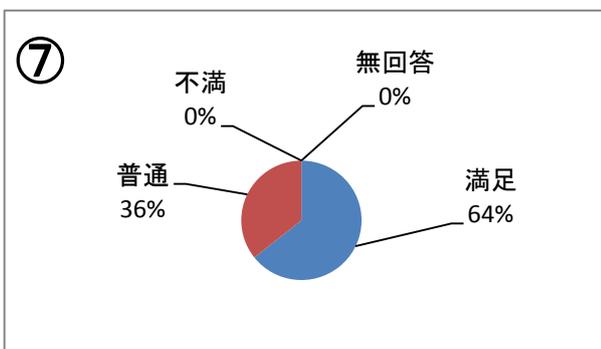
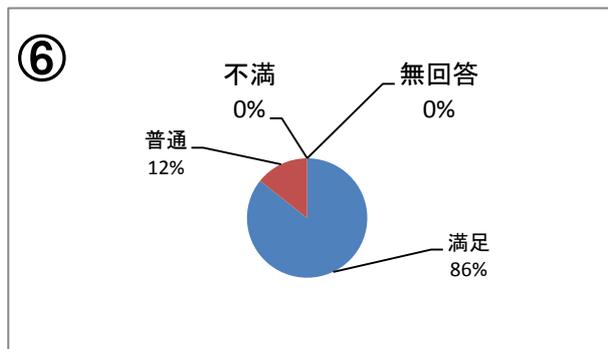
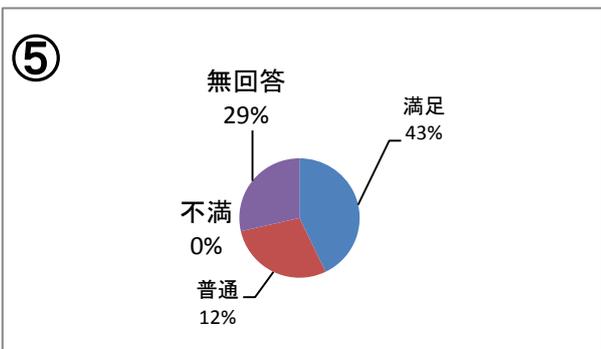
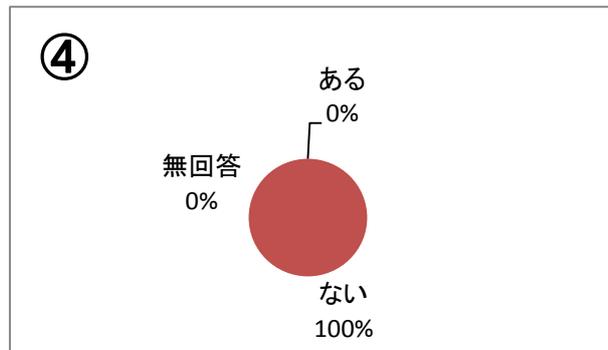
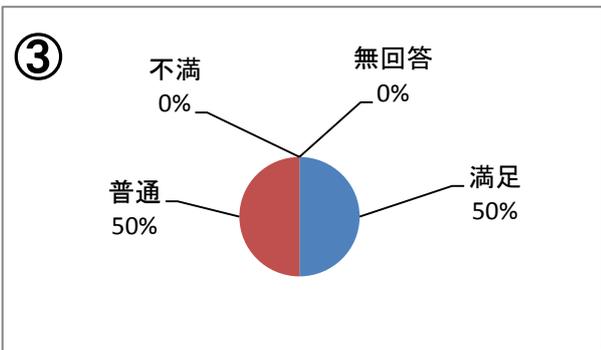
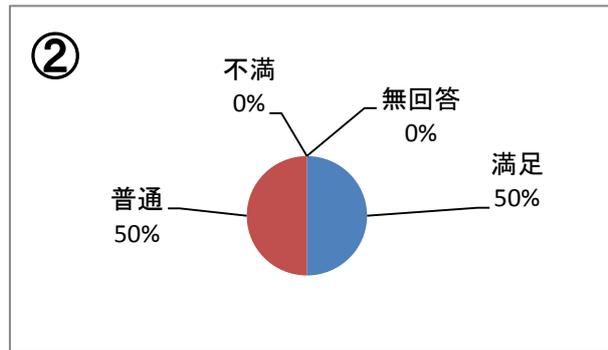
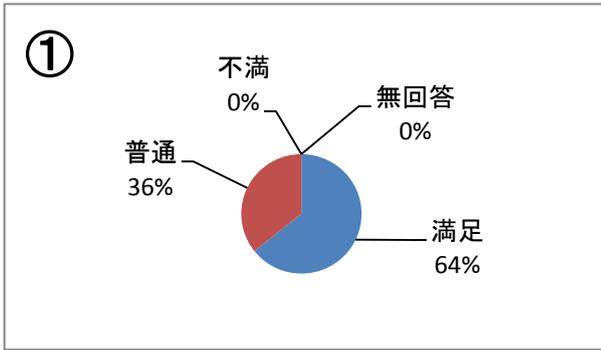
4. 機能訓練について

