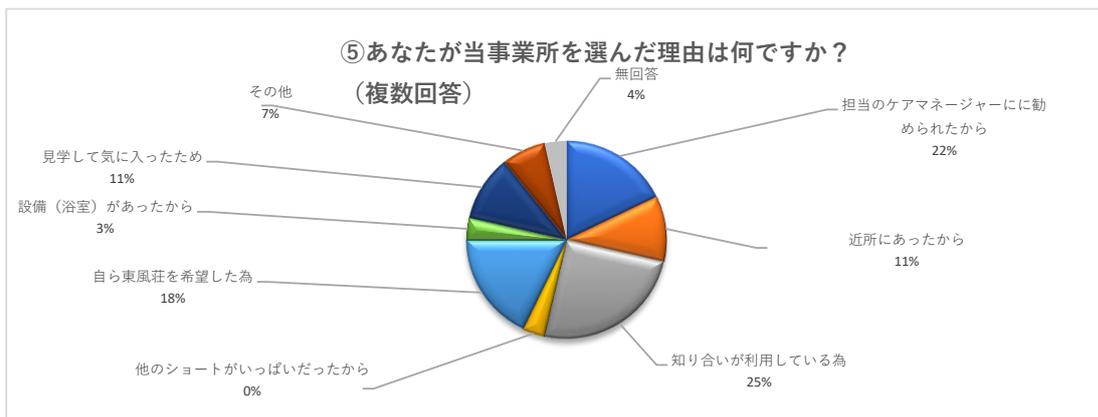
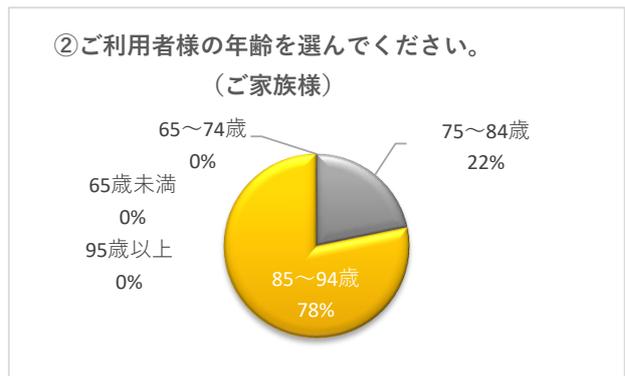
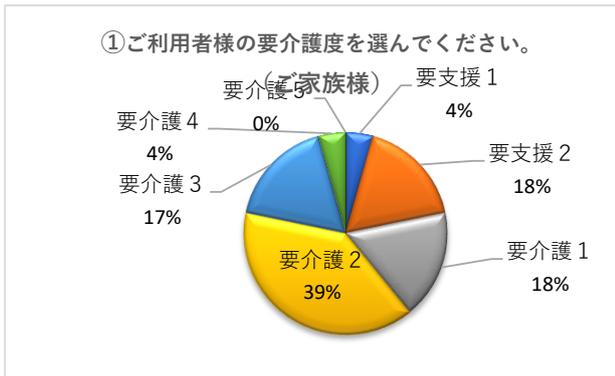
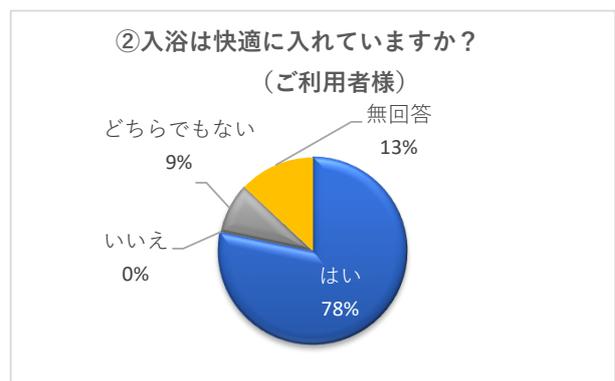
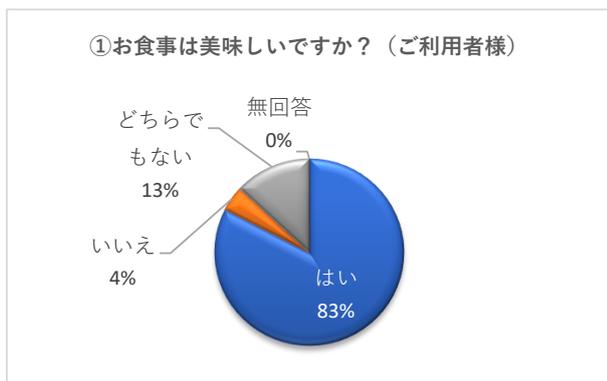


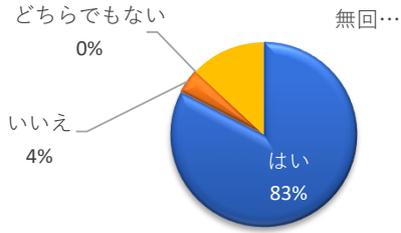
1. 基本情報について



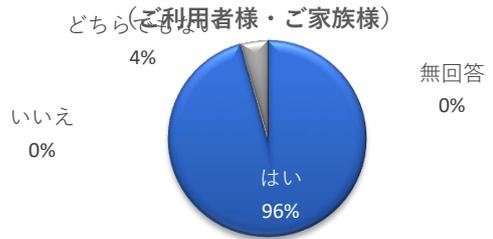
2. ケアについて



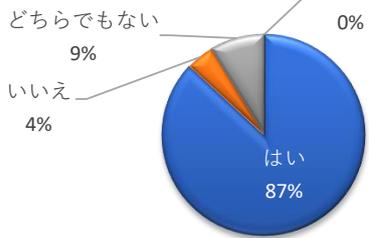
③排泄は適切に介助してくれますか？  
(ご利用者様)



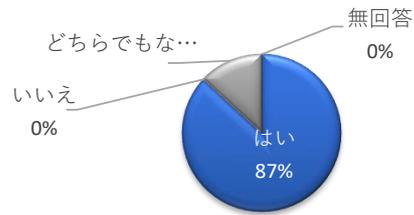
④口腔（口の中、入れ歯など）の清潔に対して、配慮されていると思いますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



⑤毎日のレクリエーションや季節ごとの行事の種類には満足していますか？ (ご利用者様)

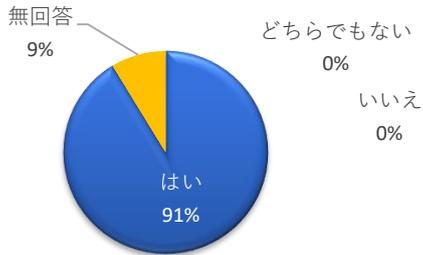


⑥機能訓練・日常生活訓練（リハビリ）に積極的に取り組んでいると感じますか？ (ご利用者様)

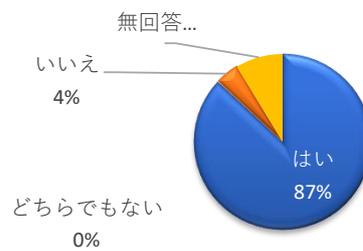


### 3. 施設内の環境について

①施設内は清潔ですか？ (ご利用者様)



②施設内は消臭できていますか？  
(排泄の臭い等) (ご利用者様)



### 4. 職員の対応について

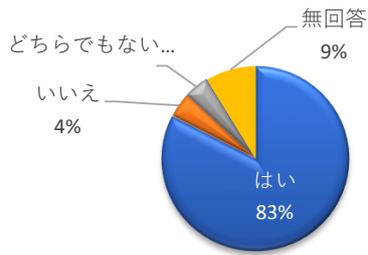
①職員は挨拶がしっかりとできていますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



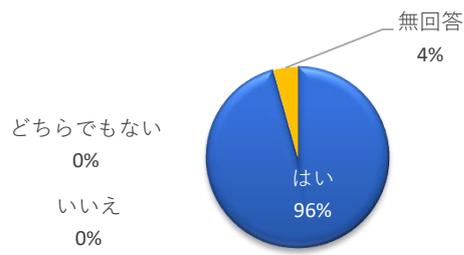
②職員の言葉遣いは丁寧に対応していますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