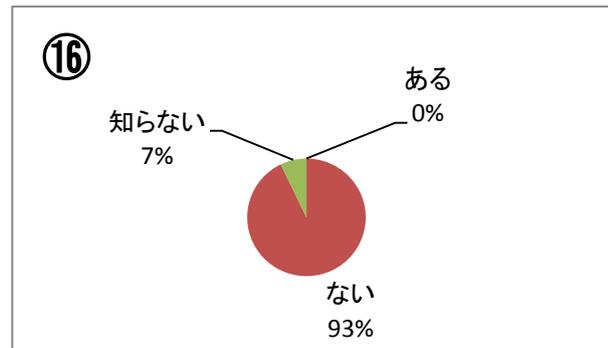
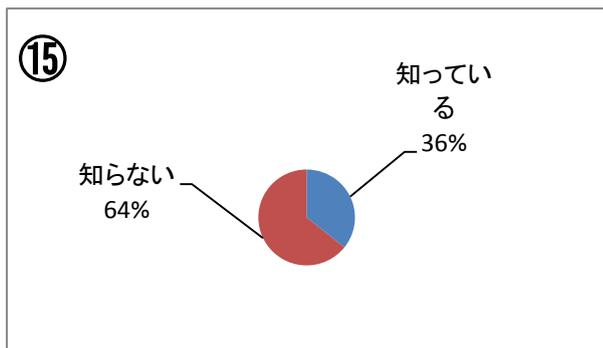
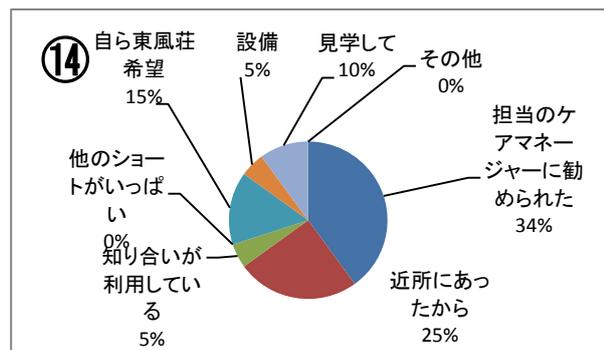
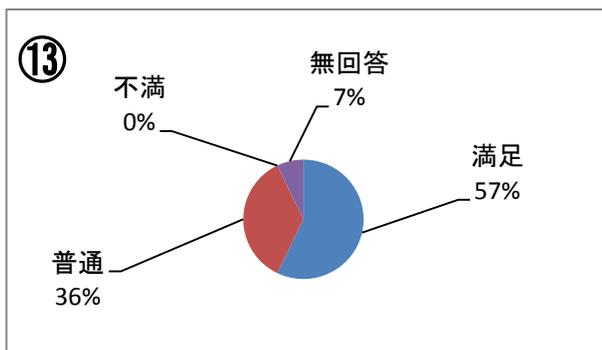
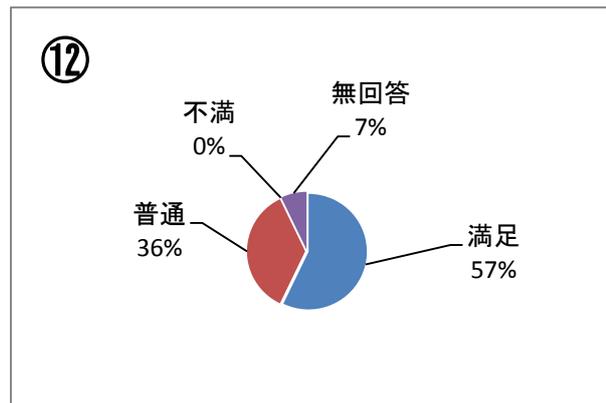
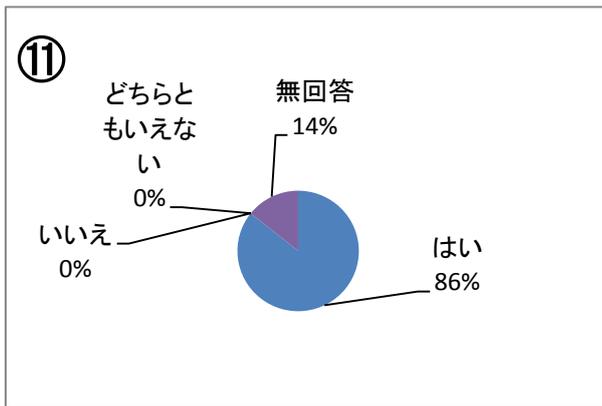
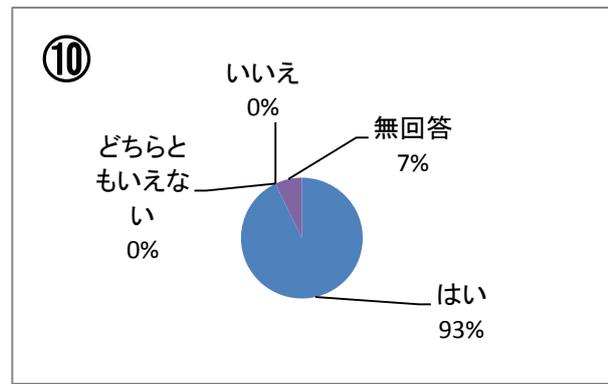
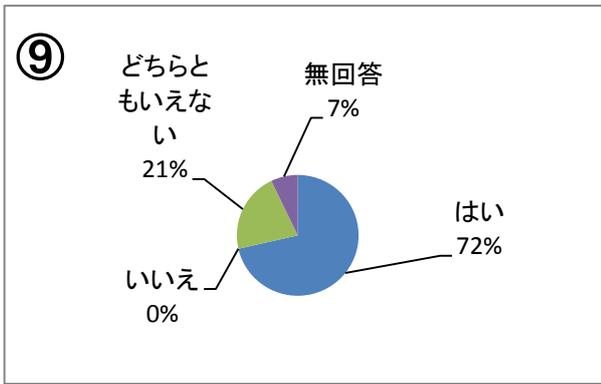


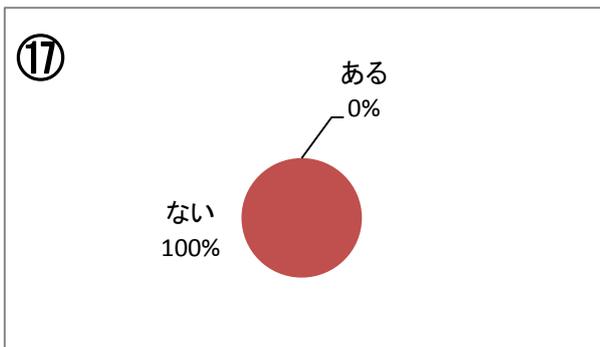
5. 事業所内の環境について



6. 職員の対応について







①8

- ・日々追われる毎日なのでそちらにお任せで申し訳ありません。ありがとうございます。
- ・職員の皆様の対応が親切で連絡もすぐにくださり、大変満足しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・食べ物の持ち込み制限が厳しく感じます。

満足度調査結果報告

ご家族様・ご利用者様に対して上記6項目計41個のアンケート調査を行った。
 ショートステイに対して、全般的に満足されている方が多かった。
 利用中の様子をショートステイ手紙や口頭で報告しているが、特にご家族様からの改善の要望等は無い為、今後も継続し、更に内容のわかりやすい物をご用意出来るように向上させて行きたい。
 また、変動する利用ニーズにも柔軟に対応する事が出来ていた為、今後も出来る限り希望通りの日程で利用が出来るよう調整と配慮を続けて行きたい。
 年間行事計画やレク内容について御存じで無い方が多かった為、手紙等で知って頂く手段を講じる事も今後必要かと思われる。ホームページについても同様の事が必要と思われる。

- 相談部** ……
- ・新規希望者の契約から利用までの日程調整等迅速に行うことが出来き、稼働率の増加に繋げることが出来た。
 - ・外部研修等参加出来、介護報酬改定についての準備や、知識の向上になった。
 - ・担当者会議等外部の会議にも滞りなく出席でき、ご利用者様やご家族様のニーズに対応出来た。
- 介護部** ……
- ・苦情受付時、各部署との連携を密に図ることにより、迅速な対応に繋がった。
 - ・ご家族様やご利用者様とコミュニケーションを密に取り、ご利用者様のニーズの把握に努め、通所介護計画書や個別機能訓練計画書に沿い、ケアの実施を行って行くことが出来た。
- 看護部** ……
- ・ご利用者様の服薬の把握に努めて、誤薬事故等無く行えた。
 - ・定期的に主治医の変更確認を行い、緊急時の対応に努めた。
 - ・毎日の体調確認や異常時の対応も滞りなく行えた。
 - ・身体状況の変化等、ご家族様への連絡を行うことが出来た。
 - ・看護職員間での申し送り等徹底しケア方法を統一することが出来た。
 - ・法人看護部での看護介護により情報交換を行うことが出来た。
- 機能訓練部** ……
- ・在宅で生活するのに必要な内容をご利用者様やご家族様から聞き取り、各部署と検討し、計画を作成した
 - ・個別機能訓練計画に沿って行い月1回の評価や基本3ヶ月に1回の計画書の作成を行う事が出来た
 - ・ご利用者様アンケートにより、個別機能訓練を行うことにより、機能向上や維持が出来たと感じる
- 栄養部** ……
- ・食事形態変更や療養食の提供等、ご利用者様の様々な食事ニーズに対応する事が出来た。
 - ・在宅でスムーズな食事が行えるよう、自力摂取、経口摂取の継続を支援する事が出来た。しかし、栄養情報等の発信が行えなかったため、次年度の課題とする。
- 事務部** ……
- ・利用料金の滞納を予防する為、口座引落しが出来なかった場合には、速かに連絡し、滞納者を生じる事はなかった。
 - ・加算算定要件の確認を継続的に行い、適切な介護保険請求業務を行うことが出来た。

利用登録者数

44人

市町村別申請者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	3人	8人	2人	1人	1人	2人	3人	2人	1人	2人	4人	3人	32人
銚子	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
匝瑳	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
合計	3人	8人	2人	1人	1人	2人	3人	2人	1人	2人	4人	3人	32人

市町村別新規利用開始者

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	2人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	1人	4人	1人	11人
銚子	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
匝瑳	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
合計	2人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	1人	4人	1人	11人

年齢・性別利用者数(平成27年3月31日利用者数)

	40～50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	平均年齢
男性	0人	0人	3人	8人	1人	0人	83.58歳
女性	0人	0人	3人	17人	12人	0人	87.78歳
合計	0人	0人	6人	25人	13人	0人	86.63歳

要介護度別利用者数(平成27年3月31日現在)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
男性	1人	0人	4人	3人	5人	2人	3人	2.4
女性	1人	6人	12人	12人	9人	4人	5人	1.8
合計	2人	6人	16人	15人	14人	6人	8人	1.9

延べ利用者数・利用開始者・利用終了者・総延べ人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日	26日	27日	25日	27日	26日	26日	27日	25日	25日	24日	24日	26日	308日
実利用者数	47人	47人	45人	46人	44人	44人	43人	43人	39人	39人	40人	42人	519人
利用開始者数	2人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	1人	4人	1人	11人
利用終了者数	2人	1人	0人	1人	0人	2人	1人	1人	1人	3人	2人	0人	14人
総延べ人数	317人	316人	297人	334人	308人	298人	303人	261人	266人	248人	243人	272人	3463人

平均利用者数・平均介護度・平均稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平均利用者数	12.2人	11.7人	11.9人	12.4人	11.8人	11.5人	11.2人	10.4人	10.6人	10.3人	10.1人	10.4人	11.2人
平均介護度	2.2	2.2	2	2	1.9	1.9	1.9	1.8	1.7	1.8	1.8	1.8	1.9
稼働率	105.7%	105.3%	99%	111.3%	102.7%	99.3%	101%	87.3%	88.7%	82.7%	81.2%	90.7%	96.2%

満足度調査報告

調査項目

1. 基本情報についてお伺いします
 - ①.ご本人様の要介護度を選んでください。
 - ②.ご本人様の年齢を選んでください。
 - ③.ご本人様の性別を選んでください。
 - ④.事前の調査・契約の内容や対応は適切でしたか？
 - ⑤.ご希望通りの曜日を利用できていますか？(ご利用者様・ご家族様)
2. ケアについてお伺いします
 - ①.お食事の献立はいかがですか？(ご利用者様)
 - ②.献立は工夫されていると感じますか？(ご利用者様)
 - ③.お食事は個人の要望や好みを聞いてくれますか？(ご利用者様)
 - ④.入浴時、自分でできることは自分でできるよう配慮されていますか？(ご利用者様)
 - ⑤.入浴は安全に入れるように職員は適切な介助方法を行っていますか？(ご利用者様)
 - ⑥.入浴は快適に入れていますか？(ご利用者様)
 - ⑦.トイレは清潔に保たれ、気持ちよく使用できるよう配慮されていますか？(ご利用者様)
 - ⑧.排泄に関して、プライバシーの配慮がなされていますか？(ご利用者様)
 - ⑨.身だしなみ(衣服・整髪)は清潔を保つよう配慮されていますか？(ご利用者様)
 - ⑩.口腔(口の中、入れ歯など)の清潔に対して配慮されてると思いますか？(ご利用者様・ご家族様)
3. レクリエーション・行事についてお伺いします
 - ①.毎日のレクリエーションの内容や種類には満足していますか？(ご利用者様)
 - ②.季節ごとの行事の内容や種類には満足していますか？(ご利用者様)
 - ③.外出・レクリエーションに掛かる費用について？(ご家族様)
4. 機能訓練についてお伺いします
 - ①.機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)に接触的に取り組んでいると感じますか？(ご利用者様・ご家族様)
 - ②.機能訓練計画書(メニュー)の内容は満足していますか？(ご利用者様・ご家族様)
 - ③.機能訓練を行い身体機能が向上したと感じますか？(ご利用者様・ご家族様)
5. 事業所内の環境についてお伺いします
 - ①.事業所内は清潔ですか？(ご利用者様)
 - ②.事業所内の温度は適切ですか？(ご利用者様)
 - ③.事業所内の明るさは適切ですか？(ご利用者様)
 - ④.事業所内の臭いは気になりますか？(ご利用者様)
6. 職員の対応についてお伺いします
 - ①.職員は挨拶がしっかりと出来ていますか？(ご利用者様・ご家族様)
 - ②.職員の言葉遣いは丁寧に対応していますか？(ご利用者様・ご家族様)
 - ③.職員の服装や身だしなみは好感が持てますか？(ご利用者様・ご家族様)
 - ④.職員の介助方法に不安を感じた事がありますか？(ご利用者様・ご家族様)
 - ⑤.送迎車の中は、安心して快適に過ごせますか？(ご利用者様・ご家族様)
 - ⑥.送迎後のご家族様へのご利用時状況報告は満足していますか？(デイ連絡帳等)(ご家族様)
 - ⑦.ご利用中の体調不良等の状態変化等を職員はわかりやすく説明していますか？(ご家族様)
 - ⑧.ご利用者様やご家族様より依頼された内容については、責任を持って対応しておりますか？(ご利用者様・ご家族様)
 - ⑨.事業所では苦情を解決する為の体制が整っていると思いますか？(ご家族様)
 - ⑩.ご本人様やご家族様の個人情報を守られていると思いますか？(ご家族様)
 - ⑪.何か相談や困り事があった時に気軽に職員に相談できますか？(ご利用者様・ご家族様)
 - ⑫.事務職員のマナー(言葉遣い・態度)は丁寧に対応していますか？(ご家族様)
 - ⑬.デイサービス利用時の生活全般を通して満足いただけていますか？(ご利用者様・ご家族様)
 - ⑭.あなたが当事業を選んだ理由はなんですか？(ご利用者様・ご家族様)