③事務職員のマナー（言葉遣い・態度）は丁寧に対応していますか？（ご家族様）



④職員の服装や身だしなみは好感が持てますか？（ご利用者様・ご家族様）



⑤職員の介助は安心できますか？（ご利用者様・ご家族様）



⑥送迎車の中は、安心して快適に過ごせますか？（ご利用者様）



⑦ご家族へのご利用状況報告は満足していますか？（ショートステイ手紙含む）（ご家族様）

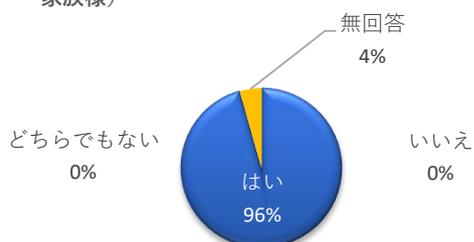


⑧ご利用中に体調不良等の状態変化があった際に職員はわかりやすく説明していますか？（ご家族様）



## 5. サービスの取り扱いについて

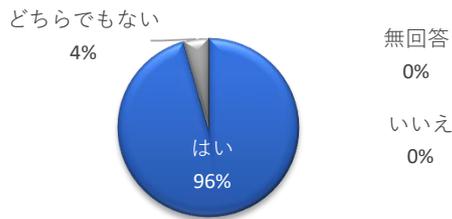
①事業所施設では相談や苦情を伝えやすい環境が整っていると思いますか？（ご利用者様・ご家族様）



②事業所では苦情を解決する為の体制が整っていると思いますか？（ご家族様）



③ご本人様やご家族様の個人情報を守られていると思いますか？（ご家族様）



6. 新型コロナウイルス感染症拡大予防策について

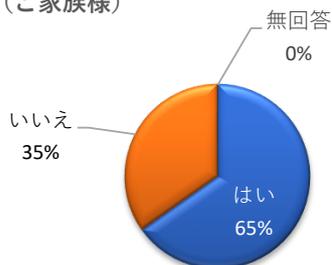
① 現在当事業所では、新型コロナウイルス感染予防対策を行っておりますが、ご利用者様及びご家族様から何かご意見等あればご記入ください(自由記載) (ご家族様)

- 感染予防対策 例： 1. ご利用日朝の検温  
2. 病院受診後の利用日について  
3. 密にならない対応 等

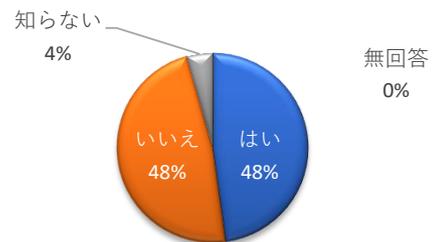
- ・入院後の中4日をもう少し短くしていただけたらと思います。入浴等もありますので。
- ・コロナもだいぶ落ち着いてきていますが、まだ内科受診後2日間必要になりますか。
- ・通常の対応で結構です。

7. その他について

①事業所の年間行事を知っていますか？  
(ご家族様)



②当法人のホームページをご覧になったことがありますか？（ご家族様）



③ 日頃、施設に対して感じていること(気に入っていること・改善してほしいこと)がございましたらご記入をお願いします。(ご家族様)

- ・いつもお世話になりありがとうございます。休みも多く、申し訳なく思っています。スタッフの方々がいつもやさしく接してくださるとよく話をしています。又、デイでの様子を書いていただいていますので安心です。今後ともよろしく願い致します。又、何かあるとすぐに連絡をしていただいで助かります。
- ・一日椅子に腰かけていると疲れるらしいので、畳敷きの様な場所を利用できればと思います。
- ・デイサービスをとても喜んで行ってくれている事助かっております。コロナ禍お友達との会話があまりできないのがやはり寂しいようですが、職員の方々がとてもよくしてくれると話をしてくれています。入退院の繰り返しでご迷惑をおかけしますが、これからもよろしく願い致します。

- よく声をかけてくださり、きめの細かい対応をしていただき、ありがとうございます。季節の作品やレクリエーション等、本人が楽しみにしており、職員の皆様の工夫に感心しています。
- インフルエンザの予防接種が施設で出来るとよい。
- お世話になっています。いつも親切、丁寧に対応していただきありがとうございます。職員の皆様にはいつも感謝しています。家族ではこのような対応はできないといつも感じています。これからもよろしく願い致します。
- 送迎時の対応がとても感じが良くて変わった事があれば説明もしていただき、本当によくしていただいて感謝しています。本人も優しくしていただいているので楽しみにしています。
- 本人から、職員の方が皆さん話しやすくよく聞いてくれるとの事です。本人が嫌がらず喜んで行ってくれるので、家族も安心しております。
- 何事もきちんとしているので安心してお願いできます。
- 親切にさせていただいて感謝しています。