1. 担当のケアマネージャーに勧められたため
2. 近所にあったから
3. 知り合いが利用しているため
4. 他のデイサービスがいっぱいだったため
5. 自ら東風荘を希望したため
6. 設備(入浴)があったから
7. 見学して気に入ったため
8. その他

⑮. 事業所の年間行事予定等の事業計画を知っていますか？(ご利用者様・ご家族様)

⑯. 当法人のホームページをご覧になったことがありますか？(ご家族様)

⑰. 当法人のホームページをご利用されたことがありますか？(ご利用者様)

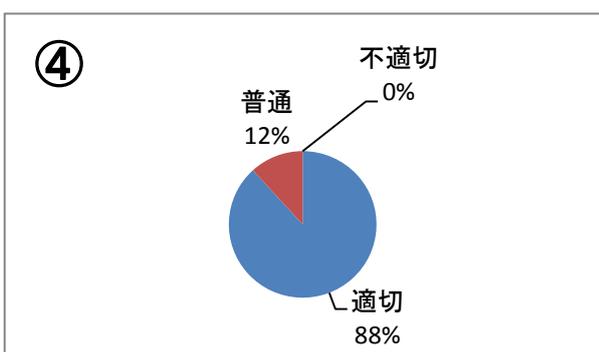
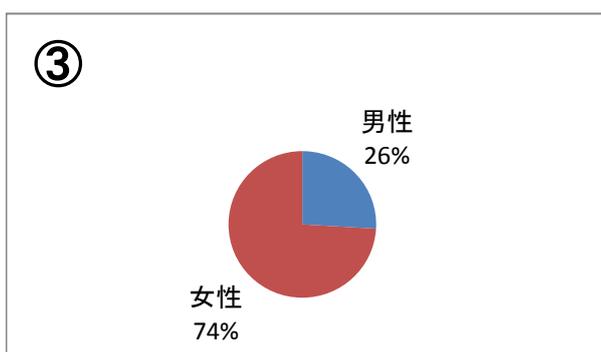
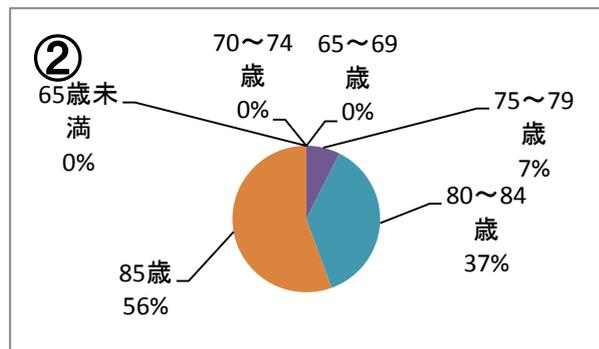
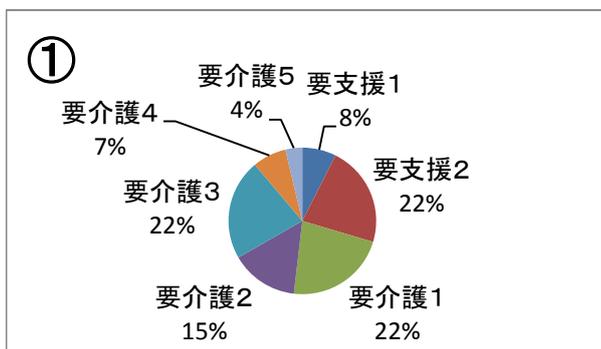
⑱. 今後希望する活動を○で囲んでください。(複数回答可)

1. 季節のドライブ外出
2. 買い物外出
3. 外食
4. 料理、お菓子作り
5. ミニゲーム(球技)
6. 歌体操
7. 歌(合唱)
8. カラオケ(機械)
9. 貼り絵(季節の作品作り)
10. 塗り絵
11. 絵画(水彩絵具)
12. 園芸(花)
13. 工芸(ペーパークラフト等)
14. 手芸(編み物等)
15. 絵手紙
16. 折り紙
17. 脳トレ(漢字・計算ドリル等)
18. 陶芸
19. 書道
20. 俳句・短歌
21. 生花(フラワーアレンジ)
22. 射的
23. 散歩
24. なぞなぞクイズ
25. 昔の遊び(お手玉、コマ等)
26. TVゲーム
27. 玉入れ
28. すごろく
29. テーブルゲーム(将棋等)
30. 生活訓練(アイロンがけ、洗濯物たたみ、携帯電話訓練、等)
31. その他希望する活動があれば、記入してください。

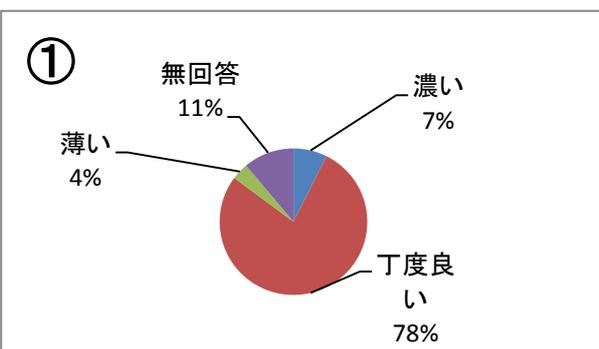
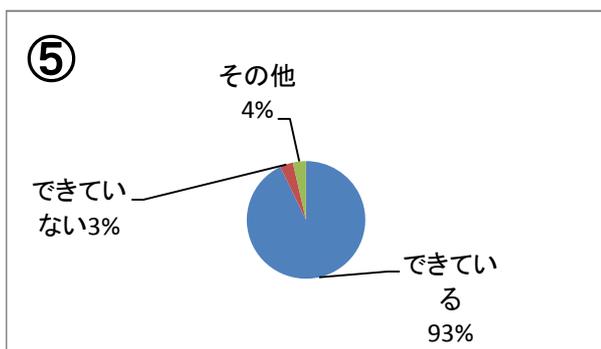
⑲. 日頃、事業所に対して感じていること(気に入っていること・改善して欲しいこと)がございましたら、ご記入をお願いします。(ご家族様)

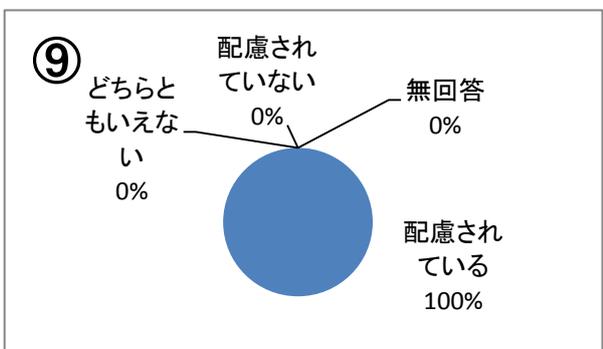
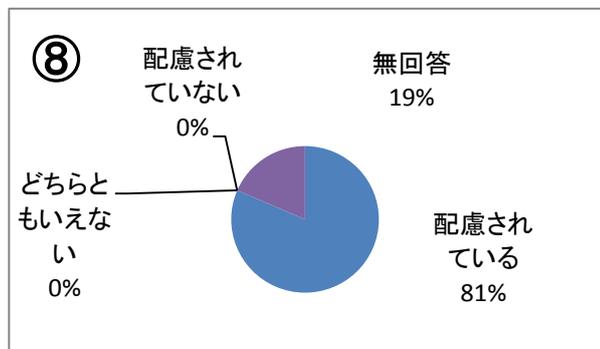
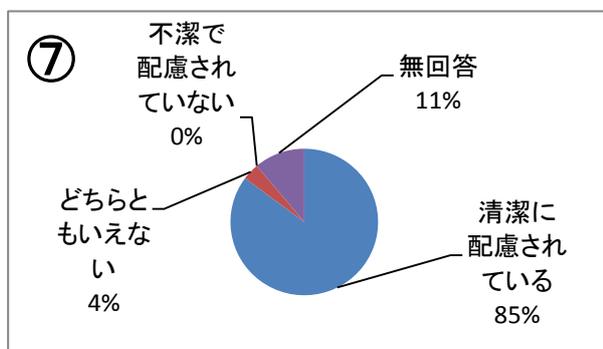
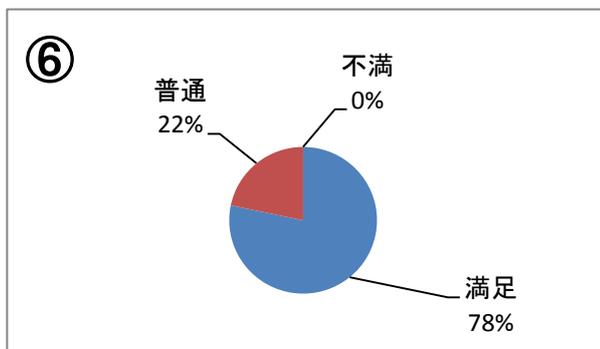
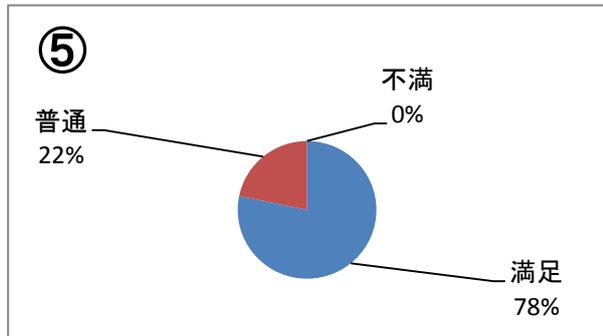
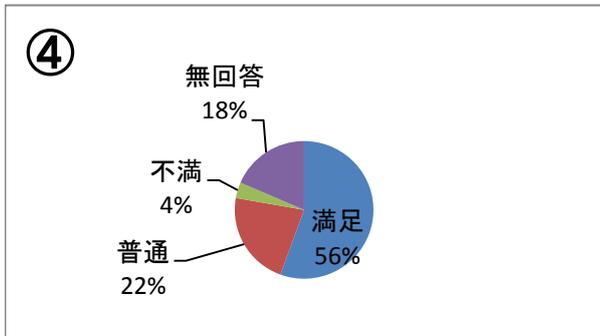
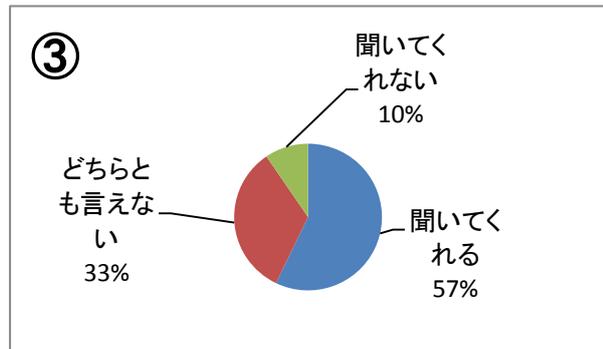
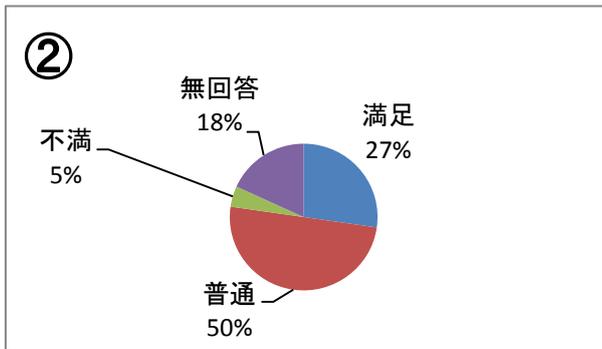
満足度調査集計(39名配布、27名回収)

1. 基本情報についてお伺いします

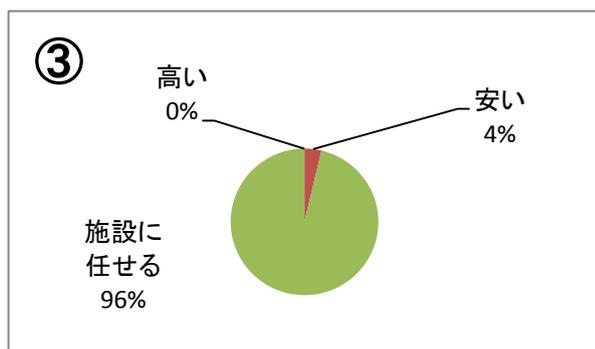
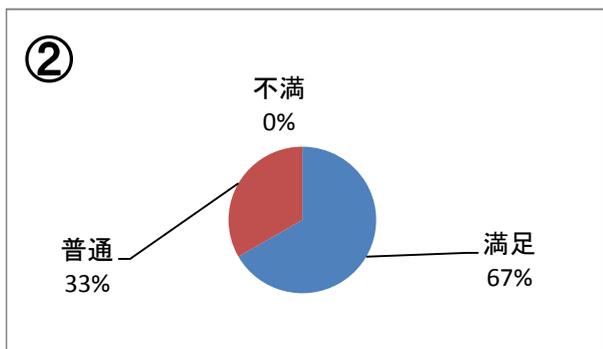
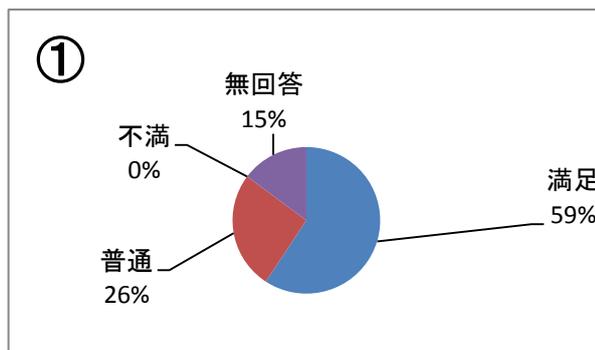
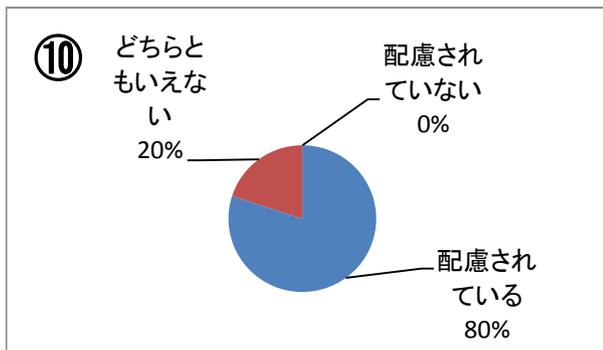


2. ケアについてお伺いします

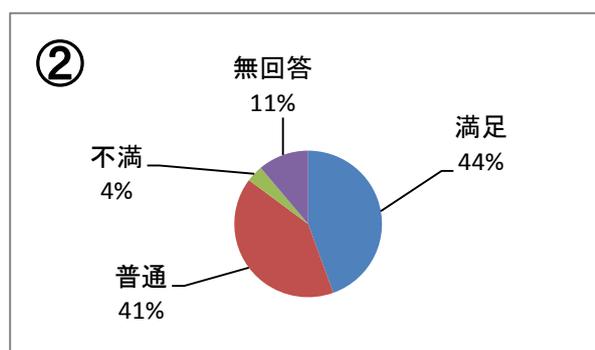
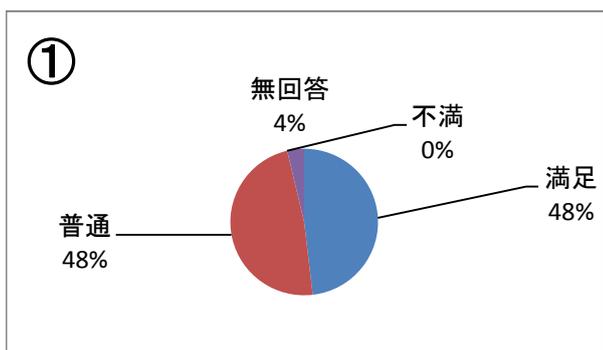




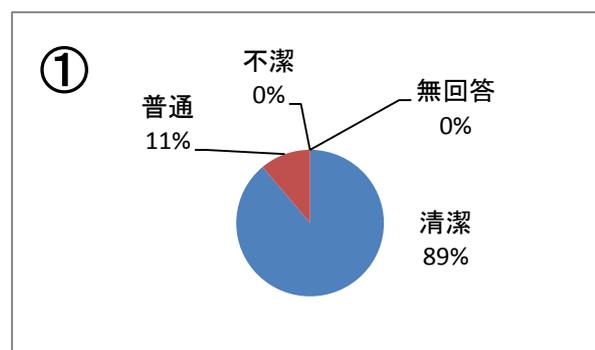
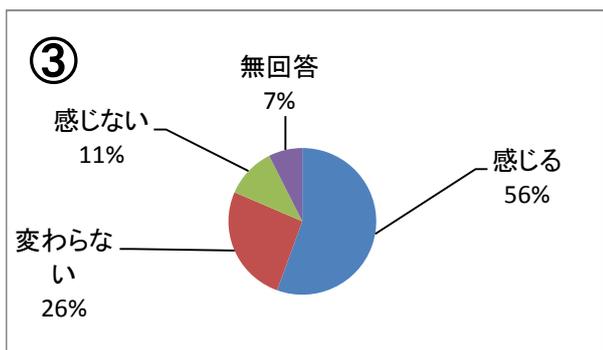
3. レクリエーション・行事についてお伺いします

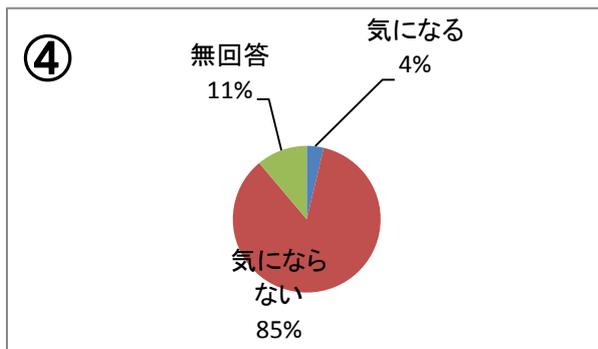
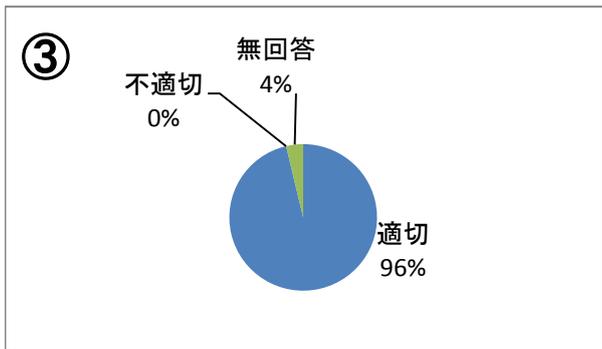


4. 機能訓練についてお伺いします

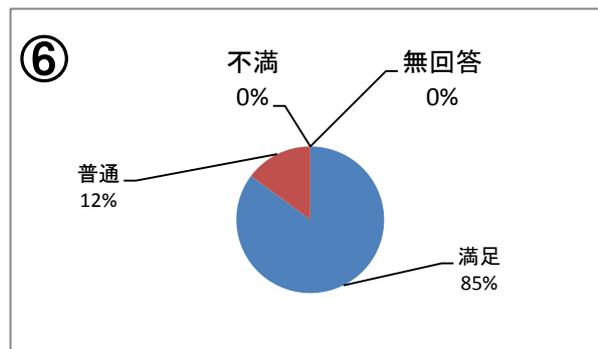
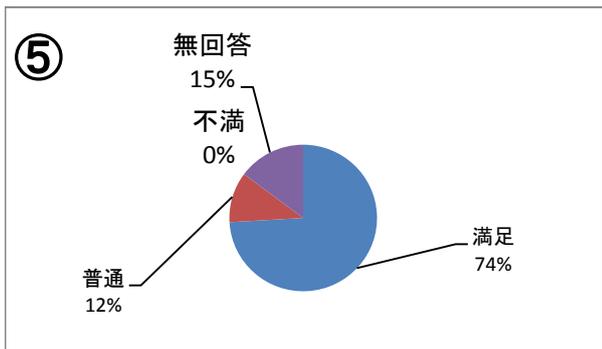
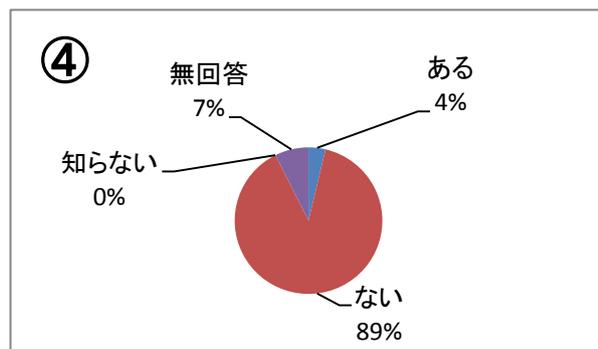
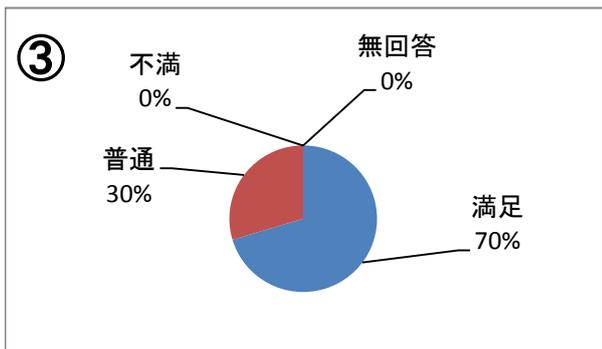
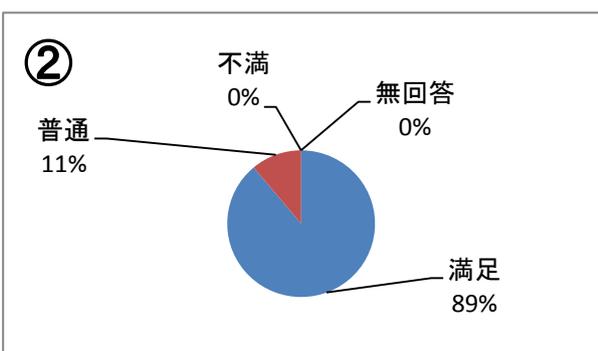
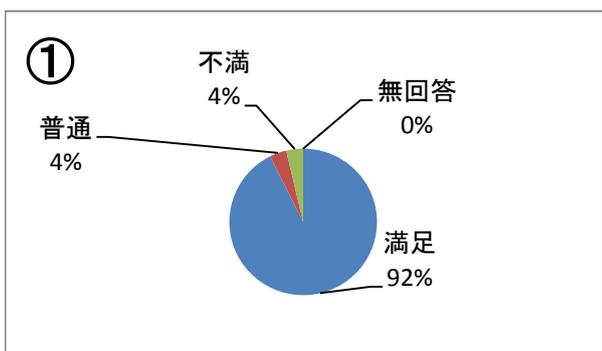


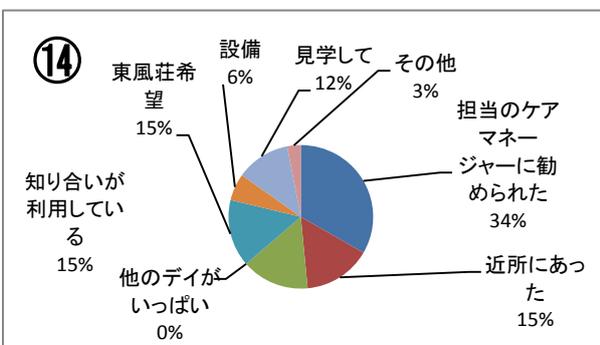
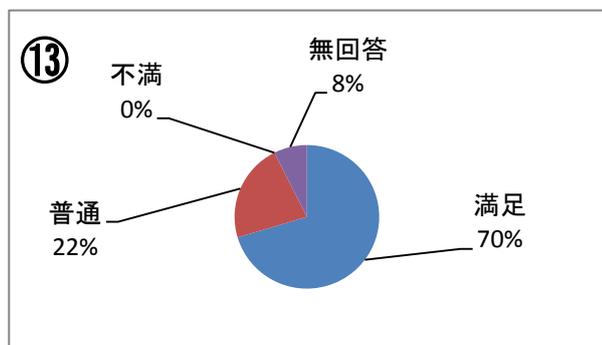
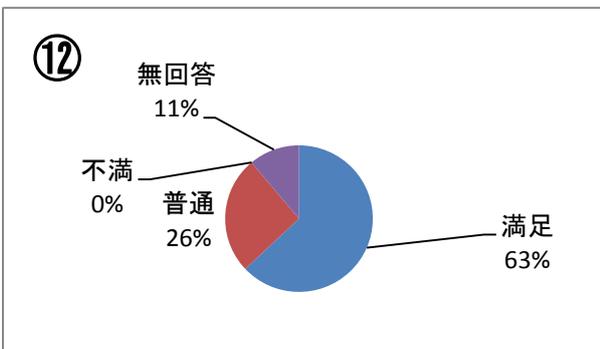
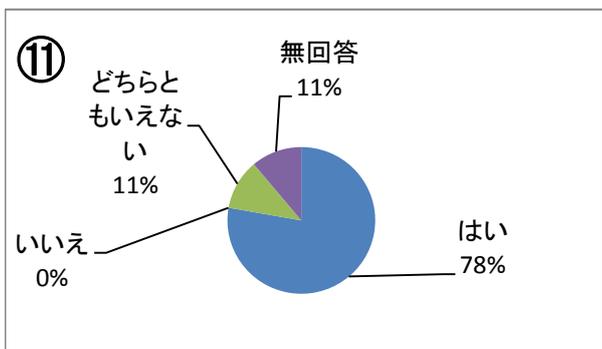
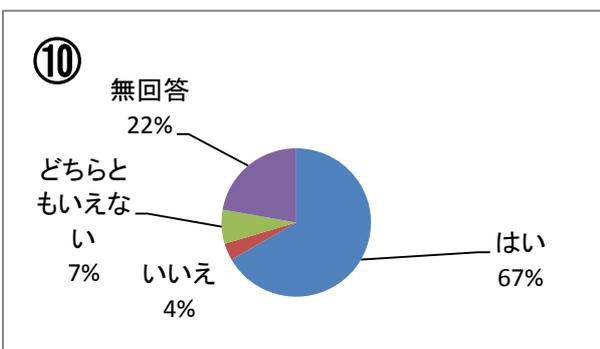
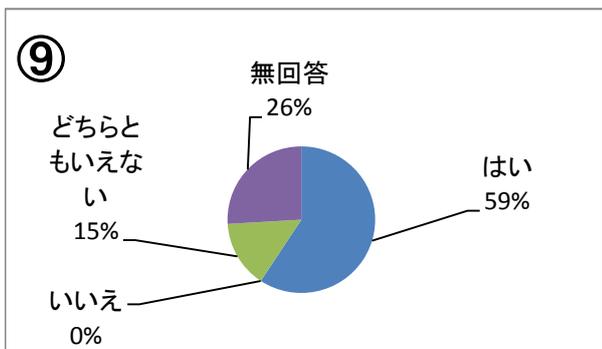
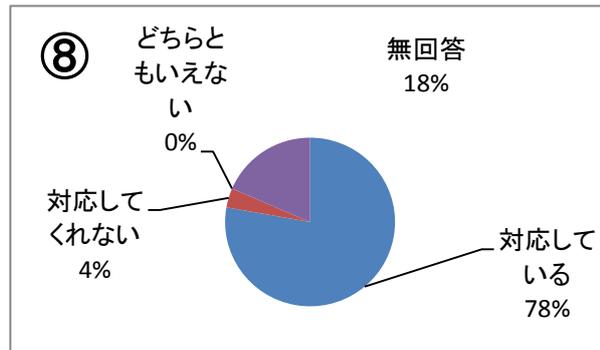
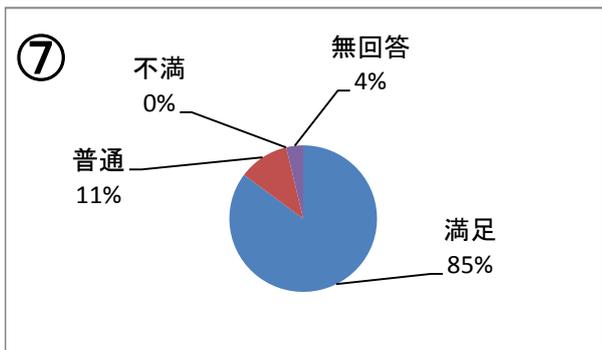
5. 事業所内の環境についてお伺いします

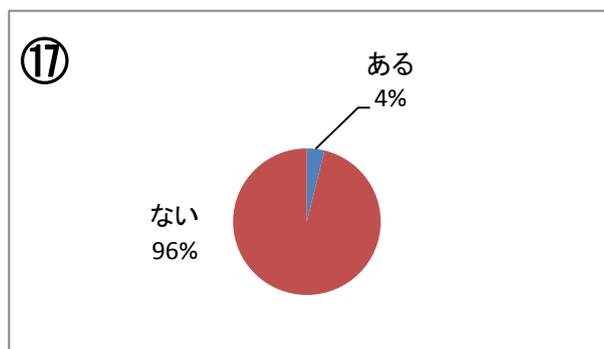
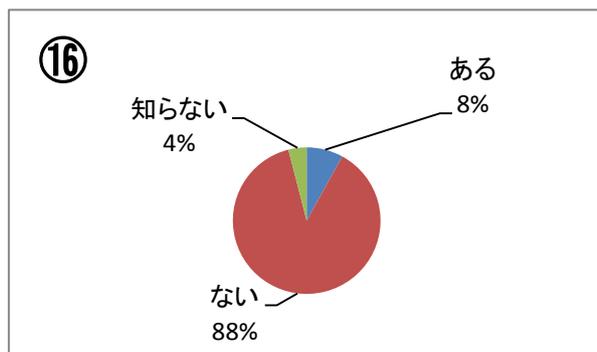
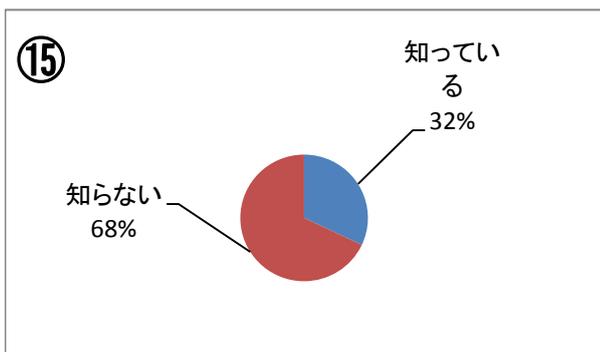




6. 職員の対応についてお伺いします







⑱

質問	人数	質問	人数	質問	人数	質問	人数
1.	16人	9.	6人	17.	7人	25.	3人
2.	6人	10.	7人	18.	0人	26.	4人
3.	6人	11.	0人	19.	4人	27.	0人
4.	2人	12.	4人	20.	1人	28.	3人
5.	4人	13.	1人	21.	3人	29.	0人
6.	4人	14.	2人	22.	1人	30.	2人
7.	7人	15.	0人	23.	7人	31.	2人
8.	1人	16.	5人	24.	4人		

- ⑲
- ・家族より長い時間を見て頂きありがとうございます
 - ・職員の皆様が良くして下さいるので、感謝しています
 - ・行き届いたサービスに頭が下がる思いです
 - ・家族からの話や希望は1人のスタッフの方に話せばスタッフ全員周知出来る様にしてほしい

満足度調査結果報告

ご利用者様に対して上記6項目計44個のアンケート調査を行った
 デイサービスに対して、全般的に満足されている方々が多かった。

職員の対応についても、ご利用者様・ご家族様からも親切や送迎時等、ご利用の様子を
 口頭で詳しく説明し、連絡帳でも詳しく書いてあるとの答えも多々有り、今後も継続して
 いきたい。

ご家族様からの申し送り事項については、申し送りノートや申し送り等で徹底していきたい。

機能訓練に関しては、取り組みや計画について約半数の方が普通と答えているが、訓練
 結果について、半数以上の方が、向上したと感じるとの回答があり、今後も引き続き生活機能
 の向上を目指していきます。

また、ご家族様から、体調の変化や身体の細かい変化に気付いてくれるとの体調管理の
 面でもお答えがありました。

事業所の年間計画がわからないとの声が多数あった為、年間行事予定表の配布が必要と
 思われた。